

Leendert Vriel



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
Almelo e.o.

Jaarverslag 2021

Leendert Vriel Almelo e.o. is aangesloten bij:



Inhoudsopgave

Voorwoord door voorzitter	blz.	3
Bestuursleden, bestuurszaken en coördinatoren	blz.	4
Missie, Visie	blz.	5
Werkgebied	blz.	5
Coördinatoren.....	blz.	5
Hulpverlening	blz.	5,6
Vrijwilligers	blz.	6,7
Coördinatoren	blz.	7,8
Externe contacten	blz.	8,9
Financieel jaarverslag 2021	blz.	9
Voorgenomen actiepunten 2022.....	blz.	9,10
Achtergrond Leendert Vriel	blz.	10
Contactgegevens	blz.	10

Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van Stichting Leendert Vriel Almelo. In dit jaarverslag geven we u een beeld van Leendert Vriel Almelo in 2021, maar ook van de doelen en werkwijze van onze Stichting.

In het bestuur zijn enkele veranderingen opgetreden. Ik mocht eind 2021 het voorzitterschap overnemen van Bert Vieleers, en ben hieraan met enthousiasme begonnen.

Helaas hadden we ook in 2021 last van de Covid pandemie. We hebben redelijk wat aanvragen kunnen honoreren, leidend tot 55 inzetten. Helaas ligt dit aantal lager dan in de jaren 2019 en eerder. Maar in vergelijking met 2020 neemt het weer toe.

Veel energie is gestoken in het opzetten van een hospice voor Almelo, waarover meer op de volgende pagina. We hopen in de eerste helft van 2022 een lint te mogen doorknippen!

Tenslotte: Leendert Vriel Almelo is niets zonder de vrijwilligers. We prijzen ons gelukkig met deze groep gemotiveerde en actieve mensen. We hopen hen in 2022 vaker te mogen ontmoeten dan in de twee voorgaande jaren.

Het bestuur en de coördinatoren kijken met optimisme vooruit naar 2022.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur,

Marijke van Heeswijk, MD
voorzitter

Bestuur “Stichting VPTZ Leendert Vriel Almelo e.o.”

De heer Ing. G.C.M. Vieleers
De heer P.H. de Joode
De heer Mr. J.H.G. Smit
Mevrouw R. Bergsma
Mevrouw Dr. M. van Heeswijk
De heer Mr. D. Briedé

voorzitter tot 1-10-2021
secretaris tot 1-10-2021
penningmeester
lid tot 25-02-2021
lid, voorzitter vanaf 1-10-2021
secretaris vanaf 1-10-2021

Bestuurlijke zaken.

Het bestuur van Leendert Vriel Almelo e.o. vergaderde in 2021 5 keer, waarvan 4 keer online.

In de verslagperiode is een start gemaakt met plannen om te komen tot de oprichting van een hospice in Almelo. Dit zal een uitbreiding zijn op de bestaande activiteiten van de stichting. Het Hospice is van het type bijna-thuis-huis, waarbij voor de te leveren professionele zorg een samenwerking wordt aangegaan met een zorgaanbieder. Er is een werkgroep samengesteld om de plannen te concretiseren. Bestuursleden Bert Vieleers, Piet de Joode en Jan Smit hebben zitting in deze werkgroep, aangevuld met Peter Weda als adviseur, Pieter Schoenmakers (huisarts) als medische adviseur en Elise Meenderink als coördinator. Leendert Vriel Hospice Almelo zal in 2022 haar deuren openen.

Bestuursleden Bert Vieleers en Piet de Joode hebben, mede i.v.m. hun actieve deelname aan deze werkgroep, besloten hun werkzaamheden voor het bestuur van Leendert Vriel Almelo e.o. op een lager pitje te zetten. Piet de Joode is per 1-10-2021 gestopt als secretaris, Bert Vieleers heeft zijn functie als voorzitter per 1-10-2021 overgedragen aan Marijke van Heeswijk.

Diederik Briedé is vanaf 1-10-2021 secretaris geworden. Rita Bergsma heeft het bestuurslidmaatschap beëindigd per 25-02-2021.

Het bestuur heeft per 1-9-2021 Elise Meenderink aangesteld als derde coördinator in Almelo, voor 18 uur per week. Ze zal zich vooral bezig houden met de opzet van Leendert Vriel Hospice Almelo en biedt daarnaast ondersteuning aan de huidige coördinatoren.

Naast de gebruikelijke onderwerpen (financiën, jaarverslag) is in de bestuursvergaderingen gesproken over de oprichting van het Leendert Vriel Hospice in Almelo, m.n. de financiële zaken. En natuurlijk stond de coronapandemie altijd op de agenda.

De zelfstandige lokale besturen van de Stichtingen Leendert Vriel in Twente werken samen binnen de overkoepelende Stichting VPTZ Leendert Vriel Twente. De genoemde stichting is ondersteunend aan de vijf lokale besturen op het gebied van naamsbekendheid, het werven van financiële middelen en het bevorderen van de interne en externe contacten en is de arbeidsrechtelijke werkgever van de coördinatoren. De aangesloten stichtingen zijn verantwoordelijk voor de functionele aansturing van de coördinatoren.

Missie

Leendert Vriel Almelo e.o. heeft als missie om aan eenieder in de laatste levensfase en diens naasten door opgeleide vrijwilligers, daar waar nodig en gewenst, tijd, aandacht en ondersteuning te bieden.

Visie

- Leendert Vriel organiseert terminale zorg in de breedste zin, door vrijwilligers, ongeacht waar de mens zich bevindt, thuis of in het Hospice.
- De vrijwilligers staan centraal in de organisatie Leendert Vriel, zij realiseren de missie.
- De wens van de cliënt en de naasten is leidend in wat we doen, met de professionele afweging van de coördinatoren en de vrijwilligers
- Leendert Vriel is een professionele organisatie voor informele zorg.
- Mensen die voor Leendert Vriel werken, zijn zonder uitzondering goed voorbereid op hun taak. Zij zijn goed opgeleid, worden vakkundig begeleid, hebben veel kennis en vooral veel ervaring
- Leendert Vriel evalueert het handelen met de mensen met wie we (samen)werken en gebruikt de resultaten om te verbeteren
- We werken samen in de zorgketen rondom de cliënt
- Wij werken lokaal en regionaal samen in een netwerk van (organisaties en) hulpverleners.
- Wij zijn actief lid van de VPTZ Nederland,
- Wij zijn actief lid van de netwerken Palliatieve Zorg in Twente

Werkgebied.

Leendert Vriel Almelo e.o. heeft als werkgebied de gemeenten: Almelo, Wierden, Tubbergen, Rijssen (m.u.v. de plaats Holten), Hellendoorn en Twenterand.

Coördinatoren.

Mevrouw T.M. Udemá

Mevrouw A. Koopman

Mevrouw E. M. Meenderink per 1-9-2021

Hulpverlening 2021.

De vrijwilligers van Leendert Vriel Almelo e.o. bieden ondersteuning in de thuissituatie. De stichting was ook in 2021 iedere dag te bereiken. Er vond altijd binnen 24 uur een gesprek plaats met een van de coördinatoren.

De hulpaanvragen werden in de meeste gevallen (90%) ingediend door de thuiszorgorganisatie. Soms belde de familie voor hulp of nam de huisarts of een zorginstelling contact op.

Intramuraal waren er vier aanvragen in 2021, waarvan twee leidden tot inzet.

Er kwamen in 2021 94 hulpvragen binnen bij de coördinatoren, waarvan 55 leidden tot inzet van vrijwilligers, in de meeste gevallen 's nachts.

Het totaal aantal uren hulpinzet was in 2021 1252 uren waarvan 108 uren overdag, de rest 's nachts.

Jaar	Aanvragen	Met inzet	Percentage inzet t.o.v. aanvragen	Ingezette uren
2017	154	94	61 %	3140
2018	168	112	67 %	3388
2019	130	81	62 %	3169
2020	57	39	69%	794
2021	94	55	59%	1252

Opvallend was dat er in een laat stadium hulp werd gevraagd. Ondanks snelle actie van de coördinatoren met intake en planning was er regelmatig geen inzet omdat de cliënt al was overleden. Deze late inzet heeft waarschijnlijk alles te maken met de coronapandemie. Hoewel er dus wel weer sprake is van een groei van het aantal aanvragen t.o.v. 2020, is het niveau van voor de pandemie nog niet weer gehaald. Aanvragen die er waren konden allemaal worden gehonoreerd, er waren voldoende vrijwilligers beschikbaar om de gevraagde hulp te bieden.

Vrijwilligers

Competenties vrijwilligers:

Competenties of vaardigheden zijn specifieke, persoonsgebonden eigenschappen die bepalen of een vrijwilliger geschikt is voor zijn taak bij de stichting Leendert Vriel.

Onderstaand enkele vereiste competenties:

- Een open houding in de omgang met anderen;
- Goed kunnen waarnemen en luisteren;
- Evenwichtig zijn en weten om te gaan met verdriet;
- Aanpassingsvermogen en respect voor de gewoonten van de zieke en de mantelzorgers;
- Flexibiliteit en doorzettingsvermogen.

Werkzaamheden vrijwilligers:

De belangrijkste werkzaamheden van de vrijwilliger zijn:

Waken bij de stervende (meestal 's nachts, soms ook overdag);

Bieden van eenvoudige lichamelijke verzorging;

Bijstaan van de mantelzorgers;

Geven van aandacht en nabijheid, zowel voor de zieke als voor diens directe omgeving.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Er wordt binnen Leendert Vriel Almelo veel waarde gehecht aan het goed opleiden van vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers volgen, voordat zij ingezet worden, een introductie cursus. Het cursusmateriaal is samengesteld door VPTZ Nederland.

In 2021 hebben 4 nieuwe vrijwilligers de (online) introductie cursus afgerond en zijn dus begonnen (en ook ingezet) als vrijwilliger van Leendert Vriel Almelo. 2 Nieuwe vrijwilligers zijn nog bezig met de introductie cursus.

De vervolgcursus "Afstemmen op de ander" (module 1 VPTZ Nederland), die jaarlijks op VPTZ Leendert Vriel Twente (door de vijf Leendert Vriel Stichtingen) wordt georganiseerd, is in 2021 door 4 vrijwilligers gevolgd.

3 Vrijwilligers volgden landelijk georganiseerde VPTZ-verdiepingstrainingen, waarvan er 1 online was.

De groepsbijeenkomsten, die normaalgesproken altijd maandelijks plaatsvinden (m.u.v. de zomerperiode), zijn in de tweede helft van 2021 weer begonnen en met enthousiasme bezocht door het merendeel van de in totaal, uit 27 personen bestaande, groep. Net voor de zomer is er een gezellige bijeenkomst geweest, in augustus, september, oktober en november was er een reguliere groepsbijeenkomst, met in november het thema "Durf jij door te vragen" door een medewerker van Willem, hart voor levensvragen". Deze training ging in op gespreksvoering rondom levensvragen.

In verband met de toenemende covid-besmettingen en onzekerheden is de kerstbijeenkomst met vrijwilligers en bestuur in december komen te vervallen.

Ook de nieuwjaarbijeenkomst in januari 2022 is uitgesteld.

De inzet en warme betrokkenheid van de vrijwilligers maakte het, ondanks de coronabeperkingen, mogelijk dat in 2021 toch weer goede hulp verleend kon worden in de thuissituatie bij mensen die ernstig ziek waren.

Aantallen

Op 31-12-2021 waren er 27 vrijwilligers.

1 Vrijwilliger is in 2021 gestopt als vrijwilliger van Leendert Vriel Almelo, we konden 4 nieuwe vrijwilligers verwelkomen en inmiddels volgen nog twee nieuwe vrijwilligers de introductiecursus.

Het vrijwilligersbestand is hiermee voldoende op peil.

Coördinatoren

De algehele coördinatie werd uitgevoerd door Ageeth Koopman en Trijnie Udem, vanaf 1 september aangevuld met Elise Meenderink. Zij waren dagelijks telefonisch bereikbaar volgens rooster. Er was wekelijks een onderling overdrachtsmoment/collegiaal overleg om de continuïteit van de dienstverlening goed te laten verlopen.

Eenmaal per 6 weken (uitgezonderd de zomerperiode) namen zij deel aan het Twents coördinatoren overleg van Leendert Vriel Twente. In dit overleg vindt afstemming plaats op Twents niveau over (nieuwe) ontwikkelingen en eventuele knelpunten met alle coördinatoren van Leendert Vriel. De bijeenkomsten hebben i.v.m. corona bijna allemaal online plaatsgevonden.

Taken coördinatoren:

Organiseren en coördineren van de hulpverlening:

- draagt zorg voor een adequate bereikbaarheid van de organisatie
- coördineert het hulpverleningsproces van intake tot en met afronding
- maakt een afspraak voor de intake, stelt wensen van cliënt vast en vertaalt dit in de hulpverlening
- zorgt voor een passende inzet van opgeleide vrijwilligers in relatie tot de vraag van de cliënt
- maakt indien nodig afspraken over samenwerking en afstemming met andere (zorg)disciplines
- draagt zorg voor de juiste registratie van de hulpverlening

Verrichten van uitvoerende werkzaamheden m.b.t. het vrijwilligersbeleid:

- draagt zorg voor een adequaat vrijwilligersbestand
- werft, selecteert en introduceert vrijwilligers binnen de organisatie
- verzorgt de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers middels scholing, het organiseren van themabesprekingen en evaluatiebijeenkomsten
- bewaakt dat vrijwilligers worden ingezet voor de taken die passen binnen het aanbod van de organisatie
- begeleidt de vrijwilligers nadat zij een waakdienst hebben uitgevoerd
- draagt zorg voor attenties voor vrijwilligers bij speciale gelegenheden

Mede-ontwikkelen van beleid:

- volgt relevante ontwikkelingen over het vrijwilligerswerk en de gezondheidszorg en bespreekt dit met het bestuur
- vertaalt lokale externe ontwikkelingen ten aanzien van plaatselijk beleid naar kansen en risico's voor de organisatie
- adviseert het lokale bestuur naar aanleiding van gesignaleerde knelpunten of op basis van maatschappelijke ontwikkelingen

Bijdrage leveren ten aanzien van promotie en PR:

- geeft bekendheid aan het vrijwilligerswerk van de Stichting door het geven van presentaties en voorlichtingen en het schrijven van artikelen
- onderhoudt contact met derden als (thuis)zorgorganisaties en welzijnsorganisaties

Verrichten van overige werkzaamheden:

- verricht administratieve werkzaamheden
- maakt vrijwilligerscontracten op en draagt zorg voor een juiste administratieve verwerking
- registreert persoonsgegevens en verwerkt mutaties m.b.t. vrijwilligers en cliënten
- verzorgt reis- en onkostenvergoedingen voor de vrijwilligers
- levert mede gegevens aan voor de jaarlijkse begroting en het jaarverslag

Vrijwilligers assisteren de coördinatoren bij enkele taken zoals het registreren van de gegevens voor VPTZ Nederland (nodig voor de bepaling van de hoogte van de subsidie van het Ministerie van Volkshuisvesting, Welzijn en Sport en ter verantwoording van de subsidie) en het verzorgen van PR- werkzaamheden in het algemeen. Een groot deel van de administratieve handelingen bestaat uit de registratie van de hulp.

Het Bestuur heeft in 2021 georiënteerd op een geautomatiseerd systeem voor de verwerking van de gegevens. Dit systeem wordt in 2022 geïmplementeerd.

Externe contacten.

De coördinatoren brengen altijd werkbezoeken aan teams van verpleegkundigen/ verzorgenden van verschillende thuiszorginstellingen met wie een intensieve samenwerking is. Ook worden regelmatig verpleeghuizen bezocht omdat inzet van de vrijwilligers van Leendert Vriel ook intramuraal mogelijk is. I.v.m. de corona-pandemie hebben deze werkzaamheden ook in 2021 geen doorgang kunnen vinden. Ook geplande presentaties om het werk van de Stichting bekend te maken, zijn veelal uitgesteld. Slechts één keer is voorlichting gegeven aan een vrouwenorganisatie in Langeveen.

De coördinatoren hebben (digitaal) deelgenomen aan bijeenkomsten van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord West Twente. Dit Netwerk beoogt de palliatieve terminale zorg in het werkgebied meer op elkaar af te stemmen. In het Netwerk zitten vertegenwoordigers van ziekenhuis, zorginstellingen, thuiszorgorganisaties, vrijwilligers palliatieve terminale zorg en de hospices.

Regelmatig was er contact met het Landelijk Steunpunt Vrijwilligers Palliatieve Zorg (VPTZ Nederland) in Amersfoort, waar de Stichting bij aangesloten is.

Financieel jaarverslag 2021

Het financiële jaarverslag van Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. wordt opgenomen in het integrale financiële jaarverslag 2021 van Leendert Vriel Twente.

Het lokale financiële jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. is op te vragen bij de penningmeester, de heer J. Smit, via almelo@leendertvriel.nl

Gerealiseerde actiepunten 2021 en voorgenomen actiepunten 2022

Corona is nog niet weg. Hoewel er perspectief is op betere tijden nu veel mensen gevaccineerd en geboosterd zijn, blijft de situatie onzeker en moeten bijeenkomsten en voorgenomen activiteiten telkens weer worden uitgesteld. Actiepunten:

- Het organiseren van groepsbijeenkomsten voor de vrijwilligers: de behoefte om elkaar weer te ontmoeten is groot. In de tweede helft van 2021 zijn er weer bijeenkomsten georganiseerd, in een grote ruimte met voldoende ventilatie. De kerstbijeenkomst in 2021 is echter geannuleerd, evenals de Nieuwjaarsbijeenkomst. We hopen in het voorjaar een gezellige bijeenkomst met bestuur en vrijwilligers te kunnen afspreken.
- Scholingen organiseren: er staan nieuwe vrijwilligers klaar om aan het werk te gaan als zij de introductie cursus hebben gevolgd. In de loop van 2021 hebben vier vrijwilligers de introductie cursus gevolgd, al dan niet digitaal. In het voorjaar van 2022 zullen weer twee vrijwilligers de introductie cursus afronden. Dit punt verdient continu aandacht.
- Ook de verdiepingstrainingen van VPTZ Nederland zullen weer worden gevolgd als dit kan. Hoewel deze trainingen inmiddels ook digitaal ontwikkeld zijn, geven de meeste vrijwilligers de voorkeur aan de een of tweedaagse persoonlijke ontmoetingen.
De module I training van VPTZ Nederland is in het najaar van 2021 weer op Twents niveau georganiseerd voor vrijwilligers die aangesloten zijn bij de vijf Twentse Leendert Vriel organisaties. Van onze stichting hebben vier vrijwilligers deze training gevolgd.
- De tweejaarlijkse vrijwilligers dag, voor de Twentse Leendert Vriel vrijwilligers, is georganiseerd in het najaar van 2021.

- Via het Netwerk Palliatieve Zorg is in het najaar een training aangeboden over het onderwerp "Dementie en de laatste levensfase". Deze training is door een grote groep Almelse vrijwilligers gevolgd en kent een vervolg in 2022.
- PR werkzaamheden zijn vanwege de pandemie op een laag pitje komen staan. Deze zullen komend jaar weer actief worden opgepakt door de thuiszorgteams te bezoeken en invulling te geven aan de gevraagde voorlichting door diverse organisaties.
- In 2022 zal het onderwerp kwaliteit, met als hulpmiddel het Kwaliteitskompas, verder worden uitgediept, in samenwerking met de collega coördinatoren binnen Leendert Vriel Twente.
- De invoering van het registratiesysteem, het scholen en instrueren en eigen maken van het systeem zal van de coördinatoren en de vrijwilligers in 2022 de nodige aandacht vragen.
- In 2022 zal het Leendert Vriel Hospice Almelo de deuren openen. Het werven, scholen en begeleiden van de nieuwe vrijwilligers wordt een mooie uitdaging. Daarnaast zal de inrichting van het gebouw, het werven van middelen, het komen tot nieuwe samenwerkingsrelaties en het stroomlijnen van de werkprocessen veel aandacht vragen.

Achtergrond Leendert Vriel

De stichting Leendert Vriel is opgericht na het overlijden van een ongeneeslijke zieke jonge vader Fons van Lier uit Enschede. Thuis sterven was in die tijd nauwelijks denkbaar. Deze man was ernstig ziek en wilde graag thuis sterven. Dit is mogelijk gemaakt door zijn vrouw, vrienden en familie. In de krant is zijn verhaal beschreven onder het pseudoniem "Leendert Vriel". Na zijn overlijden kwam uit deze kring het initiatief om dit ook voor anderen mogelijk te maken. Zo is in 1980 de eerste Stichting Leendert Vriel opgericht. Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Nederland" waar ruim 200 stichtingen bij aangesloten zijn en waar meer dan 10.000 vrijwilligers 'er zijn' als het er om gaat.

Contactgegevens

Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.
Vriezenveenseweg 176
7602 PV Almelo

Telefoon: 06 238 208 82
E-mail : almelo@leendertvriel.nl

Bankrekeningnr. NL 32 RABO 0301378479
t.n.v. Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.
De stichting is een ANBI aangemerkte organisatie

Website : www.leendertvriel.nl