

Meldingsformulier klachten Cliënt

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over één van onze vrijwilligers of coördinatoren. Als dat zo is: laat het ons weten! U kunt er van op aan dat uw kritiek vertrouwelijk wordt behandeld. Het is echter vaak het beste om uw klacht eerst te bespreken met degene tegen wie uw klacht zich richt of met een coördinator als het over een vrijwilliger gaat. Misschien kunt u in een gesprek tot een oplossing komen. Als dit niet lukt, kunt u met behulp van dit formulier, uw klacht indienen bij het bestuur van Leendert Vriel Twente. Als u het moeilijk vindt om uw klacht op te schrijven, dan kunt u hulp vragen van één van onze medewerkers.

Uw naam :

Uw adres :

.....

.....

Uw telefoonnummer :

Datum klacht :

Naam van de betreffende
vrijwilliger of coördinator :

Inhoud van de klacht :

(u kunt hiervoor verder de achterzijde van dit formulier gebruiken)

U kunt dit formulier mailen (coordinatorhes@leendertvriel.nl) of per post sturen naar

Hospice Enschede
T.a.v. LVT Coordinator HES
Het Bijvank 155
7544DB Enschede

U ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere gang van zaken.