



Er zijn als het nodig is.

## Jaarverslag 2023

**VPTZ Leendert Vriel Almelo en omstreken**

**Thuis en Hospice**



Leendert Vriel Almelo e.o. is aangesloten bij:



## **Inhoudsopgave**

Voorwoord door voorzitter	blz. 3
Bestuursleden, bestuurszaken	blz. 4
Missie en visie	blz. 5
Werkgebied	blz. 5
Coördinatoren	blz. 5
Hulpverlening thuisinzetten	blz. 6,7,8
Hospice Leendert Vriel	blz. 9,10,11
Financieel jaarverslag 2023	blz. 11
Voorgenomen actiepunten 2024	blz. 11
Achtergrond Leendert Vriel	blz. 11
Contactgegevens	blz. 12

## **Voorwoord**

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. 2023 was een goed jaar. We zagen de thuisinzetten na een dip van een aantal (Corona)jaren weer toenemen. Er waren 51 inzetten van vrijwilligers in de thuissituatie. Het hospice draaide in het eerste jaar beter dan verwacht en begroot. We hebben 44 gasten ontvangen en begeleid.

We hebben financiële steun ontvangen van een aantal donateurs, deze steun was welkom en noodzakelijk, want ieder startend hospice heeft een aantal jaren nodig om van rode naar zwarte cijfers te komen.

De samenwerking met ZorgAccent verliep goed.

Natuurlijk zijn er ook een aantal uitdagingen. De regelgeving vanuit VWS en de Inspectie voor de gezondheidszorg (IGJ) wordt strenger. Samen met Leendert Vriel Twente proberen we dit soort taken zoveel mogelijk Twentebreed aan te pakken zodat niet iedere stichting zich daarmee bezig hoeft te houden.

Onze groep vrijwilligers kan zeker nog uitbreiding gebruiken.

De bekendheid van onze organisatie bij verwijzers kan beter.

We proberen nooit uit het oog te verliezen wat de essentie van onze organisatie is: de zorg voor een goede en waardige laatste levensfase van mensen. En dit doen we door de inzet van onze zeer gewaardeerde vrijwilligers: 17 personen voor de thuisinzet en 45 voor het hospice. Zonder deze enthousiaste en betrokken groep mensen zouden we nergens zijn. Met optimisme zien we de komende jaren tegemoet.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur,

Marijke van Heeswijk, MD  
Voorzitter

## **Bestuur “Stichting VPTZ Leendert Vriel Almelo e.o.”**

Mevrouw Dr. M. van Heeswijk	voorzitter
De heer Mr. D. Briedé	secretaris
De heer Mr. J.H.G. Smit	penningmeester
De heer P.H. de Joode	lid
De heer Ing. G.C.M. Vieleers	lid

### **Bestuurlijke zaken.**

Het bestuur van Leendert Vriel Almelo e.o. vergaderde in 2023 vijf keer.

In de vergaderingen kwam de voortgang van Leendert Vriel thuis en Hospice Leendert Vriel Almelo aan de orde.

Leendert Vriel Almelo biedt al 38 jaar met vrijwilligers ondersteuning thuis.

In september 2022 is Hospice Leendert Vriel Almelo in "de Koppel" in Almelo van gestart gegaan. Het Hospice is van het type Bijna-Thuis-Huis, met 4 kamers, waarbij voor de professionele zorg een samenwerking is aangegaan met Zorgaccent.

De zelfstandige lokale besturen van de Stichtingen Leendert Vriel in Twente werken samen binnen de overkoepelende Stichting VPTZ Leendert Vriel Twente.

Leendert Vriel Twente is ondersteunend aan de vijf lokale besturen op het gebied van naamsbekendheid, het werven van financiële middelen, het bevorderen van de interne en externe contacten en is de arbeidsrechtelijke werkgever van de coördinatoren. De voorzitter van Leendert Vriel Almelo is in 2023 tevens voorzitter van Leendert Vriel Twente geworden. Eind 2023 is begonnen met het implementeren van een nieuwe huisstijl, waarmee de 5 Leendert Vriel stichtingen in Twente zich meer eenduidig profileren.

De voorzitter participeert in de landelijke vergadering van VPTZ Nederland (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg).

## **Missie**

Tijd, aandacht en ondersteuning bieden, door opgeleide vrijwilligers, aan eenieder in de laatste levensfase en aan de naasten, waar nodig en gewenst.

## **Visie**

- Leendert Vriel organiseert terminale zorg in de breedste zin, door vrijwilligers, ongeacht waar de mens zich bevindt, thuis of in het Hospice.
- De vrijwilligers staan centraal in de organisatie Leendert Vriel, zij realiseren de missie.
- De wens van de cliënt en de naasten is leidend in wat we doen, met de professionele afweging van de coördinatoren en vrijwilligers
- Leendert Vriel is een professionele organisatie voor informele zorg
- Mensen die voor Leendert Vriel werken, zijn zonder uitzondering goed voorbereid op hun taak. Zij zijn goed opgeleid, worden vakkundig begeleid, hebben veel kennis en vooral veel ervaring
- Leendert Vriel evalueert het handelen met de mensen met wie we (samen)werken en gebruikt de resultaten om te verbeteren
- We werken samen in de zorgketen rondom de cliënt
- Wij werken lokaal en regionaal samen in een netwerk van (organisaties en) hulpverleners.
- Wij zijn actief lid van de VPTZ Nederland
- Wij zijn actief lid van het Netwerk Palliatieve Zorg in Twente

## **Werkgebied.**

Leendert Vriel Almelo e.o. heeft als werkgebied de gemeenten: Almelo, Hellendoorn, Rijssen (m.u.v. de plaats Holten), Twenterand, Tubbergen en Wierden.

## **Coördinatoren**

De algehele coördinatie voor Leendert Vriel Almelo e.o. werd uitgevoerd door Ageeth Koopman, Elise Meenderink en Trijnie Udem. Elise Meenderink richtte zich vooral op de werkzaamheden voor het hospice, Trijnie Udem op de werkzaamheden voor de thuisinzetten, terwijl Ageeth Koopman werkte voor beide onderdelen.

5 keer namen de coördinatoren deel aan het Twents coördinatoren overleg van Leendert Vriel Twente. In dit overleg vindt afstemming plaats op Twents niveau over (nieuwe) ontwikkelingen en eventuele knelpunten met alle coördinatoren van Leendert Vriel.

## Hulpverlening 2023 Leendert Vriel Almelo Thuis.

De vrijwilligers van Leendert Vriel Almelo e.o. bieden ondersteuning in de thuissituatie. De stichting was ook in 2023 iedere dag te bereiken. Er vond altijd binnen 24 uur een (intake) gesprek plaats met een van de coördinatoren.

De hulpaanvragen werden in de meeste gevallen ingediend door de thuiszorgorganisatie. Soms belde de familie voor hulp of nam de huisarts of een intramurale instelling contact op.

Er kwamen in 2023 86 hulpvragen binnen bij de coördinatoren, waarvan 51 leidden tot inzet van vrijwilligers, in de meeste gevallen 's nachts.

Het totaal aantal uren hulpinzet was in 2023 1568 uren waarvan 112 uren overdag, de rest 's nachts.

Jaar	Aanvragen	Met inzet	Percentage inzet t.o.v. aanvragen	Ingezette uren
2019	130	81	62 %	3169
2020	57	39	69%	794
2021	94	55	59%	1252
2022	75	44	59%	1244
2023	86	51	59%	1568

Wederom was opvallend dat er in een laat stadium hulp werd gevraagd. Ondanks snelle actie van de coördinatoren met intake en planning was er regelmatig geen inzet omdat de cliënt al was overleden of de situatie zodanig verslechterde dat familie er toch voor koos zelf te waken.

Aanvragen die er waren konden allemaal worden gehonoreerd, er waren voldoende vrijwilligers beschikbaar om de gevraagde hulp te bieden.

## **Thuisvrijwilligers**

### **Competenties vrijwilligers:**

Competenties of vaardigheden zijn specifieke, persoonsgebonden eigenschappen die bepalen of een vrijwilliger geschikt is voor zijn taak bij de stichting Leendert Vriel.

Onderstaand enkele vereiste competenties:

- Een open houding in de omgang met anderen;
- Goed kunnen waarnemen en luisteren;
- Evenwichtig zijn en weten om te gaan met verdriet;
- Aanpassingsvermogen en respect voor de gewoonten van de zieke en de mantelzorgers;
- Flexibiliteit en doorzettingsvermogen.

### **Werkzaamheden vrijwilligers:**

De belangrijkste werkzaamheden van de vrijwilliger zijn:

Waken bij de stervende (meestal 's nachts, soms ook overdag);

Bieden van eenvoudige lichamelijke verzorging;

Bijstaan van de mantelzorgers;

Geven van aandacht en nabijheid, zowel voor de zieke als voor diens directe omgeving.

### **Deskundigheidsbevordering vrijwilligers**

Er wordt binnen Leendert Vriel Almelo veel waarde gehecht aan het goed opleiden van vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers volgen, voordat zij ingezet worden, een introductie cursus. Het cursusmateriaal is samengesteld door VPTZ Nederland.

In 2023 heeft 1 nieuwe vrijwilliger de introductie cursus afgerond en is vervolgens ingezet als thuisvrijwilliger van Leendert Vriel Almelo.

5 Vrijwilligers volgden landelijk georganiseerde VPTZ-verdiepingstrainingen.

De groepsbijeenkomsten, die maandelijks plaatsvinden (m.u.v. de zomerperiode), zijn in 2023 weer met enthousiasme bezocht door het merendeel van de bestaande groep. I.p.v. de Nieuwjaarsbijeenkomst was er in het voorjaar van 2023 een gezellige bijeenkomst met bestuur en alle (vrijwillige) medewerkers (hospice- en thuisvrijwilligers).

Er waren, naast casuïstiek bespreking, twee themabijeenkomsten (Netwerk Palliatieve Zorg en Omgaan met Alzheimer) met in december de kerstbijeenkomst en begin van de zomer "een gezamenlijke kop koffie buiten de deur" in de tuinen van Herinckhave in Fleringen.

De inzet en warme betrokkenheid van de vrijwilligers maakte het mogelijk dat in 2023 weer goede hulp verleend kon worden in de thuissituatie bij mensen die ernstig ziek waren.

### **Aantallen**

Op 31-12-2023 waren er 17 thuisvrijwilligers.

4 Vrijwilligers zijn in 2023 gestopt als thuisvrijwilliger; we konden 1 nieuwe vrijwilliger verwelkomen. Een uitbreiding van het aantal thuisvrijwilligers is wenselijk, maar blijkt moeilijk. Dit punt zal ook in 2024 weer veel aandacht nodig hebben.

## **Externe contacten**

Samen met vrijwilligers zijn weer een aantal thuiszorgteams bezocht om te vertellen over ons werk. Dit is ook gebeurd op een bijeenkomst van POH-ers (Praktijkondersteuners Huisartsen) in Almelo.

Er is een gastles verzorgd op het ROC in Almelo, er is een voorlichtingsbijeenkomst bij de KBO in Geesteren geweest en er is deelgenomen aan een informatiemiddag over Palliatieve zorg, georganiseerd door de kerken in den Ham. Ook is deelgenomen aan de jaarlijkse COSBO beurs in Almelo en de Vrijwilligersmarkt in Almelo.

Tijdens het Open Huis van Uitvaartcentrum in Memoriam in Wierden is voorlichting gegeven over de werkzaamheden van Leendert Vriel Almelo e.o.

Verder is informatie over ons werk neergelegd op de tentoonstelling van de wieg tot het graf van de Historische Kring Wierden.

Op een symposium van het Netwerk Palliatieve Zorg is uitgebreid informatie gegeven over het werk van alle Leendert Vriel Stichtingen.

De coördinatoren hebben, al dan niet digitaal, deelgenomen aan bijeenkomsten van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord West Twente. Dit Netwerk beoogt de palliatieve terminale zorg in het werkgebied meer op elkaar af te stemmen. In het Netwerk zitten vertegenwoordigers van ziekenhuis, zorginstellingen, thuiszorgorganisaties, vrijwilligers palliatieve terminale zorg en de hospices.

Verder is Leendert Vriel Almelo aangesloten bij de Klankbordgroepen Ondersteuning Mantelzorg in de gemeenten Hellendoorn, Rijssen en Twenterand.

Regelmatig was er contact met het Landelijk Steunpunt Vrijwilligers Palliatieve Zorg (VPTZ Nederland) in Amersfoort.



## Hospice Leendert Vriel Almelo

Hospice Leendert Vriel Almelo is een hospice van het type Bijna-Thuis-Huis, waar warme zorg (Tender love and care) wordt gegeven door vrijwilligers, samen met mantelzorgers. De zorg en ondersteuning worden geboden aan bewoners voor wie genezing niet meer mogelijk is en het overlijden nabij is. De zorg richt zich op comfort en kwaliteit van leven in de laatste levensfase. De professionele zorg wordt geboden door de eigen huisarts, in samenwerking met de wijkverpleegkundige teams van ZorgAccent en Thoez. Vrijwilligers doen in ons hospice geen zorgtaken, dat is voorbehouden aan professionals.

## Aantallen

Jaar Opnames Bedbezetting Gemiddelde leeftijd Wachtlijst Uren vrijwillige inzet

2022 4 (opstartjaar)

2023 44                      70%                      76 jaar                      36                      11.724

## Vrijwilligers Hospice

Er zijn in 2023 25 nieuwe vrijwilligers gestart, en zijn er 4 vrijwilligers gestopt.

Ingestroomde vrijwilligers tot nu toe sinds de start zijn 63, waarvan nu nog actief 46.

Sommigen zijn gestopt omdat de werkzaamheden toch minder aanspreken dan gedacht, sommigen zijn uitgestroomd naar betaald werk en een aantal moest door persoonlijke omstandigheden stoppen met de werkzaamheden.

Werving van nieuwe vrijwilligers vindt vooral plaats via Sociale Media, het hospice heeft een eigen Facebook-account. Ook organiseren we in het voorjaar en najaar een Open Huis. Daarbij zijn ook vrijwilligers aanwezig om mensen enthousiast te maken voor het vrijwilligerswerk, maar mogen de belangstellenden ook een kijkje nemen op het hospice zelf. Er is een interview geweest met Tubantia, met AA-FM en AA-Visie. Open Huis kondigen we ook aan in de huis-aan-huis bladen in Almelo en omgeving, dat trekt zeker de belangstellenden. Tijdens een Open Huis komen gemiddeld zo'n 30 belangstellenden een kijkje nemen.

Nieuw ingestroomde vrijwilligers hebben allemaal de (verplichte) basistraining gevolgd.

Ook zijn er inmiddels 2 vrijwilligers die een verdiepingstraining (of vervolgtraining) hebben gevolgd. Deze training is niet verplicht, maar wordt erg gewaardeerd door de vrijwilligers die verdieping zoeken.

In 2023 hebben we 3 evaluatiemomenten (team overleggen) gehad met de gehele vrijwilligersgroep.

Een van onze vrijwilligers is gestart met de opleiding helpende niveau 2 en loopt tot juni 2024 stage. Er is een combinatie gemaakt met Zorgaccent voor het aanleren van de zorghandelingen en om te kunnen voldoen aan de eisen van de opleiding betreft de begeleiding. Het is de bedoeling dat deze student uitstroomt naar een betaalde baan.

## **Verdere resultaten Hospice**

Vrijwilligers zijn gestart met het rapporteren in een online beveiligde omgeving. De voor hen relevante gegevens van de bewoner bevinden zich daar. Vrijwilligers kunnen zich vanuit thuis inlezen voor aanvang van hun dienst. Op het hospice krijgen zij een warme (persoonlijke) aanvullende overdracht van hun voorgangers. In de online omgeving vinden ze ook hun rooster, waardoor zij zich zelfstandig kunnen inroosteren, in principe zonder tussenkomst van de coördinator.

Feedback enquête vrijwilligers: in november 2023 hebben we een tevredenheidsonderzoek gedaan onder onze hospicevrijwilligers, waarbij zij anoniem antwoord konden geven op de vragen. De uitslagen van deze enquête worden getoond in een online dashboard en we scoren een 8.5 qua tevredenheid (landelijke gemiddelde een 8.4), daar zijn we trots op! Er zijn ook zeker goede suggesties en verbeterpunten ingebracht, die werken we verder uit in 2024.

We zijn gestart met een werkgroep (coördinator en vrijwilligers) die het werkproces rondom de inwerkprocedure voor vrijwilligers nader onder de loep heeft genomen. Dit heeft geresulteerd in een inwerkprogramma door vaste inwerkvolunteers, zodat er een structuur ontstaat (die ontbrak). En er is een digitaal ABC boek ontwikkeld, waarin alle praktische zaken makkelijk terug te vinden zijn.

Ook zijn er werkgroepen actief met: Complementaire zorg, Intervisie, Boodschappen en Maaltijden en PR. Deze groepen bestaan altijd uit een groepje vrijwilligers met een coördinator, en komen afhankelijk van hun taak vaak of wat minder vaak bij elkaar. Hospice Leendert Vriel Almelo is erg blij met deze betrokkenheid van vrijwilligers, naast hun inzet op het hospice zelf. Op deze manier hallen we de input echt van de werkvloer en helpen we onze dienstverlening samen naar een hoger plan.

Verder waren de coördinatoren betrokken in externe werkgroepen, te weten: de klankbordgroep voor het kwaliteitshandboek (vanuit VPTZ). Er is een proef gedaan onder een aantal vrijwilligers, zij reageren positief. Eind 2024 moet deze tool beschikbaar zijn voor VPTZ-organisaties en zal het verder worden geïmplementeerd en gevuld.

Ook had een coördinator zitting in de werkgroep Advanced Care Planning, waarbij we mensen in een eerder stadium willen bereiken, voor de terminale fase heeft ingezet. Dit om ad-hoc handelen binnen de hele zorgketen terug te dringen. In deze werkgroep, die vorm krijgt via het Netwerk Palliatieve Zorg in onze regio, is de hele zorgketen vertegenwoordigd. Leendert Vriel gaat samen met een aantal partijen in 2024 een bewustwordingscampagne opzetten, om het onderdeel vrijwillige ondersteuning in de terminale fase meer bekendheid te geven.

## **Toetsingskader aanbieders van Hospicezorg**

Er is vanuit VWS een toetsingskader voor aanbieders van hospicezorg beschikbaar gekomen (juni 2023). Daaruit blijkt dat we onze zaken goed voor elkaar hebben. Wij vinden dat de communicatie zorgmedewerker-vrijwilliger op onderdelen beter kan. Daar zijn nieuwe afspraken over gemaakt, die in 2024 nauwlettend gevolgd gaan worden.

## **PR Hospice**

Er heeft een coördinator meegewerkt aan een informatiefilm over palliatieve zorg in Twente. De rol van de vrijwilliger kan daarbij niet ontbreken natuurlijk.

## **Sponsoring Hospice**

We hebben weer mooie bedragen mogen ontvangen van sponsoren. Zonder hen zouden wij niet in staat zijn dit hospice financieel van de grond te krijgen. Een van de sponsoren die in 2023/2024 actief bezig zijn is Innerwheel Almelo. De groep heeft inmiddels een rondleiding gehad in ons hospice. Zij zetten allerlei acties op om geld in te zamelen.

## **Financieel jaarverslag 2023**

Het financiële jaarverslag van Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. wordt opgenomen in het integrale financiële jaarverslag 2023 van Leendert Vriel Twente.

Het lokale financiële jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. is op te vragen bij de penningmeester, de heer J. Smit, via [almelo@leendertvriel.nl](mailto:almelo@leendertvriel.nl)

## **Aktiepunten 2024**

Invulling geven aan onze missie, daar gaan we mee verder in 2024: ondersteuning bieden aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten.

Met de start van het Hospice in 2022 is er vanuit onze organisatie een breder ondersteuningsaanbod voor mensen in de laatste levensfase gerealiseerd.

De verwachting is dat met de toenemende vergrijzing en de meer beperkte mogelijkheden van professionele zorg het beroep op onze organisatie, zowel thuis als in het hospice, zal toenemen.

Spannend blijft of er voldoende vrijwilligers zijn om ons aanbod te blijven realiseren.

### **Achtergrond Leendert Vriel**

Midden jaren '70 overleed de ongeneeslijk zieke jonge vader Fons van Lier uit Enschede. Fons overleed bewust thuis, wat in die tijd nauwelijks denkbaar was. Zijn vrouw, vrienden en familie steunden hem.

De krant publiceerde zijn persoonlijke verhaal, geschreven onder het pseudoniem "Leendert Vriel".

Na het overlijden van Fons wilde zijn vrouw thuis sterven ook mogelijk maken voor andere terminale patiënten. Dit leidde in 1980 tot de oprichting van de Stichting Leendert Vriel.

Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Nederland" waar ruim 200 stichtingen bij aangesloten zijn en waar meer dan 10.000 vrijwilligers 'er zijn' als het er om gaat.

## Contactgegevens

### **Thuisinzetten:**

VPTZ Leendert Vriel Almelo e.o.  
Vriezenveenseweg 176  
7602 PV Almelo

Telefoon: 06 238 202 82

E-mail: [almelo@leendertvriel.nl](mailto:almelo@leendertvriel.nl)

Website: [www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)

### **Hospice Leendert Vriel Almelo**

Brouwerijstraat 1-219  
7601 BK Almelo

Telefoon: 0546-762738

Email: [hospicealmelo@leendertvriel.nl](mailto:hospicealmelo@leendertvriel.nl)

Website: [www.hospicealmelo.nl](http://www.hospicealmelo.nl)

Bankrekeningnr. NL 32 RABO 0301378479

t.n.v. Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.

De stichting is een ANBI aangemerkte organisatie