

Jaarverslag

2023



Het Bijvank 155

7544 DB Enschede

Telefoon: 053 - 475 30 40

Fax: 053 - 475 30 41

E-mail: info@leendertvriel.nl

www.hospice-enschede.nl

www.leendertvrielenschede.nl

Inhoudsopgave

Inleiding door het Bestuur	2
1.Fusie	3
4. Bestuursverslag	5
5.Clientgegevens 2022 Hospice	6
Clientgegevens 2022 Thuisinzetten	6
6. Vrijwilligers Hospice en Leendert Vriel	7
Vrijwilligers Thuisinzetten en rouwbegeleiding.....	7
Clientgegevens 2022 Rouwbegeleiding.....	9
9. Livio team	9
10. Management.....	10
11. Huishoudelijke dienst.....	10
12. Samenwerking opleidingen.....	10
14.Activiteiten in 2022	11
15. Huisvesting	12
16. Financiële verantwoording	12
Addendum 1.	13

Inleiding door het Bestuur

Geachte lezer,

2023 Jaarverslag Hospice en Leendert Vriel Enschede Haaksbergen

Met dit jaarverslag 2023, bieden we u een overzicht van het afgelopen jaar.

In het fusieproces werd besloten dat de vrijwilligers op dezelfde plek zouden kunnen blijven werken als vóór de fusie. Dat is in 2023 ook gerealiseerd. Dat neemt niet weg dat veranderingen ook aan de vrijwilligers niet ongemerkt voorbij zijn gegaan. De grootste verandering is wel dat de manager en de twee coördinatoren, die in 2021 al waren gaan samenwerken, dit in 2023 intensiever hebben voortgezet en daardoor kregen de vrijwilligers voor de Thuis inzet en van het Hospice met meerdere gezichten te maken. Ook hebben de manager en coördinatoren hun werkwijze met betrekking tot hun bereikbaarheid voor vrijwilligers bijgesteld en zijn er op dat gebied twee vrijwilligers ingezet die daar belangstelling voor hadden. De medezeggenschap voor vrijwilligers is door een werkgroep onder leiding van de manager opgepakt en zal in 2023 gerealiseerd worden. Voor de rouw vrijwilligers bleef de vrijwillig coördinator het aanspreekpunt en veranderde er in dat opzicht weinig.

Een belangrijk punt in 2023 was ook de werving van vrijwilligers. Vooral het vinden van vrijwilligers voor thuis inzetten was een moeizaam proces, maar ook het beperkte aantal aanvragen voor inzetten Thuis heeft de nodige zorgen gebaard. De contacten op gemeentelijk, Twents en landelijk niveau konden, dankzij de afname van Corona, ook weer fysiek worden onderhouden.

Het jaarverslag 2023 bestaat, zoals gangbaar, uit een financiële verantwoording en een overzicht van de activiteiten die hebben plaatsgevonden. Ook gaat er een paragraaf over het bestuur en haar werkzaamheden.

We gaan 2024 in met de wetenschap dat er een goede organisatie staat, waar ook nog werk aan de winkel is.

Met vriendelijke groet,

Joyce van Apeldoorn, Voorzitter bestuur Stichting Hospice & Leendert Vriel Enschede Haaksbergen.

1.Fusie

Op 31 december 2021 is Leendert Vriel Enschede –Haaksbergen en het Hospice gefuseerd tot één organisatie: stichting Hospice & Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen. De vrijwilligers van beide organisaties leren elkaar steeds beter kennen; trainingen, workshops, vrijwilligersbijeenkomsten worden in het algemeen gezamenlijk georganiseerd. Er zijn enkele vrijwilligers die actief zijn in beide settings van onze organisatie. Dit is geen must maar wel een leuke bijkomstigheid.

2023 was ten opzichte van de voorgaande corona jaren een wat “normaler” jaar. Corona speelde ons af en toe nog parten, maar met veel creativiteit werden de dienstroosters gevuld. Ook konden vrijwilligersbijeenkomsten, trainingen en cursussen weer doorgang vinden.

Ook dit jaar kwamen er toch veel aanmeldingen van aspirant vrijwilligers met de vraag of ze iets voor het Hospice konden betekenen. De werving van vrijwilligers voor de thuis inzetten

blijft achter. N.a.v. een interview en PR in een aantal huis aan huisbladen meldden zich in december een aantal nieuwe vrijwilligers aan.

In Oktober 2023 zijn we binnen het hospice gestart met de functie van gastvrijwilliger. Hiermee spelen we nog beter in op de complementaire zorg; met nog meer aandacht, tijd voor gesprek en individuele wensen en mogelijkheden van onze bewoners en naasten. Daarnaast hebben we de functie van “geestelijk verzorger” - uitgevoerd door 3 vrijwilligers beter vormgegeven zodat middels een verdiepend gesprek ingespeeld kan worden op levensvragen.

2. Achtergronden Hospice & Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen

Hospice

Het Hospice Enschede is een Bijna Thuis Huis, waar aan haar bewoners zorg en ondersteuning wordt geboden als er geen kans meer is op genezing en het overlijden niet lang meer op zich laat wachten. De zorg richt zich op comfort en kwaliteit van de laatste levensfase voor bewoners en aandacht voor de naasten.

Naasten kunnen zelf de zorg voortzetten, gesteund door de eigen huisarts, het team van Livio-medewerkers en de vrijwilligers.

Thuis Inzetten

Bij de thuis inzetten van Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen proberen we waar mogelijk het thuis sterven mogelijk te maken. De vrijwilligers helpen de cliënt en hun naasten om zo goed mogelijk afscheid te kunnen nemen. De vrijwilligers waken met name in de nachten maar inzet overdag behoort ook tot de mogelijkheden; zij kunnen ondersteunen bij de persoonlijke verzorging. Medische verzorging of huishoudelijke werkzaamheden behoren niet tot hun takenpakket.

Onze organisatie is aangesloten bij de VPTZ, de belangenvereniging Vrijwilligers Palliatieve Zorg Nederland, die mede bijdraagt aan de deskundigheidsbevordering van alle medewerkers.

3. Missie – Visie

Missie

De vrijwilligers van Hospice en Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen bieden thuis of in het Hospice ondersteuning aan ieder mens in de laatste levensfase. Aan zijn/haar partner of mantelzorger wordt tevens aandacht en ondersteuning geboden; ook na het overlijden.

Visie:

2023 Jaarverslag Hospice en Leendert Vriel Enschede Haaksbergen

Hospice Leendert Vriel Enschede- Haaksbergen speelt in op de ontwikkelingen in de palliatieve zorg door mee te bewegen met de veranderende zorgvraag en een breed zorgaanbod binnen de palliatieve zorg te leveren. De zorg aan cliënten en naasten wordt gekenmerkt door een hoge kwaliteit, de zorg is professioneel en persoonlijk. De vrijwilligers hebben oog voor de naasten en mantelzorgers en bieden – indien gewenst – ook na het overlijden begeleiding.

Zorgtaken kunnen worden overgenomen zodat naasten alle gelegenheid hebben zich te richten op het naderende afscheid. Hospice Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen streeft een brede bekendheid na in de omgeving en is toegankelijk voor iedereen. Samenwerking staat centraal, dit wordt op alle onderdelen van de organisatie nagestreefd. Er wordt gewerkt vanuit vertrouwen en transparantie.

4. Bestuursverslag

Bestuurssamenstelling

De taakverdeling binnen het bestuur is als volgt.

Naam	Bestuursfunctie	Rooster van aftreden
Joyce van Apeldoorn	Voorzitter	2027 herbenoembaar
Grian Veurink	Secretaris	2026 Aftredend
Harald Lammers	Penningmeester	2026 Aftredend
Marcel Garritsen	Lid	2027 herbenoembaar
Rikkert Hoff	Lid Juridische aangelegenheden	2024 herbenoembaar

Aandachtsgebieden:

- Financiën: Harald Lammers en Rikkert Hoff
- Kwaliteit en zorg: Grian Veurink, Joyce van Apeldoorn, Marcel Garritsen.
- Personeel en vrijwilligers: Grian Veurink, Marcel Garritsen.
- Vastgoed en facilitair: Rikkert Hoff, Harald Lammers
- Strategie: Allen

Externe contacten:

- Leendert Vriel Twente: Joyce van Apeldoorn
- Netwerk Palliatieve Zorg Twente: Marcel Garritsen
- Overleg Twentse Hospices: Rikkert Hof en Grian Veurink

Bestuursvergaderingen

In Juni zijn Annemaire Asbreuk en Bert Jaspers als bestuurslid afgetreden. Middels een sollicitatieprocedure zijn Joyce van Apeldoorn (voorzitter) en Marcel Garritsen (lid) benoemd als bestuursleden voor onze organisatie.

Het bestuur heeft 11 keer vergaderd in 2023.

Naast de standaard agendapunten zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

2023 Jaarverslag Hospice en Leendert Vriel Enschede Haaksbergen

- Medezeggenschap vrijwilligers
- Werkgeverschap LVT en arbeidscontracten
- Wat houdt een toezichthoudend bestuur in
- Aandachtsgebieden verdeling binnen het bestuur en taakverdeling bestuur versus manager
- Beleidsdag met bestuur en leidinggevenden over Visie, Missie en aanzet tot doelstellingen voor het jaarplan 2024.

Hulpverlening en begeleiding Hospice en thuisinzetten

Als H&LVEH wordt benaderd voor een opname of intake, maakt de coördinator een afspraak met de hulpvrager voor een intakegesprek. Dit gesprek wordt meestal bij de hulpvrager thuis gevoerd. De coördinator zorgt er bij een thuisinzet voor dat er een vrijwilliger wordt gekoppeld aan de hulpvrager. De coördinator heeft regelmatig contact met de vrijwilligers die de inzet uitvoert. Tijdens de evaluatiebijeenkomsten worden de hulpvragen besproken. In 2023 is het nieuwe registratiesysteem (hospice online) verder geïmplementeerd. Het ligt in de bedoeling dit systeem ook voor het hospice in te zetten.

Voor opnames in het hospice komt de aanmelding via de huisarts of het transferpunt. In de meeste gevallen gaat de verpleegkundige op intake en sluit daarna met de coördinator de opname kort. Ook deze gegevens komen in hospice online.

5.Clientgegevens 2023 Hospice

	2022	2023
Aantal daadwerkelijke opnames	117	114
Aantal mannen	55	58
Aantal vrouwen	62	56
Jongste 19-40	0.08%	0.05%
Oudste>80	30%	38%
Gem. zorgdagen per client	20,05	22,2
Gem. bezettingsgraad	80%	94%
Kortste opname	<24 uur	<24 uur
Langste opname	4 maanden	5 maanden

Clientgegevens 2023 Thuisinzetten

	2022	2023
Aantal Intakegesprekken	49	55
Aantal daadwerkelijke inzetten	31	46
Aantal mannen:	11	25
Aantal vrouwen:	20	21
1 dag	15	4
< week	12	23
2 tot 3 weken	2	14
3 tot 4 weken	2	6

--	--	--

6. Vrijwilligers Hospice en Leendert Vriel

	2022	2023
Vrijwilligers totaal	77	77
Aantal zorgvrijwilligers	64	45
Aantal Gastvrijwilligers	0	14
Aantal tuinvrijwilligers	3	4
Aantal flexvrijwilligers	8	10
Aantal kookvrijwilligers	3	2
Aantal klusvrijwilligers	1	2
Mannen		
Vrouwen	66	69
Mannen	10	8

De vrijwilligers in het Hospice verlenen de zorg als mantelzorger. In 2023 is de functie van gastvrijwilliger ingevoerd zodat we nog meer in kunnen spelen op het stuk complementaire zorg. Een aantal van de zorgvrijwilligers hebben de voorkeur gegeven aan deze nieuwe functie. Enkele zorgvrijwilligers namen afscheid, waarbij de voornaamste reden de eigen gezondheid of het vinden van een baan was. Voor elke nieuwe vrijwilliger en medewerker wordt een Verklaring Omtrent het Gedrag gevraagd. Wij zijn als Hospice door het Ministerie van Justitie opnieuw toegelaten tot het gratis aanvragen van de VOG.

Een aantal voormalige vrijwilligers participeren in de flexpoule. In tijden van nood kan er een beroep op hen gedaan worden.

Naast de zorg en gastvrijwilligers zijn er enkele vrijwilligers die de aankleding van het Hospice verzorgen, geestelijke verzorging aanbieden, de tuin bijhouden, koken en klussen.

Vijf vrijwilligers verzorgen de bereikbare dienst buiten kantoortijden; indien nodig kan er op één van de leidinggevendenden teruggevallen worden.

Vrijwilligers Thuisinzetten en rouwbegeleiding

	2022	2023
Vrijwilligers waken	16	23
Vrijwilliger diversiteit	1	1
Vrijwilligers rouwbegeleiding	12	11
Vrijwillig coördinator rouwbegeleiding	1	1
Vrijwillig coördinator rouwbegeleiding	1	1

Van de 23 vaak vrijwilligers (terminale thuiszorg) waken er 16 in de nachtsituatie. De overige 7 thuisvrijwilligers worden bij een inzet overdag ingepland.

7. Rouwbegeleiding

Sinds 1980 bieden vrijwilligers van LVEH-ondersteuning aan mensen na het verlies van een dierbare. Het doel is rouwende mensen bij te staan in hun verdriet door het bieden van een luisterend oor. Deze ondersteuning wordt zowel individueel als in groepen geboden door een team van vrijwilligers.

LVEH is opgenomen in het verwijsbestand van het Landelijke Steunpunt Rouw.

Vrijwilligers en coördinatie

Eind 2023 waren 12 vrijwilligers actief betrokken bij de rouwondersteuning. Vrijwilligers zijn veelal ervaringsdeskundigen en hebben een speciale training gevolgd om dit specifieke vrijwilligerswerk te kunnen doen.

Mw. Tjiverina d'Alesio is coördinator voor de rouwbegeleiding.

Hulpverlening en rouwbegeleiding

Individuele begeleiding

Als H&LVEH wordt benaderd voor een hulpvraag rouwondersteuning, maakt de coördinator een afspraak met de hulpvrager voor een intakegesprek. Dit gesprek wordt meestal bij de hulpvrager thuis gevoerd. De coördinator zorgt er bij de individuele begeleiding voor dat er een passende vrijwilliger wordt gekoppeld aan de hulpvrager. De vrijwilliger maakt vervolgens afspraken met de hulpvrager voor de verdere begeleiding. Deze begeleidingsgesprekken worden bij de hulpvrager thuis gevoerd of op ons kantoor. De coördinator heeft regelmatig contact met de vrijwilliger die de begeleiding uitvoert. Tijdens de evaluatiebijeenkomsten worden de hulpvragen besproken. Vanwege Corona is het aantal evaluatiebijeenkomsten minimaal geweest en is er regelmatig telefonisch contact geweest tussen vrijwilligers en coördinator om de hulpvragen te evalueren.

In 2023 zijn er in totaal 23 nieuwe hulpvragen binnengekomen. Een begeleidingsgesprek duurt gemiddeld twee uur. Het aantal gesprekken dat per hulpvrager gevoerd wordt is afhankelijk van de behoefte van de hulpvrager. Over het algemeen genomen, worden er ca. tien gesprekken per hulpvraag gevoerd. Het komt voor dat de individuele hulpvraag overgaat in deelneming aan de lotgenotengroep.

Gespreksgroepen/Lotgenotengroepen

Het is ook mogelijk om deel te nemen aan een gespreksgroep/lotgenotengroep van mensen die een partner hebben verloren. De lotgenotengroep wordt geleid door twee vrijwilligers. Deze groepsgesprekken vinden normaal gesproken plaats op het kantoor van LVEH. Een

bijeenkomst duurt 2 uur en de groep komt in totaal 10 keer bij elkaar. Ter afsluiting wordt nog een terugkomdag georganiseerd.

De lotgenotengroep van 2021 heeft de laatste bijeenkomsten in 2023 afgerond.

In oktober 2023 is er weer een nieuwe lotgenotengroep gestart. De vervolgssessies zullen in 2023 georganiseerd worden. De bijeenkomsten worden georganiseerd in een ruimte van Liberein aan de Floraparkstraat in Enschede. In totaal zijn er 9 personen die deelnemen aan deze lotgenotengroep.

Clientgegevens 2023 Rouwbegeleiding

	2022	2023
Aantal hulpvragen	25	23
Aantal intakegesprekken	16	17
Individuele begeleiding	17	17
Groepsbijeenkomsten	7	6
Ind. Begl: verlies van partner	22	21
Ind. Begl. Verlies van ouder	2	2
Ind. Begl. Verlies van kind	2	2

8. Medezeggenschap

Binnen H&LVEH functioneert een groot aantal werkgroepen. De samenstelling van een werkgroep is afhankelijk van de opdracht. Bij de alle werkgroepen zijn vrijwilligers ingeschakeld. Waar nodig kunnen deskundigen van buiten de organisatie worden uitgenodigd in een werkgroep deel te nemen.

Een werkgroep krijgt vooraf een schriftelijke formulering van de opdracht. De werkgroepen zijn organisatorisch onmisbaar. Bewaking van het functioneren en de samenstelling van de werkgroepen ligt bij de coördinatoren en/of de manager. De werkgroepen brengen schriftelijk verslag uit aan alle vrijwilligers en medewerkers.

In de loop van 2024 krijgt de medezeggenschap van onze organisatie meer vorm en inhoud waarbij het vanzelfsprekend is dat vrijwilligers deel gaan uitmaken van deze medezeggenschap.

9. Livio team

De verpleegkundige zorg wordt door het Livio thuiszorg team verricht.

Dit team bestaat uit zes medewerkers, hoofdzakelijk verpleegkundigen en verzorgenden. Ook zijn er een aantal flex medewerkers. De coördinator van het Hospice neemt deel aan het werkoverleg van de Livio medewerkers en heeft regelmatig contact met de

leidinggevende van Livio. Alle verpleegkundigen/ verzorgenden staan achter het principe van het bijna thuis huis en dragen dit uit,
Als de zorgzwaarte groot is (door aantal bewoners of hoge zorgvraag) schakelt de LIVIO-medewerker op tijd ondersteuning in.

10. Management

Bij H&LVEH zijn er 1 manager en 2 coördinatoren werkzaam. De manager heeft de algemene leiding over de organisatie en heeft een dienstverband van 36 uur.
De coördinatoren hebben een dienstverband van 20 uur.

Overleg met de manager en coördinator

De manager was structureel bij de bestuursvergaderingen aanwezig. De secretaris had overleg met de manager n.a.v. het opstellen van de agenda van de bestuursvergaderingen. In 2023 is natuurlijk veelvuldig overleg geweest overlopende zaken, de nieuwe functie van gastvrijwilliger etc.

De bestuursleden met de portefeuille personeel en organisatie voeren elk jaar een jaargesprek met de manager.

De manager voert het jaargesprek met de coördinatoren.

De coördinatoren voeren de jaargesprekken met de vrijwilligers.

De manager is belast met de algemene dagelijkse leiding, met als aandachtsgebieden: aannames nieuwe vrijwilligers, facilitaire en vastgoed zaken en PR en communicatie. Hij neemt de coördinator waar bij diens afwezigheid.

De coördinatoren hebben als aandachtsgebied de zorginhoudelijke portefeuille. En nemen de manager waar bij diens afwezigheid.

Er wordt actief geparticipeerd in lokale en landelijke netwerken en regelmatig contact gehouden met de Enschedese zorgorganisaties en Hospices in de regio.

In 2023 zijn er 2 nieuwsbrieven uitgebracht, waaraan ook diverse vrijwilligers meewerkten. In de nieuwsbrieven komen actuele onderwerpen, ervaringen van vrijwilligers en medewerkers, alsmede huishoudelijke mededelingen aan de orde. Regelmatig zijn er informatieve mails uitgegaan over de gang van zaken omtrent Corona.

11. Huishoudelijke dienst

Gesubsidieerd door de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verleent T-zorg de huishoudelijke dienst aan het Hospice voor ongeveer 19 uur per week.

12. Samenwerking opleidingen

Een groot deel van 2023 zijn er enkele stagiaires in het hospice werkzaam geweest. Dit zijn studenten van het ROC. Alle stagiaires bieden ondersteuning op het gebied van hotelmatige faciliteiten. i

13. Kwaliteit

- Vanuit de training “Werken vanuit de bedoeling”(2021 hospice vrijwilligers) kwam naar voren dat we meer tijd en aandacht moeten hebben voor zingeving. In 2023 is hiervoor een werkgroep ingesteld; dit heeft o.a. geleid tot de komst van 3 vrijwilligers met expertise op het gebied van levensvragen, afscheid nemen van het leven en je dierbaren. Deze vrijwilligers worden ingeschakeld door o.a. de zorg of gastvrijwilliger of één van de coördinatoren. Deze vrijwilliger komt bezoekt daarnaast één keer per 14 dagen het hospice en heeft dan indien nodig gesprekken met bewoners.
- Alle 8 kamers is inmiddels gerestyled. Er is inmiddels een werkgroep samengesteld die met voorstellen komt om de huiselijkheid te vergroten.
- De gehele begane grond is voorzien van nieuwe vloerbedekking.
- Er is behoorlijk ingestoken op de nazorg. Met alle contactpersonen van overleden bewoners zijn (telefoon) gesprekken gevoerd. Over het algemeen zijn de nabestaanden zeer tevreden over de geboden zorg en aandacht. Een aantal nabestaanden hebben n.a.v. het telefoontje een beroep gedaan op de rouwbegeleiding.
- 12 vrijwilligers hebben een cursus gedaan, georganiseerd door de landelijke VPTZ
- 9 vrijwilligers hebben de introductiecursus gedaan.
- 33 vrijwilligers hebben de lezingen over Rouw bij dieren en palliatieve zorg bijgewoond.
- Er zijn 7 tiltrainingen georganiseerd.
- De veiligheidsregio Enschede heeft een training veiligheid gegeven in het Hospice; en een presentatie gegeven voor alle waakvrijwilligers
- Bij alle trainingen werd er deelgenomen door vrijwilligers werkzaam in alle onderdelen van onze organisatie.
- Voor de gehele organisatie is een registratiesysteem, Hospice Online verder geïmplementeerd.
- Er zijn door de manager 7 presentaties verzorgd (over onze organisatie) aan: collega zorgorganisaties, scholen, kerken en 55+ welzijnsorganisatie.

14. Activiteiten in 2023

Werkoverleg

In 2023 is er 1 keer een werkoverleg (Hospice) geweest. Hier werd stilgestaan bij de financiering van Hospices en de begroting en ook een aantal praktische zaken in het Hospice. Daarnaast is er een overleg geweest met vrijwilligers van de gehele organisatie en een delegatie van het bestuur. Hier waren 20 vrijwilligers aanwezig

Er zijn 6 evaluatie ochtenden geweest met de waakvrijwilligers en 4 evaluatieochtenden met de vrijwilligers rouwbegeleiding.

2023 Jaarverslag Hospice en Leendert Vriel Enschede Haaksbergen

De kerstbijeenkomst werd bijgewoond door 65 vrijwilligers.

Drie vrijwilligers en de manager hebben deelgenomen aan de Landelijke Vrijwilligersdag Georganiseerd door de VPTZ.

De manager heeft 3 keer een regiobijeenkomst van de VPTZ bijgewoond.

Workshops voor vrijwilligers:

- Zingeving in de palliatieve zorg “Doorvragen, durf jij het aan? “ door Henk van den Berg *Specialist zingeving en levensvragen* (Via stichting Willem Hart)
- Er zijn weer diverse VPTZ -trainingen gevolgd (ook fysiek)
- Lezingen Wineke Schoo over rouw bij dieren en wat kunnen mensen hiervan leren...
- Extra scholingen buiten VPTZ-trainingen

Palliatieve netwerk: Zorg voor mensen met een dementie. Als het levenseinde nadert Voor vrijwilligers VPTZ en Hospices, werkzaam binnen de Netwerken Palliatieve Zorg Twente.

Sponsoring:

- Regelmatig komt er een aantal giften binnen. Deze worden overgemaakt naar de stichting vrienden van Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen. Ook is er een 2-tal legaten ontvangen.

15. Huisvesting

Huisvesting

In 2023 is de verlichting op de bewonerskamers volledig vervangen. LED lampen maakte het dimmen van verlichting onmogelijk. Ook de meterkast heeft de upgrade gekregen.

De vloer op de begane grond is volledig vervangen.

Onderhoud en veiligheid

Elke maand vindt er een Legionella Meting plaats van de waterleiding tappunten. Ook de brandveiligheid wordt iedere maand gecontroleerd en eenmaal per jaar wordt een brandveiligheids-inspectie uitgevoerd. Enkele vrijwilligers, de manager, de coördinator en leden van het Livio team hebben een BHV training gevolgd en ook wordt jaarlijks in het Hospice een training brandpreventie verzorgd.

16. Financiële verantwoording

2023 Jaarverslag Hospice en Leendert Vriel Enschede Haaksbergen

Met ingang van 2023 zijn Stichting Leendert Vriel Enschede Haaksbergen en Stichting Exploitatie Hospice Enschede gefuseerd en daarmee gekomen tot één punt voor **zorg in de laatste levensfase** zowel in een thuissituatie als in het Hospice.

Met deze fusie hebben we ook op personeelsvlak een financieel voordeel weten te behalen waarbij ook de werkdruk is afgenomen. Andere financiële voordelen zijn er behaald op de kosten van huisvesting en verzekering en energie.

Ook de activiteiten laten op jaareinde weer een stijgende lijn zien na twee jaren waarin Corona de boventoon voerde. De afgelopen jaren hebben nog wel invloed op onze toekomstige inkomensstromen omdat financiering geschiedt op grond van de gemiddelde activiteiten/opnames van de afgelopen drie jaren.

Ook zijn wij ontzettend trots op onze vrijwilligers die ons in groten getale trouw blijven. We zijn in 2023 in staat geweest om het aantal vrijwilligers licht te laten stijgen van 107 naar 114. Bovendien zijn er door een televisiereportage op dit moment vele aanmeldingen in behandeling.

Addendum 1.

Formule berekening bezettingsgraad.

De bezettingsgraad wordt als volgt berekend:

De werkelijke bedbezetting per maand wordt gedeeld door het maximaal aantal verblijfsdagen bij volledige bezetting x 100%.

Voorbeeld:

Januari heeft 31 dagen en er zijn 8 kamers. De volledige bezetting is dan $31 \times 8 = 248$ dagen.

De werkelijke bezetting was 222 dagen.

De bezettingsgraad is dan $222/248 \times 100\% = 89,5\%$.

Alle maand percentages bij elkaar opgeteld/ 12 maanden geeft de bedbezetting weer.

Ook de bewoners die de jaarovergang meemaakten tellen mee in de bezetting.