

# Leendert Vriel



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg  
Almelo e.o.

## Jaarverslag 2020



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg  
Nederland

*De Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.  
Is aangesloten bij VPTZ Nederland*

## **Inhoudsopgave**

Voorwoord door voorzitter .....	blz.	3
Bestuursleden, bestuurlijke zaken en coördinatoren .....	blz.	4
Doelstelling .....	blz.	4
Werkgebied .....	blz.	5
Hulpverlening .....	blz.	5
Vrijwilligers .....	blz.	6,7
Coördinatoren .....	blz.	7,8
Regionale samenwerking .....	blz.	8
Externe contacten .....	blz.	8
Financieel jaarverslag 2020 .....	blz.	9
Voorgenomen actiepunten 2021 .....	blz.	9
Achtergrond Leendert Vriel .....	blz.	10
Contactgegevens .....	blz.	10

## Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Stichting Leendert Vriel Almelo. Met dit jaarverslag geven we u een beeld van Leendert Vriel Almelo in 2020. Het jaar 2020 was een heel bijzonder jaar vanwege de uitbraak van een wereldwijde pandemie met het Covid 19 virus, dat ook als Corona wordt aangeduid, hetgeen ook aan de stichting Leendert Vriel niet ongemerkt voorbij is gegaan.

De informatie die we van de landelijke koepelorganisatie VPTZ kregen m.b.t. tot dit punt was uiterst summier. Het kwam erop neer dat iedere lokale organisatie het zelf (maar) moest uitzoeken.

Het bestuur heeft veel aandacht besteed aan de veiligheid van de vrijwilligers, als ze zouden moeten worden ingezet. De thuisinzetten heeft het bestuur zelfs gestopt van half maart 2020 tot 11 augustus 2020.

M.a.w. we hebben niet alles kunnen doen wat we ons hadden voorgenomen, maar dat er ook veel wel is gedaan wat we niet hadden bedacht, mag duidelijk zijn.

Het heeft veel creativiteit en flexibiliteit van onze vrijwilligers en coördinatoren gevraagd. Daarop kunnen we tevreden terugkijken.

Dit jaarverslag bestaat uit een overzicht van de activiteiten die bij Leendert Vriel Almelo hebben plaatsgevonden en een financiële verantwoording. Daarom zijn in dit verslag gegevens opgenomen over het aantal mensen dat in 2020 gebruik heeft gemaakt van onze diensten en de vrijwilligers die hiervoor hun inzet hebben getoond. Ook gaat er een paragraaf over de samenstelling van het bestuur en haar werkzaamheden. De thema's die in 2020 op de agenda hebben gestaan worden kort weergegeven naast onderwerpen die specifieke aandacht hebben gevraagd.

Het bestuur en de medewerkers kijken, dankzij de corona, met gemengde gevoelens naar de resultaten van 2020. We realiseren ons dat 2021 weer een jaar met uitdagingen zal worden maar zien het, zeker met de ervaring van afgelopen jaar, vol vertrouwen tegemoet.

Bert Vieleers  
voorzitter

## **Bestuur “Stichting VPTZ Leendert Vriel Almelo e.o.”**

De heer Ing. G.C.M. Vieleers  
De heer P.H. de Joode  
De heer Mr. J.H.G. Smit  
Mevrouw R. Bergsma  
Mevrouw Dr. M. van Heeswijk

voorzitter  
secretaris  
penningmeester  
lid  
lid

### **Bestuurlijke zaken.**

Het bestuur van de stichting Leendert Vriel Almelo e.o. vergaderde in 2020 4 keer, twee keer persoonlijk en twee keer per Zoom. Hiernaast spraken bestuursleden drie keer met een delegatie van de vrijwilligers en de coördinatoren over de inzet in coronatijd.

In maart heeft het bestuur besloten de inzet van vrijwilligers stop te zetten i.v.m. corona, de risico's op besmetting van vrijwilligers en (mantelzorg van) patiënten en onduidelijkheid over de aansprakelijkheid. Veel vrijwilligers hadden ook aangegeven niet ingezet te willen worden in deze uitzonderlijke tijd.

Uiteindelijk is de hulpverlening half augustus weer gestart, zij het met veel minder vrijwilligers dan normaal.

Het mag duidelijk zijn dat het onderwerp corona domineerde in de bestuursvergaderingen. De gebruikelijke zaken (financiën, jaarverslag etc.) zijn wel besproken maar het beleid m.b.t. corona (w.o. een protocol bij de herstart en de aanschaf van hulpmiddelen voor de vrijwilligers) was het belangrijkste onderwerp in 2020.

De zelfstandige lokale besturen van de stichtingen Leendert Vriel in Twente werken samen binnen de overkoepelende Stichting “VPTZ Leendert Vriel Twente”.

De genoemde stichting is ondersteunend aan de vijf lokale besturen en de arbeidsrechtelijke werkgever van de coördinatoren.

In 2019 is de uitwerking van het meerjarenbeleidsplan (Leendert Vriel Twente) opgepakt aan de hand van de KATA-methodiek. Bestuursleden en coördinatoren concretiseren de beleidsvoornemens in een gezamenlijke stapsgewijze bespreking. Deze methodiek werd als zeer positief ervaren. Helaas zijn door corona ook deze werkzaamheden in 2020 uitgesteld.

### **Coördinatoren.**

Mevrouw T.M. Udemä  
Mevrouw A. Koopman

### **Doelstelling.**

“ER ZIJN”, voor een ander in hun laatste levensfase.

Dat is de missie van de vrijwilligers van de Stichting VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) Leendert Vriel Almelo.

De vrijwilligers bieden aanvullende en ondersteunende hulp aan terminaal zieken, die thuis willen sterven en hun naasten. De hulp wordt zowel overdag als 's nachts geboden.

## **Werkgebied.**

De Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. heeft als werkgebied de gemeenten: Almelo, Wierden, Tubbergen, Rijssen (m.u.v. de plaats Holten), Hellendoorn en Twenterand.

## **Hulpverlening 2020.**

De vrijwilligers van stichting Leendert Vriel Almelo e.o. bieden ondersteuning in de thuissituatie. De stichting was ook in 2020 iedere dag te bereiken. Tussen half maart en half augustus is de hulpverlening stopgezet i.v.m. corona. De telefonische bereikbaarheid is wel ingevuld. Er vond altijd binnen 24 uur een gesprek plaats met een van de coördinatoren.

De hulpaanvragen werden in de meeste gevallen (90%) ingediend door de thuiszorgorganisatie. Soms belde de familie voor hulp of nam de huisarts contact op.

Intramuraal waren er geen inzetten in 2020.

Er kwamen in de periode tot half maart en na half augustus totaal 57 hulpvragen binnen bij de coördinatoren, waarvan 39 leidden tot inzet van vrijwilligers, in de meeste gevallen 's nachts.

Het totaal aantal uren hulpinzet was in 2020 794 uren.

Jaar	Aanvragen	Met inzet	Percentage inzet t.o.v. aanvragen	Ingezette uren
2016	162	117	72 %	4212
2017	154	94	61 %	3140
2018	168	112	67 %	3388
2019	130	81	62 %	3169
2020	57	39	69%	794

Het aantal hulpvragen is in 2020 met de helft afgenomen, dit in verband met het Covid-19 virus.

## Vrijwilligers

Zonder de vrijwilligers zou de hulp niet geboden kunnen worden. Hun grote inzetbaarheid en warme betrokkenheid maakt het mogelijk dat goede hulp geboden kan worden bij mensen die erg ziek zijn.

### **Competenties vrijwilligers:**

Competenties of vaardigheden zijn specifieke, persoonsgebonden eigenschappen die bepalen of een vrijwilliger geschikt is voor zijn taak bij de stichting Leendert Vriel.

Onderstaand enkele vereiste competenties:

- Een open houding in de omgang met anderen;
- Goed kunnen waarnemen en luisteren;
- Evenwichtig zijn en weten om te gaan met verdriet;
- Aanpassingsvermogen en respect voor de gewoonten van de zieke en de mantelzorgers;
- Flexibiliteit en doorzettingsvermogen.

### **Werkzaamheden vrijwilligers:**

De belangrijkste werkzaamheden van de vrijwilliger zijn:

Waken bij de stervende (meestal 's nachts, soms ook overdag);

Bieden van eenvoudige lichamelijke verzorging;

Bijstaan van de mantelzorgers;

Geven van aandacht en nabijheid, zowel voor de zieke als voor diens directe omgeving.

### **Deskundigheidsbevordering vrijwilligers**

Er wordt binnen Leendert Vriel Almelo veel waarde gehecht aan het goed opleiden van vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers volgen, voordat zij ingezet worden, een introductie cursus. Het cursusmateriaal is samengesteld door VPTZ Nederland.

Hoewel er ook in 2020 nieuwe vrijwilligers zich hebben aangemeld, hebben zij de introductie cursus nog niet kunnen volgen omdat er geen groepsbijeenkomsten konden plaatsvinden i.v.m. corona. VPTZ Nederland heeft de introductie cursus inmiddels ook digitaal ontwikkeld.

Ook de vervolgcursus "Afstemmen op de ander" (module 1 VPTZ Nederland), die jaarlijks op Twents niveau (door de vijf Leendert Vriel Stichtingen) wordt georganiseerd, kon in 2020 geen doorgang vinden.

2 vrijwilligers volgden landelijk georganiseerde VPTZ-trainingen, waarvan 1 per zoom. Normaal gesproken is de animo voor deze trainingen veel groter.

De groepsbijeenkomsten, die altijd maandelijks plaatsvinden (m.u.v. de zomerperiode), zijn in 2020 slechts twee keer gehouden.

In januari 2020 was er nog de nieuwjaarsbijeenkomst, waarin nieuwe vrijwilligers werden verwelkomd maar ook afscheid werd genomen van een vrijwilliger die meer dan 30 jaar (!) vrijwilliger van Leendert Vriel Almelo is geweest.

Na de reguliere groepsbijeenkomst in februari was samenkomen met de grote groep niet meer verantwoord. Wel heeft een delegatie van de vrijwilligers in juni, juli en augustus met het bestuur en de coördinatoren gesproken over de herstart van de werkzaamheden.

In september is er nog een groepsbijeenkomst (op 1,5 meter afstand) geweest met alle vrijwilligers maar daarna niet meer. Ook het jaarlijkse uitje en de kerstbijeenkomst zijn niet

doorgegaan. De beide coördinatoren hebben zo goed mogelijk telefonisch en per mail contact gehouden met de vrijwilligers.

Eind 2020 is een vrijwilliger op de bekende manier (met overhandiging van een beeldje) in het zonnetje gezet omdat zij 12,5 jaar vrijwilliger bij LV Almelo was.

De inzet en warme betrokkenheid van de vrijwilligers maakte het, ondanks de coronabeperkingen, mogelijk dat tot half maart en na half augustus toch weer goede hulp verleend kon worden in de thuissituatie bij mensen die ernstig ziek waren.

## **Aantallen**

Op 31-12-2020 waren er 24 vrijwilligers.

3 Vrijwilligers zijn in 2020 gestopt als vrijwilliger van Leendert Vriel Almelo.

Gelukkig zijn er meerdere aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers, die kunnen worden ingezet als de introductie cursus is afgerond.

## **Coördinatoren**

De dagelijkse aansturing van de vrijwilligers werd uitgevoerd door de twee coördinatoren. Zij waren dagelijks telefonisch bereikbaar.

De coördinatoren zijn arbeidsrechtelijk in dienst van de Stichting Leendert Vriel Twente. Eenmaal per 6 weken (uitgezonderd de zomerperiode) namen zij deel aan het regionale overleg van coördinatoren binnen de stichting Leendert Vriel Twente. Deze bijeenkomsten hebben i.v.m. corona bijna allemaal per Zoom plaatsgevonden.

### **Taken coördinatoren:**

#### Organiseren en coördineren van de hulpverlening:

- draagt zorg voor een adequate bereikbaarheid van de organisatie
- coördineert het hulpverleningsproces van intake tot en met afronding
- maakt een afspraak voor de intake, stelt wensen van cliënt vast en vertaalt dit in de hulpverlening
- zorgt voor een passende inzet van opgeleide vrijwilligers in relatie tot de vraag van de client
- maakt indien nodig afspraken over samenwerking en afstemming met andere (zorg)disciplines
- draagt zorg voor de juiste registratie van de hulpverlening

#### Verrichten van uitvoerende werkzaamheden m.b.t. het vrijwilligersbeleid:

- draagt zorg voor een adequaat vrijwilligersbestand
- werft, selecteert en introduceert vrijwilligers binnen de organisatie
- verzorgt de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers met scholing, het organiseren van themabesprekingen en evaluatiebijeenkomsten
- bewaakt dat vrijwilligers worden ingezet voor de taken die passen binnen het aanbod van de organisatie
- begeleidt de vrijwilligers nadat zij een waak- en oppasdienst hebben uitgevoerd
- draagt zorg voor attenties voor vrijwilligers bij speciale gelegenheden

#### Mede-ontwikkelen van beleid:

- volgt relevante ontwikkelingen over het vrijwilligerswerk en de gezondheidszorg en bespreekt dit met het bestuur
- vertaalt lokale externe ontwikkelingen ten aanzien van plaatselijk beleid naar kansen en risico's voor de organisatie

-adviseert het lokale bestuur naar aanleiding van gesignaleerde knelpunten of op basis van maatschappelijke ontwikkelingen

#### Bijdrage leveren ten aanzien van promotie en PR:

-geeft bekendheid aan het vrijwilligerswerk van de Stichting door het geven van presentaties en voorlichtingen en het schrijven van artikelen  
-onderhoudt contact met derden als (thuis)zorgorganisaties en welzijnsorganisaties

#### Verrichten van overige werkzaamheden:

-verricht administratieve werkzaamheden  
-maakt vrijwilligerscontracten op en draagt zorg voor een juiste administratieve verwerking  
-registreert persoonsgegevens en verwerkt mutaties m.b.t. vrijwilligers en cliënten  
-verzorgt reis- en onkostenvergoedingen voor de vrijwilligers  
-levert mede gegevens aan voor de jaarlijkse begroting en het jaarverslag

Vrijwilligers assisteren de coördinatoren bij enkele taken zoals het aanleveren van gegevens aan VPTZ Nederland (nodig voor de bepaling van de hoogte van de subsidie die het Ministerie van VWS verstrekt) en het verzorgen van PR- werkzaamheden algemeen. Een groot deel van de administratieve handelingen bestaat uit de registratie van de hulp. Daarvoor heeft het bestuur een uniek ICT-programma laten ontwikkelen dat geheel op de werkzaamheden van onze organisatie is gericht.

### **Regionale samenwerking (intern de stichtingen Leendert Vriel Twente).**

Regionaal worden zaken over de hulpverlening afgestemd, al was het openhouden van de hulpverlening i.v.m. corona een beslissing van de plaatselijke besturen. Er is een begin gemaakt met het invoeren van het registratiesysteem. I.v.m. het niet doorgang kunnen vinden van bijeenkomsten voor de vrijwilligers is ook dit onderdeel vertraagd.

De gezamenlijke Leendert Vriel website ([www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)) werd regelmatig bezocht.

### **Externe contacten.**

De coördinatoren brengen altijd werkbezoeken aan teams van verpleegkundigen/ verzorgenden van verschillende thuiszorginstellingen met wie een intensieve samenwerking is. Ook worden regelmatig verpleeghuizen bezocht omdat inzet van de vrijwilligers van Leendert Vriel ook intramuraal mogelijk is. I.v.m. corona hebben deze werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden.

Ook geplande presentaties om het werk van de Stichting bekend te maken, zijn uitgesteld. Er is, ook i.v.m. de beperkte inzetmogelijkheden, in 2020 geen actief PR -beleid gevoerd.

De coördinatoren hebben (digitaal) deelgenomen aan bijeenkomsten van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord West Twente. Dit Netwerk beoogt de palliatieve terminale zorg in het werkgebied meer op elkaar af te stemmen. In het Netwerk zitten vertegenwoordigers van ziekenhuis, verpleeghuizen, thuiszorg, terminale thuiszorg en hospices.

Regelmatig was er contact met het Landelijk Steunpunt Vrijwilligers Palliatieve Zorg (VPTZ) in Amersfoort, waar de Stichting bij aangesloten is.



## **Financieel jaarverslag 2020**

Het financiële jaarverslag van Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. wordt opgenomen in het integrale financiële jaarverslag 2020 van de Koepelorganisatie VPTZ Leendert Vriel Twente.

Het lokale financiële jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. is inzichtelijk bij ANBI.nl .

## **Voorgenomen actiepunten 2021**

Corona is nog niet weg. Hoewel er perspectief is op betere tijden, zeker in de tweede helft van 2021 als de meeste mensen gevaccineerd zijn, is de hulpverlening van Stichting Leendert Vriel Almelo op dit moment (maart 2021) nog beperkt.

Zodra de corona-maatregelen versoepeld zijn zullen we de volgende werkzaamheden weer oppakken.

- Organiseren groepsbijeenkomsten voor de vrijwilligers: de behoefte om elkaar weer te ontmoeten is groot. Er wordt momenteel geprobeerd digitale ontmoetingen te organiseren, maar de meeste vrijwilligers hebben voorkeur voor een persoonlijke ontmoeting.
- De scholingen weer organiseren: er staan nieuwe vrijwilligers klaar om aan het werk te gaan als zij de introductie cursus hebben gevolgd. Dit punt verdient dan ook de hoogste prioriteit.
- Ook de bijscholingstrainingen van VPTZ Nederland zullen weer worden gevolgd als dit kan. Hoewel deze trainingen inmiddels ook digitaal ontwikkeld zijn, geven de meeste vrijwilligers de voorkeur aan de tweedaagse persoonlijke ontmoetingen. De module I training van VPTZ Nederland zal in het najaar weer op Twents niveau worden georganiseerd voor vrijwilligers die aangesloten zijn bij de vijf Twentse Leendert Vriel organisaties.
- De tweejaarlijkse vrijwilligers dag, voor de Twentse Leendert Vriel vrijwilligers, is inmiddels gepland in het najaar van 2021.
- Via het Netwerk Palliatieve Zorg zal in het najaar een training worden aangeboden over het onderwerp "Dementie en de laatste levensfase". Deze scholing is door corona uitgesteld.
- PR werkzaamheden zullen weer actief worden opgepakt door de thuiszorgteams te bezoeken en invulling te geven aan de gevraagde voorlichting door diverse organisaties.

- Vanuit Leendert Vriel Twente is begin 2020 begonnen met het bespreken van het onderwerp kwaliteit aan de hand van de KATA-methodiek. Het onderwerp kwaliteit zal actief worden opgepakt, waarbij het door VPTZ Nederland ontwikkelde Kwaliteitskompas een mooie handleiding vormt. Leendert Vriel Almelo wil de punten die in het Kwaliteitskompas worden benoemd actief onderzoeken en invullen.
- De verdere invoering van het registratiesysteem, vooral het scholen en instrueren van de vrijwilligers.

### Achtergrond Leendert Vriel

De stichting Leendert Vriel is opgericht na het overlijden van een ongeneeslijke zieke jonge vader Fons van Lier uit Enschede. Thuis sterven was in die tijd nauwelijks denkbaar. Deze man was ernstig ziek en wilde graag thuis sterven. Dit is mogelijk gemaakt door zijn vrouw, vrienden en familie. In de krant is zijn verhaal beschreven onder het pseudoniem "Leendert Vriel". Na zijn overlijden kwam uit deze kring het initiatief om dit ook voor anderen mogelijk te maken. Zo is in 1980 de eerste Stichting Leendert Vriel opgericht. Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Nederland" waar ruim 200 stichtingen bij aangesloten zijn en waar meer dan 10.000 vrijwilligers 'er zijn' als het er om gaat.

## Contactgegevens

Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.  
Vriezenveenseweg 176  
7602 PV Almelo

Bankrekeningnr. NL 32 RABO 0301378479  
t.n.v. Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.  
De stichting is een ANBI aangemerkte  
organisatie

Telefoon: 06 238 208 82  
E-mail : [almelo@leendertvriel.nl](mailto:almelo@leendertvriel.nl)  
Internet : [www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)