

Leendert Vriel



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg  
Enschede Haaksbergen

Vrijwilligers Rouwbegeleiding  
Enschede Haaksbergen

# Jaarverslag 2020

Zorg in de  
laatste  
levensfase

## *Inhoudsopgave*

<b>Voorwoord .....</b>	<b>3</b>
<b>Algemene informatie .....</b>	<b>4</b>
<b>Leendert Vriel Enschede Haaksbergen .....</b>	<b>6</b>
<b>Bestuursverslag.....</b>	<b>8</b>
<b>Palliatieve Terminale Zorg.....</b>	<b>8</b>
<b>Rouwbegeleiding .....</b>	<b>15</b>

## **Voorwoord**

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Stichting Leendert Vriel Enschede Haaksbergen. Het jaar 2020 was een heel bijzonder jaar vanwege de uitbraak van een wereldwijde pandemie met het Covid 19 virus, dat ook als Corona wordt aangeduid. Uiteraard is het ook aan Leendert Vriel niet ongemerkt voorbij gegaan. Helaas hebben we de thuisinzetten moeten stoppen van half maart tot 1 juli. U leest daarover meer in het verdere verslag. Dat we niet alles hebben kunnen doen wat we ons hadden voorgesteld, maar ook dat we veel wel hebben gedaan wat we niet hadden bedacht, mag duidelijk zijn. Het heeft veel van onze creativiteit en flexibiliteit gevraagd. Daarop kunnen we tevreden terug kijken.

Het jaarverslag bestaat zoals gangbaar, uit een financiële verantwoording en een overzicht van de activiteiten die bij Leendert Vriel Enschede Haaksbergen hebben plaatsgevonden.. Daarom zijn in dit verslag gegevens opgenomen over het aantal mensen dat in 2020 gebruik heeft mogen maken van onze diensten en de vrijwilligers die hier hun inzet hebben getoond. Ook gaat er een paragraaf over het bestuur en haar werkzaamheden. Daarin leest u over de samenstelling van het bestuur.

De thema's die in 2020 op de agenda hebben gestaan worden kort weergegeven naast onderwerpen die specifieke aandacht hebben gevraagd.

Met dit jaarverslag geven we u een beeld van Leendert Vriel Enschede Haaksbergen in 2020. Het bestuur en de medewerkers kijken, ondanks de corona, tevreden naar de resultaten van 2020. We realiseren ons dat 2021 weer een jaar met uitdagingen zal worden maar zien het, zeker met de ervaring van afgelopen jaar, vol vertrouwen tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Annemarie Asbreuk

Voorzitter bestuur Leendert Vriel Enschede Haaksbergen.

## **Algemene informatie**

### **Missie**

Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.

LVEH biedt ook met opgeleide vrijwilligers ondersteuning bij rouw na het verlies van een dierbare, individueel en in gespreksgroepen.

### **Visie**

- De vrijwilligers staan centraal binnen LVEH, zij realiseren de missie.
- LVEH organiseert terminale zorg in de breedste zin, daar waar de mens zijn thuis heeft.
- LVEH organiseert rouwbegeleiding na het verlies van een dierbare.
- We respecteren de wens van de cliënt en de naasten.
- Mensen die voor LVEH werken zijn zonder uitzondering zeer gemotiveerd, goed opgeleid en hebben veel ervaring.
- We werken samen in de zorgketen rondom de cliënt.
- We zijn een professionele organisatie voor informele zorg.
- Kwaliteit, kennis en continuïteit zijn belangrijke thema's voor LVEH.

### **Achtergrond Leendert Vriel**

De stichting Leendert Vriel is opgericht na het overlijden van de jonge vader Fons van Lier uit Enschede. Eind jaren zeventig was thuis sterven nauwelijks denkbaar. Fons van Lier was ongeneeslijk ziek en wilde graag thuis sterven, daarom heeft zijn vrouw dat samen met vrienden en familie mogelijk gemaakt. In de krant is zijn verhaal beschreven onder het pseudoniem 'Leendert Vriel'. Na het overlijden van Fons van Lier heeft zijn vrouw het initiatief genomen dit thuis sterven ook voor andere mensen mogelijk te maken. Zo is in 1980 de eerste Stichting Leendert Vriel opgericht in Enschede.

Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg" (VPTZ Nederland).

Er zijn ruim 200 stichtingen aangesloten en er werken door het land meer dan 10.000 vrijwilligers om er "te zijn" als het er om gaat.

### **Leendert Vriel Twente**

Leendert Vriel Enschede Haaksbergen is onderdeel van Leendert Vriel Twente.

Ze behartigt de belangen van de 5 stichtingen die zijn aangesloten en is de werkgever van alle medewerkers met een dienstverband die werkzaam zijn in één van de aangesloten stichtingen. De operationele leidinggevende taken liggen bij de besturen van de lokale stichtingen

Leendert Vriel Noord Oost Twente  
Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o.  
Leendert Vriel Enschede Haaksbergen  
Leendert Vriel Almelo e.o.  
Leendert Vriel Hof van Twente

Leendert Vriel Twente richt zich vooral op de uitbreiding van naamsbekendheid, het werven van financiële middelen en het bevorderen van de interne en externe contacten. Op deze manier worden de aangesloten stichtingen versterkt en wordt er in de randvoorwaarden geïnvesteerd. De aangesloten stichtingen werken veel samen. Dat proberen ze te optimaliseren zodat u in heel Twente verzekerd bent van onze zorg. Ook werken ze nauw samen met de professionele zorg en welzijnsorganisaties en participeren ze in de netwerken palliatieve zorg, Midden en Noordwest Twente en Noord Oost Twente, Enschede en Haaksbergen.

Sinds 2018 zijn binnen Leendert Vriel Twente vertrouwenspersonen aangesteld waar medewerkers en vrijwilligers terecht kunnen.

Afgelopen jaar is er hard gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuw registratie systeem dat tevens voldoet aan de vereisten rond de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Stapsgewijs wordt dit ingevoerd. Dit zal ook een vervolg hebben in 2021.

## **Leendert Vriel Enschede Haaksbergen**

### **Bestuur**

- Annemarie Asbreuk
- Harald Lammers
- Herbert Meijer
- Marie-Louise Fisscher
- Chantal Holtkamp

### **Coördinatie**

Leendert Vriel Enschede Haaksbergen heeft 1 coördinator en 1 ondersteunend coördinator in dienst. Beiden leggen verantwoording af aan het bestuur. Vanuit Leendert Vriel Twente zijn er meerdere werkgroepen opgericht. De coördinatoren maken deel uit van enkele van deze werkgroepen; werkgroep ICT, werkgroep deskundigheid, werkgroep regionale vrijwilligersdag. Tevens is er een vrijwillig coördinator rouwbegeleiding en een vrijwillig achterwacht ter ondersteuning van de coördinatoren.

#### Coördinator terminale zorg

- Karin van der Keur (20 uur p/w)

#### Ondersteunend coördinator terminale zorg

- Margien Velthuijsen (11 uur p/w)

#### Vrijwillig coördinator rouwbegeleiding

- Tjiverina d`Alesio

#### Vrijwillig achterwacht coördinator

- Ineke Janssen

#### Taken VPTZ Coördinator:

Organiseren en coördineren van de hulpverlening.

- Draagt zorg voor een adequate bereikbaarheid van de organisatie;
- Coördineert hulpverleningsproces van intake tot en met afronding;
- Zorgt voor een passende inzet van opgeleide vrijwilligers in relatie tot de vraag van de cliënt; begeleidt de vrijwilligers nadat zij een waak – en oppasdienst hebben uitgevoerd;
- Maakt indien nodig afspraken over samenwerking en afstemming met andere (zorg)disciplines;
- Draagt zorg voor de juiste registratie van de hulpverlening;

Verrichten van uitvoerende werkzaamheden met betrekking tot het vrijwilligersbeleid.

Mede ontwikkelen van beleid.

Bijdrage leveren ten aanzien van promotie en PR.

Verrichten van overige werkzaamheden.

#### Taken VPTZ ondersteunend Coördinator:

Organiseren en coördineren van de hulpverlening

- Draagt zorg voor een adequate bereikbaarheid van de organisatie;
- Coördineert hulpverleningsproces van intake tot en met afronding;

- Zorgt voor een passende inzet van opgeleide vrijwilligers in relatie tot de vraag van de cliënt; begeleidt de vrijwilligers nadat zij een waak – en oppasdienst hebben uitgevoerd;
- Maakt indien nodig afspraken over samenwerking en afstemming met andere (zorg)disciplines;
- Draagt zorg voor de juiste registratie van de hulpverlening;

Verrichten van uitvoerende werkzaamheden met betrekking tot het vrijwilligersbeleid.

## **Vrijwilligers**

In 2020 zijn er drie vrijwilligers rouwbegeleiding en geen nieuwe vrijwilligers terminale zorg gestart. Drie vrijwilligers zijn dit jaar door diverse omstandigheden gestopt. Op 31 december 2020 werkten 25 vrijwilligers in de terminale zorg, 11 vrijwilligers in de rouwbegeleiding hadden we 1 vrijwilliger achterwacht, 1 vrijwilliger diversiteit en had de stichting 5 bestuursleden.

Drie kandidaat vrijwilligers staan op de wachtlijst om de introductie training te volgen zodra deze van start gaat.

Alle vrijwilligers en medewerkers ontvangen i.v.m. de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) de benodigde informatie en toelichting. Tevens zijn de toestemmingsformulieren AVG ingevuld en getekend.

M.i.v. 2019 komt de stichting in aanmerking voor de aanvraag van een gratis VOG. Aan alle nieuwe vrijwilligers zal gevraagd worden deze aan te vragen voordat zij deelnemen aan de introductietraining en de vrijwilligersovereenkomst tekenen.

## **Bestuursverslag**

### **Bestuurssamenstelling**

In 2020 heeft het voltallige bestuur in de onderstaande samenstelling haar activiteiten kunnen doen.

De samenstelling van en taakverdeling binnen het bestuur is als volgt.

Naam	Bestuursfunctie	Rooster van aftreden
Annemarie Asbreuk	voorzitter	2020 herbenoembaar
Chantal Holtkamp	lid, secretaris	2022 herbenoembaar
Harald Lammers	penningmeester	2022 herbenoembaar
Marie-Louise Fisscher	lid,	2021 niet herbenoembaar
Herbert Meijer	secretaris, lid,	2020 niet herbenoembaar

De termijn van Herbert Meijer is met instemming van het voltallige bestuur met 1 jaar verlengd vanwege de op handen zijnde fusieplannen.

Annemarie Asbreuk is met algemene instemming herbenoemd.

Herbert Meijer treedt tevens op als medisch adviseur. Hij heeft in het najaar het secretariaat overgenomen van Chantal Holtkamp.

Chantal Holtkamp vertegenwoordigt Leendert Vriel Enschede Haaksbergen in het bestuur Leendert Vriel Twente. Annemarie Asbreuk heeft dit in het voorjaar van haar overgenomen.

Annemarie Asbreuk vertegenwoordigt de vrijwilligers palliatieve zorg in Twente in het Netwerk Palliatieve zorg Twente.

Marie-Louise Fisscher is tevens vertrouwenspersoon voor LVT

Harald Lammers en Annemarie Asbreuk vertegenwoordigen LVEH in het bestuur van Stichting exploitatie Hospice Enschede.

### **Bestuursvergaderingen**

Het bestuur heeft 11 keer vergaderd in 2020. In de zomer is 1 maand geen vergadering gehouden.

Naast de standaard agendapunten als mededelingen, notulen en gegevens over Leendert Vriel Enschede Haaksbergen zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Corona en haar effect op de organisatie. Keuzes die gemaakt moesten worden zoals het stoppen van inzetten vanaf de eerste lockdown tot juli 2020. Hierover was ook regelmatig tussentijds overleg tussen (een deel van) het bestuur en de coördinator.
- Voorbereiding op het 40 jarig bestaan van LVEH in 2020 en het instellen van een werkgroep jubileumviering. Later werd het onderwerp “verschuiven” van de viering en ten slotte afzeggen van de viering en het realiseren van een leuke attentie.
- Contractverlenging van de ondersteunend coördinator.
- Een bijeenkomst van de besturen en medewerkers van Leendert Vriel Enschede Haaksbergen en van Hospice Enschede met een gastspreker over een fusie van beide organisaties. .
- Het werken door coördinatoren en vrijwilligers met digitale programma’s voor intake, inzet en administratie.
- Pilot met Buurtzorg en Care Match om het proces rondom inzet van vrijwilligers van Leendert Vriel te vereenvoudigen.



- Overleg met de oprichtster van Leendert Vriel, Els Koldewijn over een geldbedrag dat nog resteerde van de Muntendamprijs. Ze heeft in goed overleg het geldbedrag overgemaakt naar Leendert Vriel Twente.

### **Overleg met de Vrijwilligers**

Het bestuur heeft geen apart overleg met de vrijwilligers.. Bij de, overwegend digitale, bestuursvergaderingen was doorgaans een vrijwilliger terminalezorg en de vrijwillig coördinator rouw aanwezig. Aangezien de evaluaties en gezelligheidsactiviteiten meest niet doorgingen was ook dat contact heel beperkt.

In december zijn alle vrijwilligers per brief geïnformeerd over het voorgenomen fusieproces en is daarna een zoom sessie georganiseerd.

### **Overleg met de coördinator**

De coördinator was structureel bij de bestuursvergaderingen aanwezig. De voorzitter had overleg met de coördinator voor het opstellen van de agenda en het bespreken van lopende zaken.

Bij specifieke zaken waar bemoeienis van het bestuur wenselijk was, is dat door de voorzitter of een ander bestuurslid opgepakt.

Er vindt elk jaar een jaargesprek plaats. Door omstandigheden is dat in 2020 niet geweest. Aangezien het formeel 1 keer per 2 jaar moet gebeuren wordt het in 2021 opgepakt.,

## **Palliatieve Terminale Zorg**

Terugblikkend op het jaar 2020 kunnen we zeggen dat we met gezamenlijke inzet aan de hulpvragen hebben kunnen voldoen.

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
hulpvragen	120	112	95	81	92	101	44
inzetten	85	77	64	57	73	76	33
uren vrijwilligersinzet	3320	2856	1744	1516	2072	1860	628
nachten	361	327	189	150	208	225	64
dagdelen	108	81	58	79	102	15	29

Door de coronapandemie en de tijdelijke sluiting is het aantal hulpvragen in 2020 afgenomen. Er zijn in het algemeen minder hulpvragen binnen gekomen. De stichting heeft in de periode 15 maart tot 1 juli geen hulpvragen kunnen aannemen. In de periode 1 juli tot 31 december hebben we een groot aantal vrijwilligers gehad die niet inzetbaar waren. Met de beschikbare vrijwilligers hebben we gelukkig de binnenkomende hulpvragen wel kunnen invullen. Er waren 12 hulpvragen zonder inzet. Bij een deel van deze aanvragen was de zieke al overleden voor de inzet van de vrijwilligers.

### **Verwijzing**

hulpvragen met inzet via	aantal
huisarts	1
thuiszorg	22
transferpunt / MST	2
zelf of familie	6
overig	2

### **Nazorg**

Enkele weken na het overlijden van de zieke wordt contact opgenomen met de familie van de overledene. Indien gewenst kan er nog een bezoek volgen. In overleg met de familie wordt een evaluatieformulier toegestuurd. De vragen hebben betrekking op de dienstverlening van LVEH. Er wordt daarbij ook gewezen op de mogelijkheid van rouwondersteuning door vrijwilligers van de stichting. Aan de hand van de evaluatie(formulieren) kunnen we constateren dat de cliënttevredenheid groot is.

### **Deskundigheidsbevordering en kwaliteitsbewaking**

LVEH is lid van de landelijke vereniging VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland). Een belangrijke taak van VPTZ is deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Cursussen, trainingen en lezingen waaraan vrijwilligers en/of coördinatoren en bestuur hebben deelgenomen:

*VPTZ trainingen:*

Cursus	Aantal deelnemers
Introductiecursus	0
Module 3 Dicht bij je zelf, dicht bij de ander	1
Module 8. Voice Dialogue: 'Ik en mijn ikken'	1
9. Voice Dialogue - vervolg, verdieping	1

*Overige:*

- Doorvragen, durf jij het aan? februari 2020. Levensvragen aan de orde stellen in de palliatieve fase.
- Voorstelling van Het Zuidelijk Toneel in samenwerking met theatermaker Eva Line de Boer, Rust Zacht Billy.
- VPTZ Zoomsessies "Hoe verder na/met corona?"
- VPTZ zoom sessie registratie rapportage
- 8e Nationaal Congres Palliatieve Zorg

Gedurende dit jaar zijn door de corona beperkingen meerdere VPTZ trainingen geannuleerd waar vrijwilligers zich voor hadden opgegeven. Ook heeft een enkele vrijwilliger zich teruggetrokken uit een reeds aangemelde module.

### **Evaluatieochtenden**

In totaal waren er 8 evaluatieochtenden gepland. Hiervan hebben een aantal geen doorgang kunnen vinden i.v.m. de lockdown en coronavoorschriften. We hebben de vrijwilligers d.m.v. nieuwsbrieven en persoonlijk contact op de hoogte gehouden van het wel en wee van de Leendert Vriel.

Bij de ochtenden die wel doorgang hebben gevonden zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- Casussen .
- Medicijnprotocol.
- Presentatie Marijn Weers, wijkverpleegkundige Livio, gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Voordracht Léon Klaczynski : “de rol van de Poolse soldaten in de Tweede Wereldoorlog”.
- Ervaringen “Waken in Coronatijd”.

## **Regionale vrijwilliger dag**

De voorbereidingen voor de regionale vrijwilligersdag 2021 zijn in volle gang.

## **Voorlichting en PR**

In 2020 is op velerlei wijze aandacht besteed aan het geven van informatie over de dienstverlening van LVEH. Hierbij worden altijd de ondersteuningsmogelijkheden in de palliatieve terminale fase en de mogelijkheden van rouwondersteuning genoemd. Op alle genoemde gelegenheden wordt ook over de activiteiten van LVEH op het gebied van diversiteit verteld.

Ook heeft LVEH een PR werkgroep. Deze werkgroep bestaat uit 3 vrijwilligers en heeft als taak om voorlichtingen te geven aan “niet zorgprofessionals” en het organiseren van de aanwezigheid op diverse beurzen en markten. Tevens richten zij zich, indien nodig, op sponsoring.

## Activiteiten

Presentaties, overleg en voorlichting:

- Klinische lessen en voorlichtingen Liberein
- Voorlichting thuiszorgteams Buurtzorg
- Gastles voor 3<sup>de</sup> en 4<sup>de</sup> jaars HBOV studenten die de minor palliatieve zorg op het Saxion volgen.
- Overleg palliatief netwerk, coördinatoren bestuurders LV en hospice Enschede

Publicaties:

- Diverse nieuwsitems zijn op de website geplaatst.
- Persberichten en publicaties in de Huis aan huiskrant, de Tubantia, in wijkbladen, in de stadspost voor ouderen.
- Facebook.
- Advertentie in de Wijkwijzer voor Senioren van Alifa Welzijn Senioren.

Overig:

- Verspreiden van folder onder de diverse huisartsen, thuiszorgteams en uitvaartondernemingen.
- Verspreiden folders op diverse openbare plaatsen.

Alle open dagen, zorgmarkten en informatiemarkten zijn in 2020 geannuleerd.

## **Samenwerking met andere professionele en informele hulpverleningsorganisaties**

In 2020 is er een vervolg gegeven aan de Pilot met thuiszorgorganisatie Buurtzorg ism Carematch voor de inzet van vrijwilligers bij cliënten van Buurtzorg. De pilot is gestart in werkgebied Enschede Haaksbergen maar is in 2019 Twente breed uitgerold.

Er hebben overleg bijeenkomsten en voorlichtingen aan alle thuiszorgteams in de regio plaatsgevonden. December 2020 is deze pilot afgerond. Als er een aanvraag bij Carematch binnenkomt, dan wordt er eerst aan het team gevraagd of er ook een vrijwilliger van Leendert

Vriël ingezet kan worden. Daarnaast zijn er goede contacten ontstaan en vindt er samenwerking plaats op het gebied van PR en naamsbekendheid.

De coördinatoren namen deel aan verschillende Netwerken:

- Twents Coördinatoren Overleg.
- VPTZ landelijke bijeenkomsten voor coördinatoren.
- Regionale Bijeenkomsten VPTZ.
- Platform Informele Ondersteuning Enschede.
- Samenwerking met informele organisaties in Haaksbergen.
- Netwerk Palliatieve Zorg Twente.
- Een vrijwilliger heeft zitting in de werkgroep beleid van het netwerk palliatieve zorg voor patiënt en naastenvertegenwoordiger.

## **Lustrumcommissie**

In 2019 is er een lustrumcommissie samengesteld ter voorbereiding van het 40 jarig jubileum. Hierin hebben zitting: 3 vrijwilligers, 2 bestuursleden en een coördinator. De afronding van de voorbereidingen heeft in 2020 plaatsgevonden. Vooraf zijn er veel activiteiten ontplooid d.m.v. PR rond het jubileum. De viering zou plaats vinden op 2 april. We hebben het lustrum niet kunnen vieren op de geplande wijze omdat enkele dagen ervoor de landelijke lockdown van kracht ging. De vrijwilligers hebben rond die datum een lekkere doos bonbons van chocolatier de Meester en het boek : “Hoe zeg je dag als je iemand niet kunt missen” van Regine Hilhorst en Wies Sanders ontvangen.

## **Bibliotheek**

De bibliotheek wordt door een vrijwilliger van LVEH beheerd. Vrijwilligers maken veel gebruik van de bibliotheek. Op de evaluatiebijeenkomsten kunnen vrijwilligers boeken uitkiezen om te lenen. Regelmatig ontvangen de coördinatoren cadeaubonnen bij het verzorgen van een presentatie. Van deze bonnen worden nieuwe boeken aangeschaft.

## **Informele bijeenkomsten**

Elk jaar wordt een aantal informele bijeenkomsten voor de vrijwilligers georganiseerd. Sinds 1982 worden de vrijwilligers uitgenodigd door Landgoed “de Holtweijde” en op een heerlijke lunch getrakteerd. Helaas kon deze dit jaar ook niet doorgaan. Mevrouw Vlek van de Holtweijde heeft aangegeven dat deze “traditie” wel vervolgd zal worden. Dat wordt door alle vrijwilligers zeer gewaardeerd.

Ook het jaarlijks uitstapje voor de vrijwilligers heeft niet plaats gevonden evenals de kerstochtend. Om toch corona proof even stil te kunnen staan bij de kerstgedachten is er een kerst drive-thru georganiseerd. Tijdens deze drive-thru hebben de vrijwilligers een mooie kerst attentie gehad met als extra een pluim kadobon.

## **Folders**

Op dit moment zijn bij ons verkrijgbaar de volgende folders zowel in hard copy als digitaal:  
“Informatie over rouwbegeleiding”.  
“Zorg in de laatste levensfase” Nederlandse versie.  
“Zorg in de laatste levensfase” Turkse versie.  
“Wilt u vrijwilliger zijn bij de Leendert Vriël”.

Digitaal verkrijgbaar:  
"Zorg in de laatste levensfase" Arabische versie.

## **Sponsors**

Diverse particulieren en organisaties hebben ons dit jaar weer ondersteund. Namens de stichting willen wij hen daarvoor hartelijk bedanken.  
De sponsors zijn vermeld op onze website:

<https://www.leendertvriel.nl/sponsors/>

## **Rouwbegeleiding**

Sinds 1980 bieden vrijwilligers van LVEH ondersteuning aan mensen na het verlies van een dierbare. Het doel is rouwende mensen bij te staan in hun verdriet vooral door het bieden van een luisterend oor. Deze ondersteuning wordt individueel of in groepen geboden door vrijwilligers.

LVEH is opgenomen in het verwijsbestand van het Landelijke Steunpunt Rouw.

### **Vrijwilligers en coördinatie**

Eind 2020 waren 13 vrijwilligers actief betrokken bij de rouwondersteuning. Vrijwilligers zijn veelal ervaringsdeskundig en hebben een speciale training gevolgd om dit specifieke vrijwilligerswerk te kunnen doen. Mw. Tjiverina d'Alesio is coördinator voor de rouwbegeleiding en doet dit op vrijwillige basis.

### **Hulpverlening en begeleiding**

#### **Individuele begeleiding**

Als LVEH wordt benaderd voor een hulpvraag rouwondersteuning, maakt de coördinator een afspraak met de hulpvrager voor een intakegesprek. Dit gesprek wordt meestal bij de hulpvrager thuis gevoerd. Als het om individuele begeleiding gaat, zoekt de coördinator een vrijwilliger die bij de hulpvrager past. De vrijwilliger maakt vervolgens afspraken met de hulpvrager voor de verdere begeleiding. Deze begeleidingsgesprekken worden bij de hulpvrager thuis gevoerd of op ons kantoor. De coördinator heeft regelmatig contact met de vrijwilliger die de begeleiding uitvoert. Tijdens de evaluatiebijeenkomsten worden de hulpvragen besproken.

Het jaar 2020 is vanwege de corona pandemie niet te vergelijken met voorgaande jaren. We hebben een enorme terugval gezien in het aantal aanvragen voor rouwbegeleiding. In 2020 zijn er slechts 4 nieuwe hulpvragen binnengekomen. Deze personen zijn allemaal individueel begeleid. Aangezien er eind 2019 nog 9 hulpvragen actief begeleid werden, komt het totaal aantal begeleidingen in 2020 op 13 uit.

Een begeleidingsgesprek duurt gemiddeld twee uur. Het aantal gesprekken dat per hulpvrager gevoerd wordt is afhankelijk van de behoefte van de hulpvrager. Over het algemeen genomen, worden er ca. tien gesprekken per hulpvraag gevoerd. Het komt voor dat de individuele hulpvraag overgaat in deelneming aan de lotgenotengroep.

#### **Gespreksgroepen / Lotgenotengroepen**

Het is ook mogelijk om deel te nemen aan een gespreksgroep/lotgenotengroep van mensen die een partner hebben verloren. De lotgenotengroep wordt geleid door twee vrijwilligers. Deze groepsgesprekken vinden plaats op het kantoor van LVEH. Een bijeenkomst duurt 2 uur en de groep komt in totaal 10 keer bij elkaar. Ter afsluiting wordt nog een terugkomdag georganiseerd. In September 2019 is er een nieuwe lotgenotengroep opgestart, de eerste sessies hebben dan ook in 2019 plaatsgevonden, het vervolg in 2020. Helaas hebben we in 2020 slechts 4 sessies kunnen organiseren voor deze groep deelnemers. De afsluiting heeft vanwege de coronamaatregelen nog steeds niet plaats kunnen vinden. Zodra de maatregelen het weer toelaten zal de laatste sessie georganiseerd worden. In totaal zijn er 7 personen die deelnemen aan deze lotgenotengroep.

Er zijn ondertussen een aantal nieuwe aanmeldingen binnengekomen voor een nieuw op te starten lotgenotengroep. We hopen deze in 2021 te kunnen organiseren.

	2020	2019	2018	2017	2016
	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal
hulpvragen	20	31	34	35	25
Intakegesprekken	4	17	28	30	27
individuele begeleiding	13	24	28	25	33
groepsbijeenkomst en+ voorbereiden/uren	4	5	10+ Extra dag	10+ Extra dag	18+ Extra dag
administratie en begeleiding door coördinator	150	170	170	170	
totaal in uren	150	170	170	170	

### Individuele begeleiding

Verlies van partner	15
Verlies van ouder	4
Verlies van kind	1
Verlies van zus/ broer	-

### Deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers en de kwaliteitsbewaking

Onderstaande trainingen hebben i.v.m. Corona niet plaats kunnen vinden en zijn helaas door VPTZ geannuleerd:

VPTZ training	Aantal deelnemers
Themamiddag Dementie	2
2-daagse cursus Afstemmen op de ander	2



### Informatie gegevens

Postadres:

Postbus 3514, 7500 DM Enschede

Kantooradres:

Floraparkstraat 97, appartement 82

7531 XG Enschede

\*Mobiel: 06 532 48 988 \* Email: [enschede@leendertvriel.nl](mailto:enschede@leendertvriel.nl)

Gemeenten: Enschede en Haaksbergen

Bankrekeningnummer NL27 RABO 0317 2192 51

t.n.v. Stichting tot steun stichting Leendert Vriel Enschede

De stichting is een ANBI aangemerkte instelling.

[www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Nederland

*Leendert Vriel is aangesloten bij VPTZ Nederland*

Leendert Vriel



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg  
Twente

*Leendert Vriel is onderdeel van Leendert Vriel Twente*



Landelijk Steunpunt Verlies

*Leendert Vriel is aangesloten bij Landelijk Steunpunt Verlies*