



**Leendert
Vriel Twente**

Er zijn als het nodig is.

JAARVERSLAG 2024 Thuis en Hospice

VPTZ Leendert Vriel locatie Almelo e.o.

E-mail: almelo@leendertvriel.nl

Tel. 06 23 82 02 82

Website: www.leendertvriel.nl

Postadres: Brouwerijstraat 1-219, 7601 BK Almelo

E-mail: hospicealmelo@leendertvriel.nl

Tel. 0546 762 738

Website: www.hospicealmelo.nl

Adres: Brouwerijstraat 1-219, 7601 BK Almelo

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Voorwoord	3
Missie	4
Visie	4
Vooruit kijken	5
Bestuur, medewerkers, vrijwilligers	6
Bestuur	6
Medewerkers	6
Vrijwilligers	6
Hospice en thuisinzetten	7
Aantal thuisinzetten	7
Aantal gasten hospice	7
Netwerk, kwaliteit en deskundigheid	8
Netwerklek in de keten	8
Kwaliteit	8
Deskundigheid	9
Financiën	10
Sponsoring	10
Jaaroverzicht	10
Doneren	10



INLEIDING

Voorwoord

Beste lezer,

2024 was opnieuw een goed jaar.

Het hospice draaide in het tweede jaar goed. We hebben 59 gasten ontvangen en begeleid.

We zagen de thuisinzetten helaas afnemen. Er waren 44 inzetten van vrijwilligers in de thuissituatie. Dit is ook het landelijke beeld. Er is vol ingezet op PR om deze ontwikkeling om te keren. De samenwerking in het hospice met ZorgAccent verliep goed.

De financiële situatie is gezond, geleidelijk zijn we de grote investering van de start van het hospice terug aan het verdienen. Dit hebben we ook te danken aan onze sponsors!

We hebben dit jaar afscheid genomen van coördinator Elise Meenderink, die een andere functie heeft aanvaard. Zij heeft een waardige opvolgster gekregen in de persoon van Rianne Kunst.

Rianne heeft een verpleegkundige achtergrond en ervaring in de palliatieve zorg.

Ook namen we afscheid van bestuursleden Bert Vieleers en Piet de Joode. Beiden hebben een lange geschiedenis met de terminale palliatieve zorg in onze regio. We zijn hen zeer dankbaar voor hun loyale en actieve werk.

In 2025 zullen twee nieuwe bestuursleden aantreden: Cathy Hemmer en Frans Schoondermark.

We proberen nooit uit het oog te verliezen wat de essentie van onze organisatie is: de zorg voor een goede en waardige laatste levensfase van mensen. En dit doen we door de inzet van onze zeer gewaardeerde vrijwilligers: 17 personen voor de thuisinzet, 48 voor het hospice en 5 in het bestuur. Zonder deze enthousiaste en betrokken groep mensen zouden we nergens zijn.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur,

Marijke van Heeswijk, voorzitter



Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Missie

Tijd, aandacht en ondersteuning bieden door opgeleide vrijwilligers aan eenieder in de laatste levensfase en aan de naasten, waar nodig en gewenst.

Visie

- Leendert Vriel is een professionele organisatie voor informele zorg.
- Leendert Vriel organiseert palliatieve terminale zorg in de breedste zin door vrijwilligers, ongeacht waar de mens zich bevindt, thuis of in het hospice.
- De vrijwilligers staan centraal in de organisatie Leendert Vriel, zij realiseren de missie.
- De wens van de cliënt en de naasten is leidend in wat we doen, met de professionele afweging van de coördinatoren en vrijwilligers.
- Mensen die voor Leendert Vriel werken zijn zonder uitzondering goed voorbereid op hun taak. Zijn goed opgeleid, worden vakkundig begeleid, hebben veel kennis en ervaring.
- Leendert Vriel evalueert het handelen met de mensen met wie samengewerkt wordt en gebruikt de resultaten om te verbeteren.
- We werken samen in de zorgketen rondom de cliënt.
- Wij werken lokaal en regionaal samen in een netwerk van organisaties en hulpverleners.
- Wij zijn actief lid van VPTZ Nederland.
- Wij zijn actief lid van het Netwerk Palliatieve Zorg in Twente.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Vooruit kijken

Invulling geven aan onze missie, daar gaan we mee verder in 2025: ondersteuning bieden aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten.

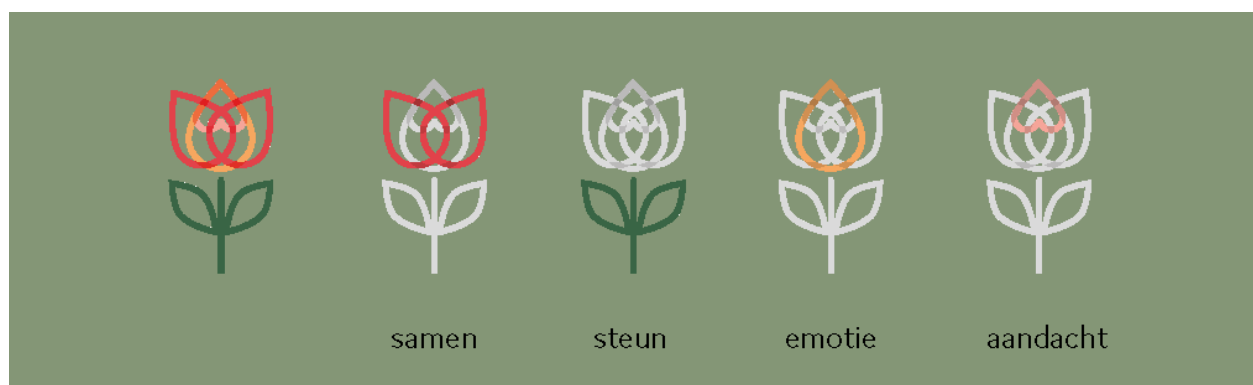
We zien in 2024 dat de vergrijzing toeneemt maar wat nog meer opvalt is het snelle overlijden vanaf het moment dat mensen te horen krijgen dat ze niet meer beter zullen worden.

Tussen het slecht nieuws gesprek en de terminale fase zit nog maar weinig ruimte, dit is zichtbaar aan de cijfers van 2024. We stonden met name in de thuisinzetten vaak klaar maar werden op het laatste moment afgebeld omdat de cliënt al was overleden of zo hard achteruitging dat familie/naasten zelf wilden waken.

Het hospice Almelo is een begrip geworden in de regio. Transferbureaus, huisartsen en thuiszorgorganisaties weten ons te vinden. We zijn ook goed in beeld bij de cliënten die regelmatig uitspreken de voorkeur te hebben voor ons hospice in Almelo.

De Nieuwe Weide heeft opdracht gekregen om voor Leendert Vriel Twente een nieuwe huisstijl te ontwerpen en de sociale media er weer fris uit te laten zien en dat is gelukt!

Begin december is onze vernieuwde website www.leendertvriel.nl officieel geopend en online gegaan. Wij zijn trots op waar we voor staan en hoe dat tot zijn recht komt door de vernieuwde huisstijl en logo. Neem gerust een kijkje!



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

BESTUUR, MEDEWERKERS, VRIJWILLIGERS

Bestuur

Het bestuur van Leendert Vriel Almelo bestond in 2024 uit de volgende leden:

Mevrouw M. van Heeswijk	voorzitter
De heer D. Briedé	secretaris
De heer J.H.G. Smit	penningmeester
De heer P.H. de Joode	lid
De heer G.C.M. Vieleers	lid

In het 4e kwartaal van 2024 zijn er twee nieuwe bestuursleden geworven vanwege het aankomende vertrek van de heer P.H. de Joode en de heer G.C.M. Vieleers.

De nieuwe bestuursleden de heer F. Schoondermark en mevrouw C. Hemmer starten met ingang van 2025.

Medewerkers

In 2024 waren er 3 coördinatoren in dienst: Ageeth Koopman, Trijnie Udemá, tot 1 juni Elise Meenderink en per 1 juli Rianne Kunst. De coördinatoren coördineren het werk in het hospice en in de thuiszorg, werven en begeleiden vrijwilligers. De verpleegkundige zorg in het hospice wordt uitgevoerd door de professionele zorgmedewerkers van Zorgaccent.

Vrijwilligers

In 2024 waren er voor het hospice 48 vrijwilligers en voor de thuiszorg 17 vrijwilligers actief.

In 2024 is er veel PR gedaan voor het werven van vrijwilligers, wat voor het hospice zijn vruchten heeft afgeworpen.

Nieuwe vrijwilligers krijgen een introductie cursus van 3 dagen volgens de richtlijnen van VPTZ Nederland. Ook kunnen de vrijwilligers vervolg-trainingen volgen via het aanbod van de VPTZ Academie.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

HOSPICE EN THUISINZETTEN

Aantal thuisinzetten

Thuis	2024	2023
Aantal intakes/aanvragen	79	86
Aantal inzetten thuis	44	51
Aantal waakuren	1032	1568

Het is opvallend dat in 2024 het aantal inzetten minder is. De cliënten gaan in korte tijd hard achteruit en zijn na een intake van de coördinatoren vaak al overleden, of familie besluit zelf om te gaan waken. De meeste vragen komen voor de nachten waarbij een vrijwilliger van 23.00 tot 7.00 uur aanwezig is ter ondersteuning van de mantelzorg.

In 2024 hebben we 856 uren in de nacht en 176 uren overdag ingezet.

Aantal gasten hospice

Hospice	2024	2023
Aantal aanmeldingen	87	47
Aantal opnames	59	44
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	17,6	20,9
Aantal ligdagen totaal	928	1016

Eind 2022 is het hospice geopend waarbij 2023 een opstart jaar is geweest waarin we aandacht hebben geschonken aan de naamsbekendheid en veel reclame hebben gemaakt. En het resultaat mag er zijn: hospice Almelo is bekend bij verwijzers en heeft naamsbekendheid gekregen, wat resulteert in meer aanmeldingen en opnames.



Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

NETWERK, KWALITEIT EN DESKUNDIGHEID

Netwerklek in de keten

Leendert Vriel Almelo e.o. werkt nauw samen met het Netwerk Palliatieve Zorg Twente (NPZT) en neemt deel in verschillende werkgroepen die worden opgestart vanuit NPZT.

Door verschillende groepen zoals ziekenhuizen, thuiszorgorganisaties, huisartsenzorg en zorginstellingen met elkaar te verbinden hopen we samen op een betere samenwerking.

Leendert Vriel Almelo e.o. is actief met PR in de regio. Er zijn voorlichtingen gegeven aan diverse organisaties (o.a. vrouwenverenigingen, kerken), op markten en beurzen waren we aanwezig.

De vrijwilligers hebben een grote en actieve rol in het bijdragen van hun ervaringsverhalen tijdens de PR werkzaamheden.

Als cadeau hebben wij van de NPZT onze eigen [hospice film](#) mogen maken. Het is een introductiefilm waarin een goed beeld wordt gegeven van het hospice, de coördinatoren en vrijwilligers vertellen hierin ook hun verhaal.

Leendert Vriel Twente is aangesloten bij de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg - VPTZ Nederland.

Kwaliteit

Leendert Vriel Twente is gaan werken met het kwaliteitskompas VPTZ dat ook in Almelo e.o. ingezet gaat worden. Er zijn kwaliteitscriteria waaraan wij ons moeten houden. Tijdens het jaar zijn we actief geweest om de criteria toe te passen op onze eigen locatie.

Vanuit VPTZ is er een tevredenheidsonderzoek voor vrijwilligers hospice en voor naasten.

In 2023 zijn wij gestart met het tevredenheidsonderzoek voor vrijwilligers en halverwege het jaar 2024 zijn we gestart met het tevredenheidsonderzoek voor naasten.

Vanuit de vrijwilligers hebben wij in 2024 een 8,6 gescoord en voor het hospice een 8,4. Mooie cijfers waar we zeer tevreden over zijn. De op- en aanmerkingen nemen we mee tijdens de overleggen met de vrijwilligers en zorgmedewerkers van Zorgaccent, om de kwaliteit te waarborgen en te verbeteren. De voorbereidingen van het kwaliteitshandboek van VPTZ Nederland zijn in volle gang en dit zal vanaf 2025 zichtbaar worden voor alle vrijwilligers. In het kwaliteitshandboek staan voornamelijk protocollen en belangrijke informatie die nodig is om de kwaliteit te waarborgen.



Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Deskundigheid

Er wordt binnen Leendert Vriel Almelo veel waarde gehecht aan het goed opleiden van vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers volgen voordat zij ingezet worden een introductiecursus. Het cursusmateriaal is samengesteld door VPTZ Nederland.

Thuisvrijwilligers worden goed voorbereid op hun eerste inzet zodat ze met vertrouwen kunnen waken.

Hospice-vrijwilligers worden door ervaren vrijwilligers ingewerkt. In eerste instantie worden de nieuwe vrijwilligers op alle vier de diensten ingewerkt om een duidelijk beeld te geven wat er in de verschillende diensten moet gebeuren.

Alle vrijwilligers mogen gebruik maken van de verdiepingstrainingen die aangeboden worden via VPTZ Nederland.

Maandelijks vindt een bijeenkomst plaats met de thuisvrijwilligers om kennis, kunde en het laatste actuele nieuws te delen onder begeleiding van de coördinatoren.

Om de zes weken is er een vrijwilligersbijeenkomst voor het hospice om het actuele nieuws te delen en actiepunten te bespreken onder begeleiding van de coördinatoren.

De coördinatoren en bestuur maken ook gebruik van de trainingen die aangeboden worden door VPTZ Nederland.



FINANCIËN

Sponsoring

Ook in 2024 zijn wij de sponsors ontzettend dankbaar! Zo hebben wij kunnen realiseren dat er een koppelbed beschikbaar is voor familie/naasten.

Dit koppelbed kun je dankzij het speciale matras eenvoudig naast het bed van de cliënt zetten en zo creëer je een volwaardig tweepersoons-hoog-laagbed om mensen ook letterlijk dichterbij elkaar te brengen. Er zijn als het nodig is!

Ook van kerken en particulieren worden regelmatig giften ontvangen, die o.a. worden ingezet voor scholing en begeleiding van de vrijwilligers.

Jaaroverzicht

Het financiële jaarverslag van Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. wordt opgenomen in het integrale financiële jaarverslag 2024 van Leendert Vriel Twente.

Het lokale financiële jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. is op te vragen bij de penningmeester, de heer J. Smit, via almelo@leendertvriel.nl

Doneren

De stichting is een ANBI aangemerkte organisatie.

Bankrekeningnummer: NL 32 RABO 0301378479 t.n.v. Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.



Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland