

Meerjaren Beleidsplan Leendert Vriel Twente 2022 – 2025



Inhoud:

Voorwoord	3
Onze missie en visie	4
Meerjarenbeleid	5

Voorwoord

Inhoud beleidsplan

Het meerjarenbeleidsplan geeft weer waar de Leendert Vriel in Twente de komende drie jaar aan gaat werken.

Uitgangspunt daarbij is de doelstelling van de Stichting Leendert Vriel Twente:

- De stichting heeft ten doel de in Twente organisaties, aangesloten bij Stichting Leendert Vriel Twente, die zich bezig houden met terminale zorgverlening door vrijwilligers, zowel thuis als in de Bijna-Thuis-Huizen te ondersteunen en te faciliteren bij het bereiken van hun doelstellingen, alles in de breedste zin en daar waar mogelijk synergievoordeel te behalen in de samenwerking tussen deze organisaties.

Door de coronapandemie is veel blijven liggen en niet in gang gezet. Het beleidsplan is aangepast en wil een kapstok zijn voor alle lokale Leendert Vriel organisaties en voor Leendert Vriel Twente, om (jaarlijks) hun eigen werkplan of actieplan te kunnen maken. Leendert Vriel Twente wil hiermee de ruimte bieden om de “couleur locale” te waarborgen en gelijktijdig ondersteuning bieden om bij de landelijke en regionale ontwikkelingen aan te kunnen sluiten.

Zoals in het vorige meerjarenbeleidsplan werd gezegd: het plan is dynamisch en geeft richting, maar is geen doel op zich.

De lokale Leendert Vriel stichtingen zijn lid van VPTZ Nederland waardoor ondersteuning gezocht kan worden voor deskundigheid en kennis vanuit de landelijke Kennisbank voor de palliatieve terminale zorg.

Leendert Vriel Twente faciliteert en kijkt vooral naar de kracht van de gezamenlijkheid, zich realiserend dat het in de lokale stichting aangevuld zal worden met de eigen activiteiten en dat de prioriteit daarin soms kan afwijken.

Op blz. 4 van dit beleidsplan leest u de missie en visie.

Deze komen voor alle lokale Leendert Vriel organisaties overeen en dat is wat ons bindt. De aandachtspunten voor het meerjarenbeleid van 2020 tot 2023 komen voort uit de werkgroep die gekeken heeft naar de landelijke en regionale situatie en ontwikkelingen rondom de palliatieve terminale zorg in het algemeen en specifiek ten aanzien van vrijwilligers.

Vanwege de snelheid waarin veranderingen op ons af komen willen we de looptijd van het meerjarenbeleidsplan beperkt houden. Vandaar de keuze om de looptijd van dit meerjarenbeleidsplan op 3 jaar te zetten. Er volgt, jaarlijks, een evaluatie voor de looptijd van dit plan.

Onze missie en visie.

Onze missie:

Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers – daar waar nodig en gewenst- tijd, aandacht en ondersteuning.

Onze visie:

- De vrijwilligers staan centraal in de organisatie Leendert Vriel, zij realiseren de missie.
- Leendert Vriel organiseert terminale zorg in de breedste zin, door vrijwilligers, ongeacht waar de mens zich bevindt.
- De wens van de cliënt en de naasten is leidend in wat we doen, met de professionele afweging van de coördinatoren en de vrijwilligers.
- Wij zijn een professionele organisatie voor informele zorg.
- Mensen die voor Leendert Vriel werken, zijn zonder uitzondering voorbereid op hun taak, zij zijn goed opgeleid, worden vakkundig begeleid, hebben veel kennis en ervaring.
- Wij evalueren ons handelen met de mensen met wie we (samen)werken en gebruiken de resultaten om te verbeteren.
- We werken samen in de zorgketen rondom de cliënt.
- Wij werken lokaal en regionaal samen in een netwerk van (organisaties en) hulpverleners.
- Wij zijn actief lid van de VPTZ Nederland.
- Wij zijn actief lid van de Netwerken Palliatieve Zorg in Twente.

Meerjarenbeleid

Binnen de werkgroep, die voor dit doel gevormd is, zijn onderstaande punten als uitgangspunt geformuleerd. De werkgroep leden zijn als ambassadeur, vanuit hun eigen lokale organisatie afgevaardigd, om dit meerjarenbeleid vorm te geven. Zij blijven de link tussen lokaal en regionaal en zullen dit plan uitdragen binnen het grotere geheel.

- We zijn trots op onze organisatie: het ondersteunen van mensen in hun laatste levensfase en hun naasten. Ongeacht waar de mens zich bevindt, thuis of bijna thuis, in Hospice Holos, Hospice Enschede of Hospice Almelo.
- De samenwerking tussen de verschillende Leendert Vriel organisaties maakt dat het steeds meer een geheel wordt. We hebben het intern goed op orde en kunnen naar buiten kijken.
- We zien dat de naamsbekendheid nog steeds niet groot genoeg is en dat we nog onvoldoende zichtbaar zijn.
- Leendert Vriel is een organisatie die informele zorg biedt.
Als iemand zorg of ondersteuning nodig heeft wordt eerst gekeken wat de mantelzorg kan, aansluitend wordt gekeken naar de informele zorg (vrijwilligers) en als laatste wordt professionele zorg ingezet. In de praktijk betekent dit dat mantelzorg, vrijwilligers en professionals afspraken maken voor de zorg en ondersteuning die wenselijk is.
- Voor Leendert Vriel geldt dat vrijwilligers primair ingezet worden ter ondersteuning van de mantelzorger of de taak van de mantelzorger waarnemen als deze ontbreekt.
- We hebben belang bij een optimale ketensamenwerking in Twente, een zorgketen is de samenwerking tussen de verschillende zorgaanbieders om de continuïteit en afstemming in de zorg aan de patiënten te waarborgen.
- Het aantal vrijwilligers en hun diversiteit is (mogelijk) onvoldoende als we kijken naar de ontwikkelingen die op ons af komen.
- Leendert Vriel dient de eenvoudige, overzichtelijke en basale organisatie te blijven, die ze is. De korte lijnen die we hebben en de wijze waarop we nu werken is de kracht van de organisatie.
- Landelijke ontwikkelingen en zaken die spelen in de professionele zorg moeten we niet negeren, maar zoveel mogelijk weg houden bij de uitvoering van ons vrijwilligerswerk, omdat wij er geen invloed op hebben. Het is de taak van de coördinatoren en de besturen om hier zorg voor te dragen.
- Het Rijnland denken, 80% van de werkzaamheden organiseren zichzelf en voor de andere 20% is een structuur of kader nodig, is al in het vorige meerjarenbeleidsplan beschreven en is ook nu nog van toepassing.
- Het is belangrijk dat de deskundigheid van de besturen gewaarborgd is. Zij dienen weet te hebben van wat er speelt, dit te volgen en waar nodig te anticiperen of proactief te handelen.
- We willen een lerende organisatie zijn en blijven, zeker in deze tijd waarin er veel verandert.

Meerjarenbeleid 2022 – 2025

Vrijwilligers

A. Grensoverschrijdend werken:

Er zijn meerdere zorgorganisaties die in grote delen van Twente werken en met verschillende lokale Leendert Vriel stichtingen te maken hebben. Voor de helderheid naar deze zorgorganisaties toe is het wenselijk dat de lokale stichtingen van Leendert Vriel een eenduidig beleid voeren en hun werkwijze op elkaar afstemmen. We moeten helder uitdragen wat we doen, maar ook wat we niet doen (begrenzen). Het vraagt in de komende jaren een goede afstemming waarbij het belang van “couleur locale”, zowel van ons als van de zorgorganisaties, een belangrijk uitgangspunt blijft.

Wie: Coördinatoren.

Wat: Opnieuw bezien of de grenzen, de taken en de beschikbaarheid van de vrijwilligers en hun vrijwilligerswerk helder zijn. Belangrijk daarbij is dat de doelstelling ligt in het ondersteunen van de mantelzorgers in de breedste zin. Het helder neer zetten van de (on)mogelijkheden van Leendert Vriel en de daarbij horende ambities. Een kleine groep coördinatoren komt met een plan van aanpak naar het bestuur.

Wanneer: 2022-2023

B. Voldoende gekwalificeerde vrijwilligers:

Om aan de (toenemende) vraag te kunnen voldoen is het belangrijk dat we voldoende gekwalificeerde vrijwilligers beschikbaar hebben. Ook hebben we vrijwilligers nodig met de juiste “specialisatie” (zowel op het gebied van differentiatie van cliënten als meer organisatiegerichte ondersteunende taken) Dit is in de huidige tijd een forse opdracht. Het vinden van vrijwilligers en binden aan de organisatie zijn wezenlijke onderwerpen waar de coördinatoren een belangrijke taak in hebben.

Wat: Vinden van voldoende gekwalificeerde vrijwilligers om aan de diversiteit van de hulpvragen te voldoen. Met daarnaast een plan; hoeveel vrijwilligers hebben we nodig voor het werk dat gedaan moet, wat zeggen de statistieken (regionaal), wat zeggen de voorspellingen (landelijk) voor de komende jaren.

Wie: coördinatoren.

Wanneer: doorlopend, en per jaar een kwantitatief plan van aanpak per stichting.

Coördinatoren

A. Specialisaties:

Behalve dat bijzondere doelgroepen extra deskundigheid van de vrijwilligers vragen en hiervoor gerichte begeleiding en scholing beschikbaar hoort te zijn, is ook een belangrijk onderwerp; hoe gaan we het organiseren? Kunnen we dit mogelijk effectiever doen op regionaal niveau dan op lokaal? Wat zijn daarvan de voor- en nadelen?

Wat: Een plan van aanpak maken hoe we dit onderdeel van het vrijwilligerswerk het beste kunnen organiseren binnen Leendert Vriel Twente en in al haar facetten; werving en selectie, opleiding, inzet en begeleiding. Welke specifieke competenties vraagt dit van de coördinatoren. Hebben we al mensen met die competenties, kunnen we het een aan het andere koppelen, of juist niet?

Wie: coördinatoren, eventueel aangevuld met externe specialisten.

Wanneer: 2022-2023

- B.** Vergroten van de naamsbekendheid en het aantal inzetten ten opzichte van aanvragen:
De vraag naar inzet van een vrijwilliger ligt, statistisch gezien, hoger dan de daadwerkelijke inzet. Dit hangt samen met de naamsbekendheid. Het is wenselijk om te onderzoeken wat hiervan de redenen zijn en of dat overal (regionaal en landelijk) gelijk is. Is het mogelijk om het aantal inzetten ten opzichte van de aanvragen te vergroten. Nu lijkt een groep verstooken te blijven van hulp die dat blijkbaar wel gewild had en het is ons niet duidelijk hoe dat komt. In de onderzoeksvraag kan de vraag meegenomen worden is het aantal Hospice bedden voldoende in ons werkgebied.

Wat: Er wordt plan geschreven om de naamsbekendheid te vergroten. Cijfers verzamelen t.a.v. demografische ontwikkelingen en het aantal hospice bedden.

Wie: bestuur LVT en bestuurssecretaris.

Wanneer: start voorjaar 2022 pilot Oldenzaal rond naamsbekendheid, najaar 2022 implementeren bij de andere stichtingen.

Bestuur:

- A.** Werkgeverschap:
Het is belangrijk dat we monitoren of de werkdruk van de bestuurssecretaris en coördinatoren past bij het aantal contracturen, zowel boven als onder contract. Vroegtijdig hierop inspelen en dit op Twents niveau afstemmen is belangrijk, mede omdat de bestuurssecretaris op Twents niveau werkt en Leendert Vriel Twente de formele werkgever is. Dit zullen we daarom op Twents niveau onderzoeken en afspraken over maken. Leendert Vriel Twente zal hier het voortouw in nemen en zich inhoudelijk laten leiden door de inbreng van alle lokale stichtingen en informatie vanuit het Twents Coördinatoren Overleg (TCO).

Wie: Coördinatoren en besturen aangesloten bij Leendert Vriel Twente.

Wat: Alertheid op en regelmatig bespreken van de ervaren werkdruk (bijvoorbeeld in functioneringsgesprekken, bestuursvergaderingen en in het TCO), zodat ervaren overschotten –of tekorten inzichtelijk worden.

Wanneer: Op nader te bepalen vaste momenten binnen LV Twente en de aangesloten organisaties.

- B.** Financiële consequenties:
De huidige subsidieregeling wordt jaarlijks vast gesteld. Het bedrag wordt berekend over het aantal inzetten van de 3 voorgaande jaren, dit brengt onzekerheid met zich mee. Hierdoor blijft het vinden van andere (derde) geldstromen voor Leendert Vriel belangrijk.

Wat: Monitoren subsidieregeling ten opzichte van de begroting en jaarcijfers.

Wie: Penningmeesters en besturen.

Wanneer: Doorlopend.

C. Deskundigheidsbevordering bestuurders.

Net als de vrijwilligers en coördinatoren binnen Leendert Vriel Twente, geeft het bestuur blijk van Goed Bestuur, door zichzelf regelmatig te evalueren en bij te scholen. VPTZ Nederland heeft daarvoor tools ontwikkeld die daarbij gebruikt zouden kunnen worden.

Wat: Evalueren van functioneren bestuur, waar nodig bijscholen.

Wie: Besturen, lokaal en op Twents niveau.

Wanneer: Elk jaar.

D. Evalueren en bijsturen:

De evaluatie van het meerjarenbeleidsplan op Twents en lokaal niveau: Om te weten of het meerjarenbeleidsplan de ondersteuning biedt die Leendert Vriel Twente voorstaat en een bijdrage levert voor de activiteiten van de lokale stichtingen is een voortdurende evaluatie van belang. De resultaten worden gebruikt om te kijken wat kan lokaal en wat moet regionaal opgepakt worden.

Wie: Besturen en coördinatoren, en de werkgroep die een bijdrage heeft geleverd aan het opstellen van dit plan.

Wat: Evaluatie in het lokale bestuur en in het bestuur van Leendert Vriel Twente. De vorm hiervoor zal nog uitgewerkt worden.

Wanneer: De evaluatie vindt in de eerste helft van elk jaar plaats, zolang dit plan loopt.

Beleid en ontwikkeling:

We zien een toename van de vraag naar opname plaatsen voor het hospice. De vraag is of dit om een structurele toename gaat, hoe die toename zich verhoudt tot de verschillende aangesloten hospices in Twente en hoe op basis van allerlei maatschappelijke en zorgontwikkelingen deze vraag zich de komende jaren ontwikkeld.

Samen met de aangesloten organisaties zal de komende jaren gekeken moeten worden welke toekomstscenario's denk- en haalbaar zijn.

Overige partijen:

Samenwerking en afstemming met ketenpartners. Deelnemen aan de werkgroepen en nog op te richten werkgroepen waarin de volgende onderwerpen aan de orde komen.

- Beter in kaart brengen wat er nodig is om ieder mens op de plek van voorkeur te laten sterven.
- Ketensamenwerking verbeteren; bijvoorbeeld toegang tot informatie en dossiers, afstemming multidisciplinair over hoe en wanneer de vrijwilligers in te zetten etc. binnen de daarvoor geldende regels (privacy).
- Actief lid van de kenniskring Hospices in Twente (netwerken palliatieve zorg).
- Als actief lid van VPTZ NL door op alle niveaus in die organisatie een bijdrage te leveren.
- Streven naar een zo eenduidig mogelijk beleid van de vrijwilligersorganisaties, o.a. de grenzen aangeven, mogelijkheden aangeven.
- Betere bekendheid realiseren van de vrijwilligersorganisaties en hun missie en visie bij de zorgpartners.
- Werving van vrijwilligers; wat kunnen de andere ketenpartners daarin voor ons betekenen.
- PR: de zichtbaarheid, herkenbaarheid, bekendheid en aantrekkelijkheid voor onze samenwerkingspartners.
- Contact met zorgverzekeraars in het kader van de zorgplicht en het eventueel bijdragen aan vergoeding voor meer inzet van vrijwilligers.
- Contact met gemeenten in het kader van de WMO; rechten en plichten betreft de mantelzorgondersteuning voor haar burgers.
- Bewustzijn vergroten t.a.v. de veranderende maatschappij en de gevolgen voor mantelzorger en vrijwilliger (o.a. tekort aan professionals en vrijwilligers).

Wat: Bijdrage leveren aan en info mee terug brengen in de organisatie. Actief deelnemen aan werkgroepen. Of het specifiek opzetten van werkgroepen voor genoemde onderwerpen.

Wie: coördinatoren, afgevaardigden in werkgroepen en besturen.

Wanneer: aansluitend op de agenda van de netwerken palliatieve zorg in Twente en VPTZ NL.