

# Jaarverslag

2022



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg  
**Enschede Haaksbergen**

Het Bijvank 155  
7544 DB Enschede  
Telefoon: 053 - 475 30 40  
Fax: 053 - 475 30 41  
E-mail: [info@leendertvriel.nl](mailto:info@leendertvriel.nl)  
[www.hospice-enschede.nl](http://www.hospice-enschede.nl)  
[www.leendertvrielenschede.nl](http://www.leendertvrielenschede.nl)

## Inhoudsopgave

Inleiding door het Bestuur .....	2
1.Fusie .....	3
2. Achtergronden Hospice & Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen .....	4
3. Missie – Visie .....	5
4. Bestuursverslag .....	5
5.Clientgegevens 2022 Hospice .....	7
Clientgegevens 2022 Thuisinzetten .....	7
6. Vrijwilligers Hospice en Leendert Vriel .....	7
Vrijwilligers Thuisinzetten en rouwbegeleiding.....	8
7. Rouwbegeleiding .....	8
Clientgegevens 2022 Rouwbegeleiding.....	9
8. Vrijwilligersraad .....	9
9. Livio team .....	10
10. Management.....	10
11. Huishoudelijke dienst.....	11
12. Samenwerking met opleidingsinstituten.....	11
13. Kwaliteit.....	11
14. Activiteiten in 2022 .....	12
15. Huisvesting .....	12
16. Financiële verantwoording .....	13
Addendum 1. ....	13

### Inleiding door het Bestuur

Geachte lezer,

Met dit jaarverslag 2022, het eerste jaarverslag van Stichting Hospice & Leendert Vriel Enschede Haaksbergen, bieden we u een overzicht van het afgelopen jaar.

In het fusieproces werd besloten dat de vrijwilligers op dezelfde plek zouden kunnen blijven werken als vóór de fusie. Dat is in 2022 ook gerealiseerd. Dat neemt niet weg dat veranderingen ook aan de vrijwilligers niet ongemerkt voorbij zijn gegaan. De grootste verandering is wel dat de manager en de twee coördinatoren, die in 2021 al waren gaan samenwerken, dit in 2022 intensiever hebben voortgezet en daardoor kregen de vrijwilligers voor de Thuis inzet en van het Hospice met meerdere gezichten te maken. Ook hebben de manager en coördinatoren hun werkwijze met betrekking tot hun bereikbaarheid voor vrijwilligers bijgesteld en zijn er op dat gebied twee vrijwilligers ingezet die daar belangstelling voor hadden. De medezeggenschap voor vrijwilligers is door een werkgroep onder leiding van de manager opgepakt en zal in 2023 gerealiseerd worden. Voor de rouw vrijwilligers bleef de vrijwillig coördinator het aanspreekpunt en veranderde er in dat opzicht weinig.

Een belangrijk punt in 2022 was ook de werving van vrijwilligers. Vooral het vinden van vrijwilligers voor thuis inzetten was een moeizaam proces, maar ook het beperkte aantal aanvragen voor inzetten Thuis heeft de nodige zorgen gebaard. De contacten op gemeentelijk, Twents en landelijk niveau konden, dankzij de afname van Corona, ook weer fysiek worden onderhouden.

Per 1 januari 2022 is er een nieuw bestuur aangesteld. Alle nieuwe bestuursleden zaten in het bestuur van Stichting Hospice Enschede en twee van hen zaten ook in het bestuur van Stichting Leendert Vriel. Het bestuur heeft haar taken verdeeld evenals de geformuleerde aandachtsgebieden. Ook praktische zaken als het maken van een rooster van aftreden zijn gerealiseerd. Met het Meerjarenbeleidsplan en het vaststellen van een Management reglement is, samen met het management, een start gemaakt. Het realiseren ervan zal in 2023 moeten plaatsvinden. Dit bleek voor 2022 nog te hoog gegrepen.

Het jaarverslag 2022 bestaat, zoals gangbaar, uit een financiële verantwoording en een overzicht van de activiteiten die hebben plaatsgevonden. Ook gaat er een paragraaf over het bestuur en haar werkzaamheden.

We gaan 2023 in met de wetenschap dat er een goede organisatie staat, waar ook nog werk aan de winkel is.

Met vriendelijke groet,

Annemarie Asbreuk Voorzitter bestuur Stichting Hospice & Leendert Vriel Enschede Haaksbergen.

## 1.Fusie

Op 31 december 2021 is Leendert Vriel Enschede –Haaksbergen en het Hospice gefuseerd tot één organisatie: stichting Hospice & Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen. Achterliggende reden voor deze fusie was o.m. één loket voor palliatieve terminale zorg in onze regio. In September 2021 zijn de medewerkers van beide organisaties al gaan samenwerken; daarmee verliep het samengaan begin 2022 soepel en zonder noemenswaardige onregelmatigheden. De vrijwilligers van beide organisaties leren elkaar steeds beter kennen; trainingen, workshops, vrijwilligersbijeenkomsten worden in het algemeen gezamenlijk georganiseerd. Er zijn enkele vrijwilligers die actief zijn in beide settings van onze organisatie. Dit is geen must maar wel een leuke bijkomstigheid.

2022 was ten opzichte van de voorgaande 2 corona jaren een wat “normaler” jaar. Corona speelde ons af en toe nog parten, maar met veel creativiteit werden de dienstroosters gevuld. Ook konden vrijwilligersbijeenkomsten, trainingen en cursussen weer doorgang vinden.

Ook dit jaar kwamen er toch veel aanmeldingen van aspirant vrijwilligers met de vraag of ze iets voor het Hospice konden betekenen. De werving van vrijwilligers voor de thuis inzetten blijft achter. N.a.v. een interview en PR in een aantal huis aan huisbladen meldden zich in december een aantal nieuwe vrijwilligers aan.

In het voorjaar van 2022 hebben alle verpleegkundigen en verzorgenden van het Livio team, samen met de coördinatoren en manager, de training werken vanuit de bedoeling gevolgd. Doel was om het principe van het ‘Bijna Thuis Huis ‘ beter uit te leggen en verwachtingen over en weer helder te krijgen.

## 2. Achtergronden Hospice & Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen

### **Hospice**

Het Hospice Enschede is een Bijna Thuis Huis, waar aan haar bewoners zorg en ondersteuning wordt geboden als er geen kans meer is op genezing en het overlijden niet lang meer op zich laat wachten. De zorg richt zich op comfort en kwaliteit van de laatste levensfase voor bewoners en aandacht voor de naasten.

Naasten kunnen zelf de zorg voortzetten, gesteund door de eigen huisarts, het team van Livio-medewerkers en de vrijwilligers.

### **Thuis Inzetten**

Bij de thuis inzetten van Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen proberen we waar mogelijk het thuis sterven mogelijk te maken. De vrijwilligers helpen de cliënt en hun naasten om zo goed mogelijk afscheid te kunnen nemen. De vrijwilligers waken met name in de nachten maar inzet overdag behoort ook tot de mogelijkheden; zij kunnen ondersteunen bij de persoonlijke verzorging. Medische verzorging of huishoudelijke werkzaamheden behoren niet tot hun takenpakket.

Onze organisatie is aangesloten bij de VPTZ, de belangenvereniging Vrijwilligers Palliatieve Zorg Nederland, die mede bijdraagt aan de deskundigheidsbevordering van alle medewerkers.

### 3. Missie – Visie

#### Missie

De vrijwilligers van Hospice en Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen bieden thuis of in het Hospice ondersteuning aan ieder mens in de laatste levensfase. Aan zijn/haar partner of mantelzorger wordt tevens aandacht en ondersteuning geboden; ook na het overlijden.

Visie:

Hospice Leendert Vriel Enschede- Haaksbergen speelt in op de ontwikkelingen in de palliatieve zorg door mee te bewegen met de veranderende zorgvraag en een breed zorgaanbod binnen de palliatieve zorg te leveren. De zorg aan cliënten en naasten wordt gekenmerkt door een hoge kwaliteit, de zorg is professioneel en persoonlijk. De vrijwilligers hebben oog voor de naasten en mantelzorgers en bieden – indien gewenst – ook na het overlijden begeleiding.

Zorgtaken kunnen worden overgenomen zodat naasten alle gelegenheid hebben zich te richten op het naderende afscheid. Hospice Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen streeft een brede bekendheid na in de omgeving en is toegankelijk voor iedereen. Samenwerking staat centraal, dit wordt op alle onderdelen van de organisatie nagestreefd. Er wordt gewerkt vanuit vertrouwen en transparantie.

### 4. Bestuursverslag

#### Bestuurssamenstelling

De taakverdeling binnen het bestuur is als volgt.

Naam	Bestuursfunctie	Rooster van aftreden
Annemarie Asbreuk	Voorzitter	2023 Aftredend
Grian Veurink	Secretaris	2026 Aftredend
Harald Lammers	Penningmeester	2026 Aftredend

Bert Jaspers	Lid	2025 herbenoembaar
Rikkert Hoff	Lid Juridische aangelegenheden	2024 herbenoembaar

**Aandachtsgebieden:**

- Financiën: Harald Lammers en Bert Jaspers
- Kwaliteit en zorg: Annemarie Asbreuk en Grian Veurink
- Personeel en vrijwilligers: Grian Veurink en Rikkert Hoff
- Vastgoed en facilitair: Rikkert Hoff
- Strategie: Allen

**Externe contacten:**

- Leendert Vriel Twente: Annemarie Asbreuk
- Netwerk Palliatieve Zorg Twente: Annemarie Asbreuk
- Overleg Twentse Hospices: Rikkert Hof en Annemarie Asbreuk

**Bestuursvergaderingen**

Het bestuur heeft 11 keer vergaderd in 2022.

Naast de standaard agendapunten zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Medezeggenschap vrijwilligers
- Werkgeverschap LVT en arbeidscontracten
- Wat houdt een toezichhoudend bestuur in
- Aandachtsgebieden verdeling binnen het bestuur en taakverdeling bestuur versus manager
- Visie, Missie en komen tot een Meerjarenbeleidsplan.

De kerngroep fusie is per 1-1-2022 opgeheven.

Ter ondersteuning van het ontwikkelproces van het nieuwe bestuur zijn er 3 bijeenkomsten geweest onder leiding van een externe begeleider.

**Hulpverlening en begeleiding Hospice en thuiszetten**

Als H&LVEH wordt benaderd voor een opname of intake, maakt de coördinator een afspraak met de hulpvrager voor een intakegesprek. Dit gesprek wordt meestal bij de hulpvrager thuis gevoerd. De coördinator zorgt er bij een thuiszetzet voor dat er een vrijwilliger wordt gekoppeld aan de hulpvrager. De coördinator heeft regelmatig contact met de vrijwilligers die de inzet uitvoert. Tijdens de evaluatiebijeenkomsten worden de hulpvragen besproken. In 2022 is er een nieuw registratiesysteem (hospice online) ingevoerd.

Voor opnames in het hospice komt de aanmelding via de huisarts of het transferpunt. In de meeste gevallen gaat de verpleegkundige op intake en sluit daarna met de coördinator de opname kort. Ook deze gegevens komen in hospice online.

## 5. Clientgegevens 2022 Hospice

	2021	2022
Aantal daadwerkelijke opnames	118	117
Aantal mannen	62	55
Aantal vrouwen	56	62
Jongste 19-40	0.09%	0.08%
Oudste >80	48%	30%
Gem. zorgdagen per client	18,9	20,05
Gem. bezettingsgraad	77,3	80%
Kortste opname	<24 uur	<24 uur
Langste opname	6 maanden	4 maanden

## Clientgegevens 2022 Thuisinzetten

	2021	2022
Aantal Intakegesprekken	57	49
Aantal daadwerkelijke inzetten	32	31
Aantal mannen:	12	11
Aantal vrouwen:	20	20
1 dag	18	15
< week	10	12
2 tot 3 weken	2	2
3 tot 4 weken	2	2

## 6. Vrijwilligers Hospice en Leendert Vriel

	2021	2022
Vrijwilligers totaal	76	77
Aantal zorgvrijwilligers	62	64
Aantal kookvrijwilligers	2	2
Aantal tuinvrijwilligers	3	3
Aantal flexvrijwilligers	8	8
Vrouwen	66	66
Mannen	11	10

De vrijwilligers in het Hospice verlenen de zorg als mantelzorger. In 2022 is het aantal zorgvrijwilligers uitgebreid van 62 naar 64. Enkele zorgvrijwilligers namen afscheid, waarbij de voornaamste reden de eigen gezondheid of het vinden van een baan was. Voor elke nieuwe vrijwilliger en medewerker wordt een Verklaring Omtrent het Gedrag gevraagd. Wij

zijn als Hospice door het Ministerie van Justitie toegelaten tot het gratis aanvragen van de VOG.

Een aantal voormalige vrijwilligers participeren in de flexpoule. In tijden van nood kan er een beroep op hen gedaan worden.

Naast de zorgvrijwilligers zijn er enkele vrijwilligers die de aankleding van het Hospice verzorgen, de tuin bijhouden, koken en klussen.

Een aantal vrijwilligers participeren samen met de coördinatoren en manager in de bereikbare dienst buiten kantoortijden.

### Vrijwilligers Thuiszetten en rouwbegeleiding

	2021	2022
Vrijwilligers waken	20	16
Vrijwilliger diversiteit	1	1
Vrijwilligers rouwbegeleiding	10	12
Vrijwillig coördinator rouwbegeleiding	1	1
Vrijwillig coördinator rouwbegeleiding	1	1

Van de 16 vaak vrijwilligers (terminale thuiszorg) waken er 13 in de nachtsituatie. De overige 3 thuisvrijwilligers worden bij een inzet overdag ingepland.

### 7. Rouwbegeleiding

Sinds 1980 bieden vrijwilligers van LVEH-ondersteuning aan mensen na het verlies van een dierbare. Het doel is rouwende mensen bij te staan in hun verdriet door het bieden van een luisterend oor. Deze ondersteuning wordt zowel individueel als in groepen geboden door een team van vrijwilligers.

LVEH is opgenomen in het verwijsbestand van het Landelijke Steunpunt Rouw.

#### Vrijwilligers en coördinatie

Eind 2022 waren 13 vrijwilligers actief betrokken bij de rouwondersteuning. Vrijwilligers zijn veelal ervaringsdeskundigen en hebben een speciale training gevolgd om dit specifieke vrijwilligerswerk te kunnen doen.

Mw. Tjiverina d'Alesio is coördinator voor de rouwbegeleiding.

#### Hulpverlening en rouwbegeleiding

##### Individuele begeleiding

Als H&LVEH wordt benaderd voor een hulpvraag rouwondersteuning, maakt de coördinator een afspraak met de hulpvrager voor een intakegesprek. Dit gesprek wordt meestal bij de hulpvrager thuis gevoerd. De coördinator zorgt er bij de individuele begeleiding voor dat er



een passende vrijwilliger wordt gekoppeld aan de hulpvrager. De vrijwilliger maakt vervolgens afspraken met de hulpvrager voor de verdere begeleiding. Deze begeleidingsgesprekken worden bij de hulpvrager thuis gevoerd of op ons kantoor. De coördinator heeft regelmatig contact met de vrijwilliger die de begeleiding uitvoert. Tijdens de evaluatiebijeenkomsten worden de hulpvragen besproken. Vanwege Corona is het aantal evaluatiebijeenkomsten minimaal geweest en is er regelmatig telefonisch contact geweest tussen vrijwilligers en coördinator om de hulpvragen te evalueren.

In 2022 zijn er in totaal 17 nieuwe hulpvragen binnengekomen. Aangezien er eind 2021 nog 8 hulpvragen actief begeleid werden, komt het totaal aantal begeleidingen in 2022 op 25 uit. Een begeleidingsgesprek duurt gemiddeld twee uur. Het aantal gesprekken dat per hulpvrager gevoerd wordt is afhankelijk van de behoefte van de hulpvrager. Over het algemeen genomen, worden er ca. tien gesprekken per hulpvraag gevoerd. Het komt voor dat de individuele hulpvraag overgaat in deelneming aan de lotgenotengroep.

### Gespreksgroepen/Lotgenotengroepen

Het is ook mogelijk om deel te nemen aan een gespreksgroep/lotgenotengroep van mensen die een partner hebben verloren. De lotgenotengroep wordt geleid door twee vrijwilligers. Deze groepsgesprekken vinden normaal gesproken plaats op het kantoor van LVEH. Een bijeenkomst duurt 2 uur en de groep komt in totaal 10 keer bij elkaar. Ter afsluiting wordt nog een terugkomdag georganiseerd.

De lotgenotengroep van 2021 heeft de laatste bijeenkomsten in 2022 afgerond.

In oktober 2022 is er weer een nieuwe lotgenotengroep gestart. De vervolgsessies zullen in 2023 georganiseerd worden. De bijeenkomsten worden georganiseerd in een ruimte van Liberein aan de Floraparkstraat in Enschede. In totaal zijn er 9 personen die deelnemen aan deze lotgenotengroep.

### **Clientgegevens 2022 Rouwbegeleiding**

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Aantal hulpvragen	18	25
Aantal intakegesprekken	12	16
Individuele begeleiding	12	17
Groepsbijeenkomsten	6	7
Ind. Begl: verlies van partner	14	22
Ind. Begl. Verlies van ouder	2	2
Ind. Begl. Verlies van kind	2	1

### **8. Vrijwilligersraad**

#### Doel en functie vrijwilligersraad

De vrijwilligersraad is een overlegorgaan tussen vrijwilligers, manager en het bestuur, over zaken die de vrijwilligers aangaan. De raad behartigt de belangen van de vrijwilligers van het Hospice Enschede en kan manager en bestuur gevraagd en ongevraagd van advies voorzien.

De vrijwilligersraad is even in ruste. Er is een werkgroep samengesteld die met voorstellen komt hoe de medezeggenschap in de nieuwe organisatie vorm en inhoud te geven. Dit krijgt in de loop van 2023 concreet vorm.

## 9. Livio team

De verpleegkundige zorg wordt door het Livio thuiszorg team verricht.

Dit team bestaat uit zes medewerkers, hoofdzakelijk verpleegkundigen en verzorgenden. Ook zijn er een aantal flex medewerkers. De coördinator van het Hospice neemt deel aan het werkoverleg van de Livio medewerkers en heeft regelmatig contact met de leidinggevende van Livio. Alle verpleegkundigen/ verzorgenden staan achter het principe van het bijna thuis huis en dragen dit uit, Als de zorgwaarde groot is (door aantal bewoners of hoge zorgvraag) schakelt de LIVIO-medewerker op tijd ondersteuning in.

In het voorjaar van 2022 hebben alle verpleegkundigen en verzorgenden van het Livio team samen met de coördinatoren en manager de training “Werken vanuit de bedoeling” gevolgd. Doel was om het principe van het Bijna Thuis Huis beter uit te leggen en verwachtingen over en weer helder te krijgen.

## 10. Management

Bij H&LVEH zijn er 1 manager en 2 coördinatoren werkzaam. De manager heeft de algemene leiding over de organisatie en heeft een dienstverband van 36 uur. De coördinatoren hebben een dienstverband van 20 uur.

### Overleg met de manager en coördinator

De manager was structureel bij de bestuursvergaderingen aanwezig. De secretaris had overleg met de manager n.a.v. het opstellen van de agenda van de bestuursvergaderingen. In 2022 is natuurlijk veelvuldig tussentijds overleg geweest over implementatie van de fusie, corona en allerlei lopende zaken.

De bestuursleden met de portefeuille personeel en organisatie voeren elk jaar een jaargesprek met de manager.

De manager voert het jaargesprek met de coördinatoren.

De coördinatoren voeren de jaargesprekken met de vrijwilligers.

De manager is belast met de algemene dagelijkse leiding, met als aandachtsgebieden: aanneme nieuwe vrijwilligers, facilitaire en vastgoed zaken en PR en communicatie. Hij neemt de coördinator waar bij diens afwezigheid.

De coördinatoren hebben als aandachtsgebied de zorginhoudelijk portefeuille. En nemen de manager waar bij diens afwezigheid.

Er wordt actief geparticipeerd in lokale en landelijke netwerken en regelmatig contact gehouden met de Enschedese zorgorganisaties en Hospices in de regio.

In 2022 zijn er 2 nieuwsbrieven uitgebracht, waaraan ook diverse vrijwilligers meewerkten. In de nieuwsbrieven komen actuele onderwerpen, ervaringen van vrijwilligers en medewerkers, alsmede huishoudelijke mededelingen aan de orde. Regelmatig zijn er informatieve mails uitgegaan over de gang van zaken omtrent Corona.

## 11. Huishoudelijke dienst

Gesubsidieerd door de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verleent “De Posten” de huishoudelijke dienst aan het Hospice voor ongeveer 19 uur per week. De samenwerkingsovereenkomst met de Posten werd op 31 december beëindigd. M.i.v. 2023 is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met T-zorg.

## 12. Samenwerking met opleidingsinstituten

Een groot deel van 2022 is er een stagiaire werkzaam geweest van Profitopleidingen, specifieke doelgroepen niveau 4. Zij combineert haar opleiding met haar werk als zorgvrijwilliger. Daarnaast heeft een enkele jonge leerling de maatschappelijke stage in het Hospice gedaan.

Door de manager zijn een aantal gastlessen palliatieve terminale zorg gegeven op de ROC's.

## 13. Kwaliteit

- Vanuit de training “Werken vanuit de bedoeling”(2021 hospice vrijwilligers) kwam naar voren dat we meer tijd en aandacht moeten hebben voor zingeving. In 2022 is hiervoor een werkgroep ingesteld; dit heeft o.a. geleid tot de komst van 2 vrijwilligers met expertise op het gebied van levensvragen, afscheid nemen van het leven en je dierbaren. Deze vrijwilligers worden ingeschakeld door o.a. de zorgvrijwilliger of één van de coördinatoren
- Klinische kamers: De ingestelde werkgroep is met voorstellen gekomen. Eén van de 8 kamers is inmiddels gerestyled. De andere kamers volgen in 2023. Er is inmiddels een werkgroep samengesteld die met voorstellen komt om de huiselijkheid te vergroten.
- Er is behoorlijk ingestoken op de nazorg. Met alle contactpersonen van overleden bewoners zijn (telefoon) gesprekken gevoerd. Over het algemeen zijn de nabestaanden zeer tevreden over de geboden zorg en aandacht. Een aantal nabestaanden hebben n.a.v. het telefoontje een beroep gedaan op de rouwbegeleiding.
- 8 vrijwilligers hebben een cursus gedaan, georganiseerd door de landelijke VPTZ

- 11 vrijwilligers hebben de introductiecursus gedaan.
- 17 vrijwilligers hebben de lezingen over Euthanasie en Palliatieve sedatie bijgewoond.
- Er zijn 5 tiltrainingen georganiseerd.
- De veiligheidsregio Enschede heeft een training veiligheid gegeven in het Hospice.
- Bij alle trainingen werd er deelgenomen door vrijwilligers werkzaam in alle onderdelen van onze organisatie.
- Beide coördinatoren hebben de opleiding tot BHV-er gevolgd.
- Voor de gehele organisatie is een registratiesysteem, Hospice Online, aangeschaft.

## 14. Activiteiten in 2022

### Werkoverleg

In 2022 is er 2 keer een werkoverleg (Hospice) geweest. Hier werd stilgestaan bij de financiering van Hospices en de begroting en ook een aantal praktische zaken in het Hospice.

De nazomerborrel kon gelukkig doorgaan, het was goed om iedereen weer informeel te ontmoeten met een rondwandeling door Haaksbergen en een gezellig samenzijn. De kerstbijeenkomst werd bijgewoond door 72 vrijwilligers.

Drie vrijwilligers en de manager hebben deelgenomen aan de Landelijke Vrijwilligersdag Georganiseerd door de VPTZ.

De manager heeft 2 keer een regiobijeenkomst van de VPTZ bijgewoond.

### Workshops voor vrijwilligers:

- Zingeving in de palliatieve zorg “Doorvragen, durf jij het aan? “ door Henk van den Berg  
*Specialist zingeving en levensvragen* (Via stichting Willem Hart)
- Er zijn weer diverse VPTZ -trainingen gevolgd (ook fysiek)
- Lezingen van huisarts Rob Barenbrug over palliatieve sedatie en euthanasie.
- Extra scholingen buiten VPTZ-trainingen

Palliatieve netwerk: Zorg voor mensen met een dementie. Als het levenseinde nadert Voor vrijwilligers VPTZ en Hospices, werkzaam binnen de Netwerken Palliatieve Zorg Twente.

### Sponsoring:

- De asperge actie van de Lions, opbrengst: EUR 3.400,=
- Het optreden van de politiekapel opbrengst: EUR: 600<=

## 15. Huisvesting

### Huisvesting

Met 'Ons Huis' (woningbouwcorporatie) zijn er contacten geweest over de verduurzaming van het gebouw en het meerjarenonderhoudsplan. In 2021 is er een start gemaakt met deze verduurzaming door het aanbrengen van 88 zonnepanelen. Er wordt nu gezamenlijk nagedacht over het aanschaffen van één of meerdere warmtepompen.

### Onderhoud en veiligheid

Elke maand vindt er een Legionella Meting plaats van de waterleiding tappunten. Ook de brandveiligheid wordt iedere maand gecontroleerd en eenmaal per jaar wordt een brandveiligheids-inspectie uitgevoerd. Enkele vrijwilligers, de manager, de coördinator en leden van het Livio team hebben een BHV training gevolgd en ook wordt jaarlijks in het Hospice een training brandpreventie verzorgd.

## 16. Financiële verantwoording

Met ingang van 2022 zijn Stichting Leendert Vriel Enschede Haaksbergen en Stichting Exploitatie Hospice Enschede gefuseerd en daarmee gekomen tot één punt voor **zorg in de laatste levensfase** zowel in een thuissituatie als in het Hospice.

Met deze fusie hebben we ook op personeelsvlak een financieel voordeel weten te behalen waarbij ook de werkdruk is afgenomen. Andere financiële voordelen zijn er behaald op de kosten van huisvesting en verzekering.

Ook de activiteiten laten op jaareinde weer een stijgende lijn zien na twee jaren waarin Corona de boventoon voerde. De afgelopen jaren hebben nog wel invloed op onze toekomstige inkomensstromen omdat financiering geschiedt op grond van de gemiddelde activiteiten/opnames van de afgelopen drie jaren.

Ook zijn wij ontzettend trots op onze vrijwilligers die ons in groten getale trouw blijven. We zijn in 2022 in staat geweest om het aantal vrijwilligers licht te laten stijgen van 106 naar 107. Bovendien zijn er door een televisiereportage op dit moment vele aanmeldingen in behandeling.

### Addendum 1.

Formule berekening bezettingsgraad.

De bezettingsgraad wordt als volgt berekend:

De werkelijke bedbezetting per maand wordt gedeeld door het maximaal aantal verblijfsdagen bij volledige bezetting x 100%.

Voorbeeld:

Januari heeft 31 dagen en er zijn 8 kamers. De volledige bezetting is dan  $31 \times 8 = 248$  dagen.

De werkelijke bezetting was 222 dagen.

De bezettingsgraad is dan  $222/248 \times 100\% = 89,5\%$ .

Alle maand percentages bij elkaar opgeteld/ 12 maanden geeft de bedbezetting weer.

Ook de bewoners die de jaarovergang meemaakten tellen mee in de bezetting.