



Leendert
Vriel Twente

Er zijn als het nodig is.

JAARVERSLAG 2024

VPTZ Leendert Vriel locatie Noord Oost Twente

E-mail: oldenzaal@leendertvriel.nl

Tel. 0541 - 729 271

Website: www.leendertvriel.nl

Adres: Monnikstraat 33, 7571 CW Oldenzaal

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Voorwoord	3
Missie	4
Visie	4
Vooruit kijken	4
Bestuur, medewerkers, vrijwilligers	5
Bestuur	5
Medewerkers	5
Vrijwilligers	5
Hospice en thuisinzetten	6
Aantal thuisinzetten	6
Aantal gasten hospice	6
Netwerk, kwaliteit en deskundigheid	7
Netwerkplek in de keten	7
Kwaliteit	7
Deskundigheid	7
Financieringen	9
Sponseren	9
Jaar overzicht	9



INLEIDING

Voorwoord

Na een bewogen jaar was 2024 het jaar waarin we samen met onze coördinatoren, de vele vrijwilligers en met onze samenwerkingspartner Zorggroep St. Maarten zorg hebben gedragen voor rust en geborgenheid binnen onze stichting.

Uitgangspunt hierbij is en blijft onze visie op en invulling van het 'Bijna-thuis-huis' met daarin de verschillende rollen zoals in onderstaand model weergegeven.



Enerzijds zagen we in 2024 gelukkig door ons aller inzet het aantal vrijwilligers die zich willen inzetten voor onze gasten toenemen, anderzijds nam met name aan het einde van het jaar de gemiddelde bedbezetting af.

Dit laatste vraagt met de overige stichtingen binnen Leendert Vriel Twente om een gezamenlijke aanpak waarbij we moeten besturen binnen de onzekerheid van de structurele financiering vanuit het Rijk.

Eind 2024 hebben we als Leendert Vriel Twente een nieuwe, frisse huisstijl gelanceerd en is ook de nieuwe website www.leendertvriel.nl online gegaan.

We kijken met gepaste trots terug naar 2024 en prijzen ons gelukkig met de waardering die we van onze gasten en hun naasten hebben ontvangen. In 2024 is de gewonnen vrijwilligersprijs 2023 verzilverd met een warm en humoristisch optreden van Jan Riesewijk en afgesloten met een gezellige borrel.

Bart van den Eijnde

Voorzitter bestuur LV Noord Oost Twente

Mei 2025



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

Missie

Aan een ieder in de laatste levensfase en aan diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers tijd, aandacht en ondersteuning - daar waar nodig en gewenst.

Visie

De vrijwilligers staan centraal in de organisatie Leendert Vriel, zij realiseren de missie. Leendert Vriel organiseert terminale zorg en begeleiding in de breedste zin, door vrijwilligers - zowel in de thuissituatie als in een hospice of intramurale setting.

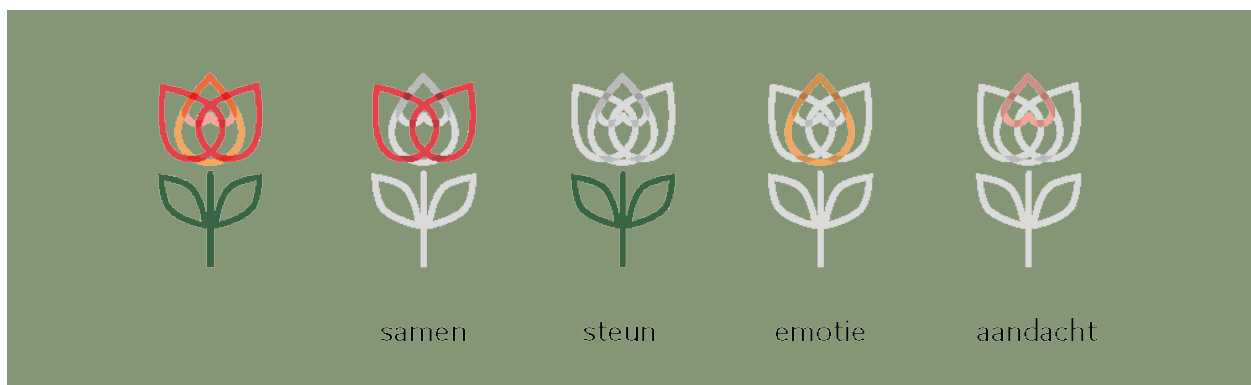
De wens van de cliënt en de naasten is leidend in wat we doen, met de professionele afweging van de coördinatoren en de vrijwilligers.

Vooruit kijken

Natuurlijk gaan we in 2025 verder met het invullen van onze missie en staat er een brede scholing 'Werken volgens de bedoeling' gepland voor alle vrijwilligers, zorgmedewerkers en bestuur. Maar ook zal 2025 het jaar zijn waarin we de mogelijkheden van een 'eigen' huisvesting nader onderzoeken.

Daarnaast staan we voor nieuwe uitdagingen die te maken hebben met de vraag of en hoe we om willen gaan met andere doelgroepen zoals mensen met een verstandelijke beperking, mensen met psychische en/of verslavingsproblematiek, kinderen en jongeren en mensen met een migratieachtergrond. Maar ook of we in staat zijn om voldoende vrijwilligers aan ons gebonden te houden en nieuwe vrijwilligers te werven. De beperkte beschikbaarheid aan thuiswakers en de wens om een jongere groep vrijwilligers aan te spreken vraagt onze aandacht. En als laatste zullen we oog moeten houden voor de huidige en toekomstige arbeidsmarkt van zorgpersoneel. Is zij in staat om mee kan groeien met de (veranderende) vraag?

Kortom, bestuurlijke uitdagingen waar we ons samen met het bestuur van LV Twente, VPTZ en andere samenwerkingspartners in 2025 voor willen inzetten.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

BESTUUR, MEDEWERKERS, VRIJWILLIGERS

Bestuur

Het bestuur van Leendert Vriel Noord Oost Twente bestond in 2024 uit de volgende leden:

De heer Bart van den Eijnde	voorzitter
Mevrouw José Kuipers - Budde	secretaris
De heer Tim Meinders	penningmeester
Mevrouw Sandra Hasselerharm - van Ooijen	lid (portefeuille HR)
De heer Albert van der Krabben	lid (medisch)
Mevrouw Janneke Bekhof - Smit	lid (ethisch)

Medewerkers

Mevrouw Ineke Tieltjes	coördinator
Mevrouw Helma van der Zouw	coördinator
Mevrouw Hanny Schildkamp	coördinator

Vrijwilligers

In 2024 waren er voor het hospice 44 vrijwilligers en voor de thuisinzetten vier vrijwilligers actief. In dit jaar is er veel PR gemaakt voor het werven van vrijwilligers wat voor het hospice zijn vruchten heeft afgeworpen.

Nieuwe vrijwilligers volgens een introductie cursus van drie dagen volgens de richtlijnen van VPTZ. Ook kunnen de vrijwilligers vervolg trainingen volgen middels het aanbod van de academie van VPTZ.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

HOSPICE EN THUISINZETTEN

Aantal thuisinzetten

Thuis	2024	2023
Aantal intakes/aanvragen	7	-
Aantal inzetten thuis	5	-
Aantal waakuren	168	-

Voor thuisinzet werd in 2023 een ander systeem gebruikt (Planning4U). Deze is niet meer beschikbaar om data uit te genereren.

Aantal gasten hospice

Hospice	2024	2023
Aantal opnames	57	57
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	22,1	26,5
Aantal ligdagen totaal	1.321	1.404

Hoewel het aantal opnames gelijk gebleven is zien we vooral een afname van de gemiddelde verblijfsduur en het aantal ligdagen. Een verklaring is dat onze gasten pas later naar het hospice gaan.



NETWERK, KWALITEIT EN DESKUNDIGHEID

Netwerklek in de keten

Leendert Vriel Noord Oost Twente werkt nauw samen met het Netwerk Palliatieve Zorg Twente (NPZT) en neemt deel in verschillende werkgroepen die worden opgestart vanuit NPZT.

Door verschillende groepen zoals ziekenhuizen, thuiszorgorganisaties, huisartsenzorg en zorginstellingen met elkaar te verbinden hopen we samen op een goede samenwerking. Leendert Vriel Noord Oost Twente is actief met PR in de regio; er zijn voorlichtingen gegeven aan diverse organisaties o.a. aan een [vrouwenvereniging en de regionale omroep]. De vrijwilligers hebben een actieve rol in het bijdragen van hun ervaringsverhalen tijdens de PR werkzaamheden. Als cadeau hebben wij van de NPZT ons eigen hospice filmpje mogen maken. Het is een introductie filmpje waarin een goed beeld wordt weer gegeven over hoe het Hospice eruit ziet en waarin de coördinator en vrijwilligers hun verhaal vertellen.

Leendert Vriel Twente is aangesloten bij de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Thuiszorg - VPTZ Nederland. Wij werken volgens de richtlijnen van het kwaliteitskompas van VPTZ.

Kwaliteit

Leendert Vriel Twente is gaan werken vanuit het kwaliteitskompas VPTZ welke ook in Noord Oost Twente ingezet wordt. Er zijn kwaliteitscriteria waaraan wij ons moeten houden en tijdens het jaar zijn we bezig om de criteria toe te passen de eigen locaties. Vanuit VPTZ is er een tevredenheidsonderzoek voor vrijwilligers hospice en thuis en voor naasten. In de loop van 2024 zijn we gestart met het online tevredenheidsonderzoek voor naasten. De voorbereidingen van het kwaliteitshandboek van VPTZ zijn in gang en deze zal in 2025 vervolgd worden voor alle vrijwilligers. In het kwaliteitshandboek staan voornamelijk protocollen en belangrijke informatie die nodig is om de kwaliteit te waarborgen.

Deskundigheid

Binnen Leendert Vriel Noord Oost Twente wordt veel waarde gehecht aan het goed scholen van vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers volgen een introductiecursus van drie dagen. Het cursusmateriaal is samengesteld door VPTZ Nederland. Thuisvrijwilligers worden goed voorbereid op hun eerste inzet zodat ze met vertrouwen kunnen waken. Hospice vrijwilligers worden door ervaren vrijwilligers ingewerkt. In eerste instantie worden de nieuwe vrijwilligers op alle 4 de diensten ingewerkt om een duidelijk beeld te krijgen wat er in de verschillende diensten gedaan wordt.

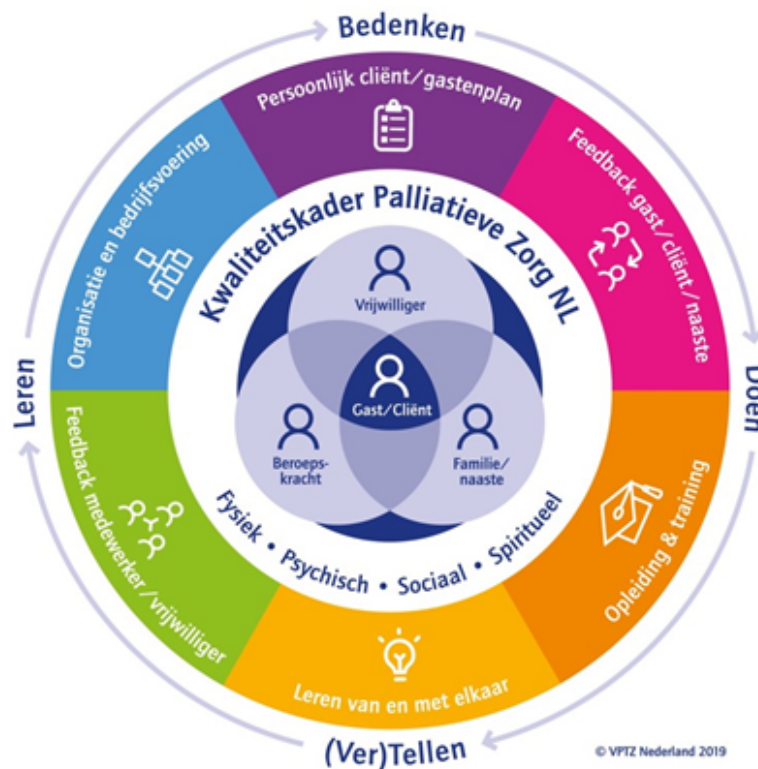


**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

Alle vrijwilligers kunnen gebruik maken van de verdiepingstrainingen die aangeboden worden via VPTZ academie. Regelmatig vindt er een bijeenkomst plaats met de thuisvrijwilligers om ervaringen, kennis en het laatste actuele nieuws te delen onder begeleiding van de coördinatoren. Ook voor het hospice is er ongeveer elk kwartaal er een vrijwilligers-bijeenkomst. Hierin worden ontwikkelingen gedeeld en actiepunten besproken onder begeleiding van de coördinatoren. De coördinatoren en het vrijwillig bestuur maken ook gebruik van de trainingen die aangeboden worden door VPTZ Nederland. In 2024 hebben onder leiding van Stephanie Rovers van Kode4 een aantal werkgroepen aandacht gegeven aan de taakverdeling van de vrijwilligers en de verpleegkundigen van het hospice. De uitkomsten vanuit deze werkgroepen zijn tijdens een bijeenkomst gepresenteerd. Aanwezig waren vrijwilligers, coördinatoren, bestuursleden en zorgmedewerkers.



FINANCIERINGEN

Sponseren

Ook in 2024 zijn wij de sponsors ontzettend dankbaar. Van een verkoopactie van een kerkgenootschap kochten wij nieuwe televisies voor de gastenkamers en een koelvries-combinatie voor in de keuken. Regelmatig ontvangen wij (kleine) giften van tevreden nabestaanden.

Jaar overzicht

Het financiële jaarverslag van Stichting Leendert Vriel Noord Oost Twente wordt opgenomen in het integrale financiële jaarverslag 2024 van Leendert Vriel Twente.

Het lokale financiële jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Noord Oost Twente is op te vragen bij de penningmeester, de heer Tim Meinders (penningmeesterlvnot@gmail.com).

De stichting is een ANBI aangemerkte organisatie. Bankrekeningnr.NL 39 ABNA 0595 5340 74



Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland