

Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o.

Jaaroverzicht 2024



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o.
is aangesloten bij de VPTZ Nederland.



Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o.

Er zijn een aantal uitdagingen. De regelgeving vanuit VWS en de Inspectie voor de gezondheidszorg (IGJ) wordt strenger. Samen met Leendert Vriel Twente (LVT) worden deze uitdagingen Twente breed aangepakt en afgestemd zodat niet iedere regio zich hiermee apart bezig hoeft te houden. Andere uitdagingen zijn om de groep vrijwilligers uit te bereiden en het verbeteren van de bekendheid van onze organisatie bij verwijzers.

We proberen nooit uit het oog te verliezen wat de missie is van onze organisatie: de zorg voor een goede en waardige laatste levensfase van mensen. En dit doen we door de inzet van onze zeer gewaardeerde vrijwilligers. Zonder deze deskundige, enthousiaste en betrokken groep mensen zouden we geen goede zorg kunnen leveren. We zien de komende jaren daarom vol vertrouwen tegemoet.

Op 4 oktober 2024 hebben we tijdens het jaarlijkse uitstapje feestelijk afscheid genomen van Jaap Koomen (huisarts) als bestuurslid na 2 termijnen. We zijn hem zeer erkentelijk voor zijn deskundigheid en inzet en zijn ondersteuning van vrijwilligers tijdens de afgelopen 6 jaar. Margreeth Oijevaar is huisarts in Borne. Ze volgt Jaap Komen op en ze is op 4 oktober 2024 toegetreden tot het bestuur. In- en uitschrijving heeft inmiddels bij de Kamer van Koophandel plaatsgevonden.

Een bijzonder dankwoord gaat ook uit naar iedereen die de stichting financieel heeft ondersteund. In het bijzonder gaat onze dank uit naar de Diaconie Protestantse gemeente





Borne, de Doopsgezinde Kerk Gemeente Twente Zuid, de Lions Borne en de Lions Hengelo voor hun donaties en het helpen bekostigen van de noodzakelijke activiteiten.

De gewenste scholing (VPTZ) voor vrijwilligers heeft plaats gevonden en op dit moment bestaat de Stichting LVHB e.o. uit 19 goed opgeleide vrijwilligers.

Langs deze weg bedank ik iedereen voor de plezierige samenwerking en voor de grote inzet tijdens al die jaren waar onze VPTZ-organisatie voor staat, namelijk het bieden van goede zorg voor een waardige laatste levensfase aan mensen.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur,

Eric Klaassen, voorzitter





1. Missie VPTZ Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o. (LVHB e.o.)

"ER ZIJN", voor een ander in de laatste levensfase is de missie van onze Stichting. VPTZ Nederland verwoordt deze missie als volgt:

*Aan eenieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide
Vrijwilligers, daar waar nodig en gewenst, tijd, aandacht en ondersteuning.*

Goed opgeleide vrijwilligers bieden aanvullende en ondersteunende hulp aan terminaal zieke cliënten, die thuis willen sterven, en aan hun naasten. Hulp wordt zowel overdag als 's nachts geboden.

2. Werkgebied 2024

De Stichting LVHB e.o. heeft als werkgebied de gemeenten Hengelo en Borne e.o.

3. Hulpverlening 2024

Heel vaak blijkt dat de familie van een terminale patiënt de hulp en de zorg zo lang mogelijk zelf wil blijven geven. In deze situaties vond eerst alleen een kennismakingsgesprek plaats door de coördinator en werd ondersteunend contact aangeboden wanneer daar behoefte aan was. De kracht van de Stichting is dat er op korte termijn hulp geboden kan worden, in ieder geval binnen 24 uur. In enkele situaties was de patiënt al overleden, voordat hulp ingezet kon worden. Ook in 2024 was het aantal inzetten lager dan voor de pandemie. In totaal zijn er in 2024, 596 uur ingezet door vrijwilligers in de thuissituatie. Dat is bijna de helft minder in vergelijking met de 1040 uren in 2023. Er



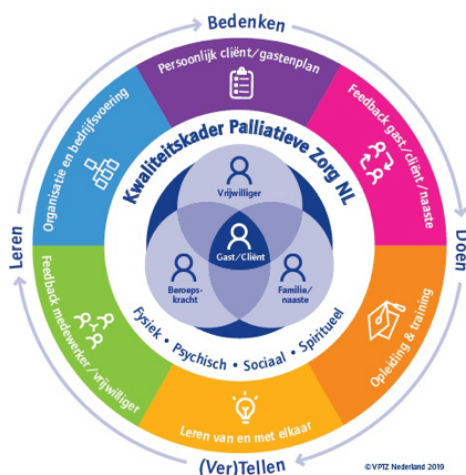


zijn wel veel aanvragen geweest, echter deze aanvragen kwamen te laat of werden verwezen naar het Hospice.

LVHB e.o.	Aanvragen	Inzet	Uren
2023	53	44	1040
2024	51	33	596

4. Vrijwilligers

Kwaliteitskompas VPTZ



Zonder de vrijwilligers zou de hulp niet geboden kunnen worden. Hun grote inzetbaarheid, nabijge en professionele betrokkenheid maakt het mogelijk dat goede hulp geboden kan worden bij mensen die erg ziek zijn. Op 31 december 2024 telde de Stichting LVHB e.o. 19 vrijwilligers. Naast het waken, zijn er 4 vrijwilligers die zich ook bezighouden met PR-activiteiten en zijn er 4 vrijwilligers die telefoondiensten met de coördinator delen en tijdens vakanties en drukte de coördinator helpen bij het

coördineren van de hulpvragen. Belangrijke input voor het werken aan kwaliteit zijn de ervaringen van gasten, cliënten en naasten, familie met behulp van het Kwaliteitskompas. Deze input leidt tot aanknopingspunten om te behouden wat goed gaat en te verbeteren





wat minder goed gaat. Het kompas dient dan ook als uitgangspunt en monitorinstrument van het bestuur. Gedurende het jaar kunnen vrijwilligers vanuit dit perspectief waar gewenst en nodig deelnemen aan de beschikbare vervolgcursussen van VPTZ Nederland. Vrijwilligers geven in de evaluatiegesprekken met de coördinator aan dat er openheid van communicatie is met het bestuur en dat het bestuur ook voor hen bereikbaar is.

4.1 Feedback gast/cliënt/naaste

Er zijn verschillende manieren om feedback te verzamelen, tijdens en na de zorgperiode. Ook klachten worden ervaren als feedback. Het meten zelf is belangrijk, maar nog belangrijker is wat er vervolgens met de opgehaalde resultaten gebeurt. Het leren van de feedback dus en daarnaar handelen. Het belang van de stem van de cliënt en naaste is groot. Het is een ankerpunt van onze visie op kwaliteit. Het doen van ervaringsonderzoek is hiervoor essentieel. Dit wordt door de VPTZ gestimuleerd en vanuit onze regio gefaciliteerd en door de coördinator uitgevoerd.

Voor het doen van ervaringsonderzoek onder naasten is samen met VPTZ leden een instrument ontwikkeld. Er zijn 2 vragenlijsten (één voor inzetten thuis en 1 voor hospices) en de uitkomsten worden in een online dashboard gepresenteerd. Op ieder gewenst moment in te zien. Alle informatie over het instrument vindt u onder het kopje: 'Aan de slag'. Voor het doen van ervaringsonderzoek onder cliënten/ gasten heeft één van de VPTZ leden een bijzonder instrument ontwikkeld, 'de feedbackbrigade', zoals de groep vrijwilligers zich noemt. Op basis van de ervaringen komt het instrument daarna beschikbaar voor andere geïnteresseerde VPTZ leden. Tegelijkertijd willen we in 2025 onderzoeken in welke mate de vragenlijsten dienstbaar kunnen zijn voor een persoonlijk evaluatiegesprek met de naasten.





4.2 Competenties vrijwilligers

Competenties of vaardigheden zijn specifieke, persoonsgebonden eigenschappen die bepalen of een vrijwilliger geschikt is voor zijn taak bij de Stichting Leendert Vriel.

Onderstaand passeren enkele vereiste competenties de revue:

- Een open houding in de omgang met anderen;
- Goed kunnen waarnemen en luisteren;
- Evenwichtig zijn en weten om te gaan met verdriet;
- Aanpassingsvermogen en respect voor de gewoonten van de zieke en de mantelzorgers;
- Flexibiliteit en doorzettingsvermogen.

4.3 Werkzaamheden vrijwilligers

De belangrijkste werkzaamheden van de vrijwilliger zijn:

- Waken bij de stervende (meestal 's nachts, soms ook overdag);
- Bieden van eenvoudige lichamelijke verzorging;
- Bijstaan van de mantelzorgers;
- Geven van aandacht en nabijheid, zowel voor de zieke als voor diens directe omgeving.

4.4 Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Er wordt binnen LVHB e.o. veel waarde gehecht aan het goed opleiden van vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers volgen, voordat zij ingezet worden, een introductiecursus. Het cursusmateriaal is samengesteld door VPTZ Nederland.

5. Coördinator

Mevr. Silvia Wigger is coördinator van de Leendert-Vriel Hengelo-Borne e.o.





De dagelijkse aansturing van de vrijwilligers wordt door haar uitgevoerd. De coördinator is telefonisch goed bereikbaar voor de vrijwilligers en ze houdt het bestuur op de hoogte van de lopende en nieuwe activiteiten die op stapel staan. Bij afwezigheid zijn de taken door haar gedelegeerd overgenomen en met zorg uitgevoerd door de betrokken vrijwilligers.

De coördinator is arbeidsrechtelijk in dienst van de Stichting LVT. Eenmaal per 6 weken (uitgezonderd de zomerperiode) neemt de coördinator deel aan het regionale overleg van coördinatoren binnen de Stichting LVT. Dit jaar zijn er door de coördinator evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers LVHB e.o. Tevens heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden met de coördinator en de voorzitter van LVHB e.o. Als gevolg van dit gesprek is het aantal uren van de coördinator van 20 naar 24 uur verhoogd.

5.1 Dagelijkse werkzaamheden van de coördinator

De dagelijkse activiteiten van de coördinator betreffen in grote lijnen o.a. de volgende activiteiten.

- Het organiseren en coördineren van de hulpverlening waaronder de adequate bereikbaarheid van de organisatie, het zorgen voor passende inzet van opgeleide vrijwilligers en het coördineren van het hulpverleningsproces van intake tot en met afronding.
- Het verrichten van uitvoerende werkzaamheden m.b.t. het vrijwilligersbeleid waaronder het zorg dragen voor een adequaat vrijwilligersbestand en het verzorgen van de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers via scholing.
- De coördinator werft, selecteert en introduceert vrijwilligers binnen de organisatie en verzorgt het organiseren van themabesprekingen en evaluatiebijeenkomsten. De coördinator begeleidt vrijwilligers nadat zij een waak- en oppasdienst hebben uitgevoerd.



- Het verrichten van overige werkzaamheden zoals administratie, opmaken van vrijwilligerscontracten, registreren van persoonsgegevens en verwerken van mutaties m.b.t. vrijwilligers en cliënten. Ook draagt ze zorg voor de onkostenvergoedingen van vrijwilligers en levert ze via de Nieuwsbrief gegevens aan voor de jaarlijkse begroting en het jaarverslag.

5.2 Coördinator en regionale samenwerking

De coördinator ontwikkelt mede het beleid van de organisatie en levert een bijdrage volgende activiteiten ten aanzien van promotie en PR.

5.3. Coördinator en externe contacten.

De coördinator brengt werkbezoeken aan teams van verpleegkundigen en verzorgenden van verschillende thuiszorginstellingen met wie een intensieve samenwerking is. Ook zijn regelmatig verpleeghuizen bezocht omdat inzet van de vrijwilligers van Leendert Vriel ook intramuraal mogelijk is.

De coördinator heeft (digitaal) deelgenomen aan bijeenkomsten van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord West Midden Twente. Dit Netwerk beoogt de palliatieve terminale zorg in het werkgebied meer op elkaar af te stemmen. In het Netwerk zitten vertegenwoordigers van ziekenhuizen, verpleeghuizen, thuiszorg, terminale thuiszorg en hospices.

Regelmatig was er contact met het Landelijk Steunpunt Vrijwilligers Palliatieve Zorg (VPTZ) in Amersfoort, waar de LVHB e.o. bij aangesloten is.



Overzicht van activiteiten, deskundigheidsbevordering 2024

Voorjaar 2024

Training Fysiek werken
in het Hospice: hoeveel mensen?

30 Augustus: Interview bij Borne Boeit met de Borne dames n.a.v. te houden Vrijwilligersmarkt op 3 oktober (e.e.a. georganiseerd door Wijkkracht)

4 september: Symposium Zwanenhof Zenderen. Hoe behoud je vrijwilligers in de toekomst? (2 vrijwilligers aanwezig)

1 oktober: Vrijwilligersmarkt Hengelo
Aanvang: 16:30-20:00uur
Locatie: De Schouwburg, Hengelo

3 oktober: Vrijwilligersmarkt Borne
Aanvang: 16:00-20:00uur
Locatie: De Kringloopwinkel, Borne

4 oktober: Dag uitstapje Vrijwilligers!
Creatieve Boerderij Kampboer in Saasveld en Het Stift in Weerselo

24 oktober: Symposium Interculturalisatie
Locatie: KH de Bijenkorf in Borne.
Aanvang 13:15- 16:30 uur

26 oktober: Infomarkt
Geloofsgemeenschap H. Franciscus van Assisi. Thema: Weet uw naaste uw laatste wens? Locatie: Franciscuskerk Berfloplein.
Aanvang: 10:00-17:00uur

5 november: Workshop Rouw en Verlies.
Tijdens Evaluatie ochtend
Thema: Krachtig Verder.nl: Rianne te Brake

12 november: Tilcursus Enschede

13 november: Open Dag: Hospice Borne





6. Bestuurlijke zaken 2024

In 2024 en begin 2025 zijn er verschillende bestuurswisselingen geweest.

Eric Klaassen is in januari 2025 afgetreden als voorzitter. Na de bestuursvergadering van 21 januari 2025 hebben we als bestuur samen met enkele vrijwilligers en oud-bestuurslid Jaap Komen, afscheid van Eric genomen. Han heeft Eric namens alle vrijwilligers en het bestuur bedankt voor zijn gewaardeerde werkzaamheden als toegankelijk voorzitter en in die rol ook voor zijn activiteiten voor Leendert Vriel Twente.

Het voorzitterschap is overgenomen door Han Rademaker (voorheen penningmeester). De nieuwe penningmeester is ondertussen gevonden in Erik de Koning. Zoals reeds vermeld in het voorwoord is Jaap Komen na 2 termijnen in oktober 2024 uitgetreden als bestuurslid en opgevolgd door Margreeth Oijevaar.

Voorzitter: Eric Klaassen

Secretaris: Jos Kienhuis: info@joskienhuis.com

Penningmeester: Han Rademaker (voorzitter vanaf januari 2025)

Jaap Koomen – afgetreden in oktober 2024

Margreeth Oijevaar - sinds okt 2024 bestuurslid

Het bestuur van LVHB e.o. heeft o.a. als doel om goede organisatorische en inhoudelijke randvoorwaarden te scheppen ten dienste aan de VPTZ-missie en de inzet van de vrijwilligers. Het genoemde Kwaliteitskompas VPTZ is daarbij ons uitgangspunt.

Het bestuur van Leendert Vriel (LV) Hengelo-Borne e.o. vergaderde in 2024 volgens het jaarschema vijf keer, te weten, op 19 februari, 6 mei, 17 juni, 24 september, 12 november.





Er zijn vijf lokale en zelfstandige besturen van de Stichtingen Leendert Vriel in Twente. Deze Stichtingen werken samen binnen de overkoepelende Stichting "VPTZ Leendert Vriel Twente". De Stichting LVT is ondersteunend aan de vijf lokale besturen. De Stichting LVT is de arbeidsrechtelijke werkgever van de vijf coördinatoren. Als voorbeeld van ondersteuning en wederzijdse samenwerking in 2024 dient o.a. het gezamenlijke logo, zoals hieronder afgebeeld. De bloem heeft de vorm van Twente en de 5 blad-onderdelen zijn de vijf aparte regio's.

7. Financieel jaarverslag 2024

Het financieel jaarverslag van Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o. zoals hieronder weergegeven wordt tevens opgenomen in het integrale financieel jaarverslag 2024 van de Stichting VPTZ LVT. De jaarrekening is verantwoord door de penningmeester en bestaat uit de volgende onderdelen: balans, toelichting op de balans, toelichting op de winst- en verliesrekening en de besteding van middelen. Het lokale financieel jaarverslag van Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o. is inzichtelijk bij ANBI.nl

Penningmeester Han Rademaker

8. Actiepunten 2025

- Het monitoren van het gebruik van nieuwe i-Pads en het nieuwe registratiesysteem Hospice Online (HO)
- Het werven van nieuwe vrijwilligers
- Het bevorderen van naamsbekendheid "Leendert Vriel" in de regio Twente
- Deskundigheid bevorderen van bestuurders
- Bespreken van de subsidieregeling en de financiële consequenties hiervan





- Samenwerken met Hospices in Hengelo en Borne
- Samenwerken met ketenpartners
- Evaluatiegesprekken met naasten

Tot slot: achtergrond Stichting Leendert Vriel

De Stichting Leendert Vriel is opgericht na het overlijden van een ongeneeslijke zieke jonge vader Fons van Lier uit Enschede. Thuis sterven was in die tijd nauwelijks denkbaar. Deze man was ernstig ziek en wilde graag thuis sterven. Dit is mogelijk gemaakt door zijn vrouw, vrienden en familie. In de krant is zijn verhaal beschreven onder het pseudoniem "Leendert Vriel". Na zijn overlijden kwam uit deze kring het initiatief om dit ook voor anderen mogelijk te maken. Zo is in 1980 de eerste Stichting Leendert Vriel opgericht.

Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Nederland" waar ruim 200 Stichtingen bij aangesloten zijn en waar meer dan 10.000 vrijwilligers *'er zijn'* als het er om gaat.

Contactgegevens

Postadres: H. Hartstralaan 100, 7555 PJ Hengelo

E-mail: hengelo-borne@leendertvriel.nl

Internet: www.leendertvriel.nl

Telefoon: 074 2430598

Bankrekeningnr. NL 66 ABNA 0590086650 t.n.v. Stichting LV Hengelo-Borne

NB: De Stichting is een ANBI aangemerkte organisatie.

